

## **Portales web, Actividades Académicas y Relaciones Sociales en la Universidad: Una Revisión de Literatura**

### **Web Portals, Academic Activities and Social Relations at the University: A Literature Review**

**Joan Sebastián Muñoz Bedoya**

Universidad de la Amazonia-Florencia, Colombia ([joa.munoz@udla.edu.com](mailto:joa.munoz@udla.edu.com)) (<https://orcid.org/0009-0002-0785-6111>)

**Edwin Eduardo Millán Rojas**

Universidad de la Amazonia, Colombia ([e.millan@udla.edu.com](mailto:e.millan@udla.edu.com)) (<https://orcid.org/0000-0002-4258-4601>)

---

#### **Información del manuscrito:**

**Recibido/Received:** 15/05/25

**Revisado/Reviewed:** 17/11/25

**Aceptado/Accepted:** 15/11/25

---

#### **RESUMEN**

##### **Palabras clave:**

Enseñanza superior, digitalización, educación a distancia, teleconferencia.

El presente artículo de revisión de literatura se hizo con miras a los portales web, en la educación superior donde viene tomando una gran importancia y valor hacia lo relacionado con la web, debido a que, con el auge de la tecnología, el internet, la digitalización la comunidad universitaria está adaptándose a estas evoluciones y revoluciones tecnológicas en busca de la modernización de sus tecnologías, de sus portales web para brindar acceso a distintos recursos, ya sea de información, de actividades académicas, de documentación, de enlaces web, entre otras cosas. Por otra parte, para acceder a ellos, se hace necesario contar con dispositivos web, dispositivos móviles o dispositivos tecnológicos para uso académico y educativo en la universidad, además se usan para diferentes situaciones con el fin de proporcionar información a los estudiantes, a los docentes, a los egresados, a la comunidad, etc. En particular se hizo con la finalidad, de que la comunidad universitaria sea participe de estos recursos web para que interactúen con portales web o virtuales donde se pretende que los estudiantes conozcan o se relacionen con los entornos web o digitales, y conozcan que vacíos tienen los portales web, los beneficios de usarlos, como se están desarrollando a lo largo de los años, cual es el debate actual sobre ellos y por ultimo los temas de relevancia.

#### **ABSTRACT**

##### **Keywords:**

Higher education, digitalization, distance education, teleconferencing.

This literature review article was made with a view to web portals in higher education, where it has been taking on great importance and value towards everything related to the web, because, with the rise of technology, the Internet, and digitalization, the university community is adapting to these technological evolutions and revolutions in search of modernizing their technologies, their web portals to provide access to different resources, whether information, academic activities, documentation, web links, among other things. On the other hand, to

access them, it is necessary to have web devices, mobile devices or technological devices for academic and educational use at the university, in addition they are used for different situations in order to provide information to students, teachers, graduates, the community, etc. In particular, it was done with the aim of having the university community participate in these web resources so that they interact with web or virtual portals where it is intended that students learn about or relate to web or digital environments, and learn what gaps web portals have, the benefits of using them, how they are developing over the years, what the current debate about them is and finally the relevant topics.

---

## Introducción

El presente artículo de revisión contiene una revisión de literatura sobre los portales web, y se ha dividido en cuatro categorías las cuales son las siguientes: portal web de actividades académicas, portal web de educación a distancia, portal web de la comunidad universitaria, portal web de humanidades digitales. Según los profesionales en el tema, a través de los años: los estudiantes de comunicación en Santo Domingo, tienen dispositivos móviles y tecnológicos que usan a diario con el fin de informarse, con fines académicos y de redes sociales, lo cual los hace partícipes de la interacción con portales web o en línea, y este diagnóstico es un medio para recolectar información de los estudiantes de las portales web que más frecuentan con el fin de orientar a los estudiantes para que usen estos aparatos tecnológicos a su beneficio en la educación y convertirlos en investigadores fomentándolos a tener habilidades, conocimientos, destrezas y experiencia en el uso apropiado de estos portales web y/o los entornos web. (Bretón et al., 2021). Y con estas categorías se pretende dar respuesta a las siguientes cuatro preguntas: ¿Qué vacíos hay en el tema? ¿Cómo ha evolucionado el tema a lo largo de los años? ¿En qué se centra la discusión actual? ¿Cuáles son los temas relevantes en estas investigaciones? (Anaconda Ortiz et al., 2019). Esto se realiza con el fin de construir un artículo de revisión para el tema del portal web con el objetivo de presentar y desarrollar un método exploratorio donde se realizó una búsqueda de ciento dieciocho artículos científicos y de revisión, libros entre otras fuentes de información, a través de buscadores académicos los cuales son: Google académico, Scielo, Redalyc con la finalidad de buscar información, datos, resultados, conclusiones, resúmenes, discusiones, etc. Esto se hizo con la finalidad de tener conocimiento y aprender sobre el tema del portal web para poder responder las cuatro preguntas anteriores y la pregunta problema que es: ¿Cómo contribuyen los portales web a las actividades académicas y las relaciones sociales en la Universidad? Según los expertos, la gestión de calidad de los procesos universitarios permite ser usadas como una metodología de clasificación en la toma de decisiones, procesos, subprocesos, actividades, competencias y demás son indispensables para la gestión de calidad en las universidades de educación superior. (Fernández et al., 2019).

## Método

El objetivo de este artículo fue hacer una revisión de literatura sobre la pregunta problema establecida: ¿Como los portales web contribuyen a las actividades académicas y relaciones sociales en la Universidad?, utilizando un método exploratorio con enfoque descriptivo.

Se utilizaron fuentes de información como artículos y libros. A partir de la definición de cuatro categorías de búsqueda: portal de actividades académicas (noventa y ocho), portal web de educación a distancia (ocho), portal web de la comunidad universitaria (cinco), portal web de humanidades digitales (siete). Se realizó una búsqueda utilizando las categorías antes mencionadas, se necesitaron tres bases de datos bibliográficas y se descargaron ciento dieciocho artículos científicos y de revisión de un intervalo de tiempo de cinco años antes de su publicación. De los artículos encontrados, se clasificaron noventa y nueve artículos de Google Scholar, trece artículos de Redalyc, seis de Scielo.

**Tabla 1***Descripción de cantidad de artículos por año*

Bases de datos/ Año	2019	2020	2021	2022	2023	<b>Total</b>
<b>Google Académico</b>	30	30	27	7	5	= 99
<b>Scielo</b>	0	3	2	1	0	= 6
<b>Redalyc</b>	5	1	3	1	3	= 13
<b>Total</b>	35	34	32	9	8	= 118

*Nota.* Se menciona las bases de datos y la cantidad de artículos por año.

Fuente: Elaboración propia.

Se utilizaron cuatro preguntas para sistematizar los artículos encontrados: ¿Qué vacíos se presentan en el tema? ¿Cómo ha evolucionado el tema a lo largo de los años? ¿En qué se centra la discusión actual? ¿Cuáles son los temas relevantes en estas investigaciones? (Anaconda Ortiz et al., 2019). Obteniendo así, cuatrocientos setenta y dos respuestas sistematizadas, de las cuales ciento noventa y dos respuestas de las cuatro preguntas de investigación planteadas en este enunciado se utilizaron para la sección de resultados.

## Resultados

### *Portal Web De Actividades Académicas*

En primer lugar, el portal web no cuenta con plataformas de contenido, simplemente cuenta con redes sociales entre ellas Instagram y Twitter. En segundo lugar, el acceso a las plataformas de contenido virtual es muy limitado para docentes y estudiantes. El tercer, y último vacío es el de ser un portal limitado en los procesos de gestión del conocimiento lo cual genera vengan hacer casi imposibles en esta modalidad virtual, ya que como lo refiere el autor estamos en siglo XXI y un portal o un servicio web 2.0 que no cuenta con plataformas educativas, y de obtención de saberes no es funcional. (Grimaldos Olmos & Paz Baptista, 2019).

A lo largo de los años este tema del rol del docente sirve como un vínculo entre el conocimiento y el estudiante, de forma online asincrónica o virtual, se han hecho investigaciones en donde se demuestra que los estudiantes en donde tienen un docente que los recibe cordialmente, agradablemente y/o empáticamente los estudiantes por lo general tienden a llevar un rendimiento académico mejor. Ya que al estar en un ambiente adecuado o agradable muestran interés y al ser retroalimentados por el docente recordaran temas ya vistos. (Romero Alonso et al., 2023). Considerando que, los estudiantes y/o alumnos que piensan dejar la carrera o desertar tienden a tener notas más bajas. Además, se establece que no interesa el contexto o lugar donde se haya estudiado antes para lograr un buen rendimiento académico. (Xavier Tigre Atienza & Vélchez, 2023). Se busca a lo largo de los años permitir una manera de rescatar datos e información académica con el fin de plasmarla de forma semántica en el uso de las tecnologías de web. (Coneglian et al., 2019). Se tiene como objetivo tener indicadores del proceso educativo de cada estudiante perteneciente a este portal web que cuenta con la medición del compromiso escolar y el nivel de trayectoria educativa incompletas, exitosas o en curso de cada estudiante registrado. (Miranda-Zapata et al., 2021). El primer vacío encontrado es el problema de la infraestructura de conectividad, en este caso los docentes tienen dificultad con la conexión a internet

puesto que la conexión es de baja calidad, también se presentan cortes del servicio continuamente, los estudiantes en su mayoría no cuentan con internet en sus casas o no siempre pueden conectarse, considerando que este artículo fue hecho en la pandemia del Covid-19. El segundo vacío se da por la falta de hardware de modo que no se contaba con equipos tecnológicos tales como, computadores, tabletas, impresoras y celulares entre otros. El tercer vacío es no contar con un aula virtual de la universidad y en casos de presentarse aulas virtuales se encontraban mal diseñadas o incompletas (les falta información) e instructivos de cómo utilizarlas. Como cuarto vacío la sobrecarga de trabajo/estudio y fatiga de docentes así mismo en estudiantes, dado que los docentes debían documentarse y hacer autoaprendizaje laboral debido a que tenían que aprender a usar las herramientas digitales por sí mismo, y para agregar también crear horarios para dar clases de forma virtual lo cual llevaba al docente al trabajo extra. Esto les producía estrés, cansancio y fatiga. Quinto y último vacío el factor económico teniendo en cuenta que los docentes y estudiantes no contaban con equipos tecnológicos en sus hogares esta situación de aislamiento en la pandemia los obligo a obtener un equipo inteligente o tecnológico para estar en las clases virtuales en consecuencia se vieron obligados a comprar estos equipos tecnológicos, gastos de internet y gastos de softwares para proyectar las clases durante cierto tiempo. (Bordignon et al., 2023). Como señala el autor que para la postpandemia es muy útil la información que se pueda recolectar en la pandemia y como está aconteciendo estos procesos educativos de enseñanza-aprendizaje por medio de entornos virtuales, para luego ser utilizados en beneficio de la educación universitaria. (Bordignon et al., 2023). Otro vacío descubierto es que al entrar al portal web el entorno de lectura, en este caso hay dos entornos el computador y los dispositivos móviles, se obtuvo que los lectores que entraron por medio del computador estuvieron más tiempo debido a que el computador presenta mayor visibilidad o comodidad visual debido a que el tamaño de la pantalla es mayor que el dispositivo móvil. (Nini Johanna, et al., 2019). Se presenta un vacío este presentaba por parte del estudiante ya que al no estar relacionado con el portal educativo debía consultar o navegar en otros sitios web, por ello el estudiante requería capacitación, y el objetivo que se busca con este portal es ayudar a completar esos vacíos del estudiante en medida de que él pueda completar la tarea o realizar lo pedido. (Ruiz Martínez & Cuenca Arbella, 2019). Esto lleva una evolución significativa a lo largo de los años, teniendo en cuenta que el empleo de los medios audiovisuales se usa con el propósito de que los jóvenes, adolescentes sean educados por medio de contenido audiovisual con temas como la historia, cultura, ciencia y patrimonio con el fin de que ellos obtengan conocimientos, saberes y propiciando a sus pensamientos críticos. También con estos portales web educativos se busca el desarrollo cognitivo del receptor. (Ruiz Martínez & Cuenca Arbella, 2019). Estos estudios de aprendizaje de la personalidad del estudiante en el momento de aprender, servirá para nuevas investigaciones a futuro con el propósito de analizar y desarrollar estilos de aprendizaje adecuados para los estudiantes universitarios. (Freiberg-Hoffmann et al., 2023). A continuación, una vacuidad descubierta es la del método utilizado para la gestión de la calidad puesto que surge de la variabilidad de los criterios para fijar el consenso de los especialistas. (Fernández et al., 2019.) A lo largo de los años las ferias virtuales dirigidas a lo académico servirán para la educación superior por medio de eventos en el cual se utilizarán herramientas web para proyectar y crear sitios web o reunir personas a una conferencia de forma virtual o en línea (online), como, por ejemplo: Google Meet, Google sites en esta feria virtual, pero también hay muchos más sitios web como lo es Microsoft Teams, Zoom, Skype, Google dúo, Discord entre otras

muchas. (Chanchí et al., 2020). Por otra parte, al manejar ciertos sistemas como Linux, Arm o Sarpi estos sistemas operativos son pocos conocidos o practicados por los docentes lo cual dificulta la tarea a la hora de enseñar, por tanto, se deberían educar, formar, capacitar, pero esto tomaría más tiempo. Adicionalmente los estudiantes que viven en zonas rurales tienen que caminar o hacer largas trayectorias para llegar a sus instituciones lo cual les toma horas para llegar a sus instituciones. (Lancheros-González et al., 2021). A lo largo de los años las tarjetas de desarrollo aumentarán las competencias tecnológicas en los estudiantes si se implementa por parte del país, esta tarjeta apoyará a los estudiantes y docentes para crear o concebir capacidades técnicas, lógicas, informativas y habilidades con los espacios virtuales. (Lancheros-González et al., 2021). Ciertamente, la vacuidad localizada es la de que no se hizo un análisis de las nuevas tecnologías lo cual hubiera significado más aplicaciones de inteligencia artificial en la dinámica de instruir al estudiante a la realidad virtual. (Area & Adell, 2021). Pues hoy en día, a pleno siglo XXI hay una revolución tecnológica, socioeconómica y culturales por parte del impacto que está haciendo la tecnología digital, en la que se enfatiza sobre los sistemas educativos, y está en miras de provocar una revolución de la tecnología en la esfera educativa por tanto todo tiende a hacer por medio de portales web, sitios web, redes sociales, periódicos digitales, noticias en el universo de las tecnologías digitales para llevar a estudiantes, docentes, rectores y directivos a un entorno contextual de una sociedad digital y de información. (Area & Adell, 2021). Cabe destacar que se evaluaban ciertos criterios entre ellos las investigaciones realizadas, resultados académicos, servicio a bibliotecas entre otros, esto se hizo con el objetivo de evaluar y observar si los portales web contaban con menús, donde le permitieran al docente, estudiantes, visitante, egresados, etc., permitiéndoles observar, tener y acceder a la información de la universidad. (Vásquez et al., 2019). Durante muchos años se han presentado hallazgos acerca de la adopción de tecnología de la información y comunicación en instituciones de educación universitaria desde 1991 a 2021. (López-Sánchez et al., 2022). Por consiguiente, se presentó la fabricación de aportaciones por parte de los jóvenes, en esta medida se investigó las habilidades digitales de los estudiantes durante el Covid-19, en donde la educación virtual está conectada con las habilidades digitales académicas (Castañeda-Camey et al., 2022). Mientras, que la falta de información y orientación del currículo de estudios, acerca de los procesos académicos, la inducción universitaria antes de que empiecen las actividades académicas universitarias, en esta parte es donde los estudiantes se encuentran desorientados o perdidos en los procesos que deben seguir en el ámbito académico. Entre tanto, la orientación por parte de los docentes es mínima, muy pocos dan orientación acerca de cómo funciona la universidad en lo académico y su sistema de evaluación, de comunicación y de realización de actividades, para poder así lograr la adaptación del estudiante al entorno universitario provocando menos deserción, menos estudiantes con rendimiento escolar bajo, menos desinformación, menos pérdida de los cursos y/o materias. (Alcarraz-Curi & Sanchez-Huamaní, 2021). Esta revisión de literatura lleva como principal motivo el de acabar con la desinformación en las universidades a través de un plan en el que los profesores y docentes orienten a los estudiantes acerca de las actividades de la universidad y las actividades académicas. (Alcarraz-Curi & Sanchez-Huamaní, 2021). Simultáneamente, se descubrieron más vacíos, en primer lugar, las personas con bajos recursos no cuentan con los recursos tecnológicos y los recursos económicos lo cual los lleva a una pérdida significativa de conexión a las clases y la educación en zonas rurales y urbanas. En segundo lugar, está en que, aunque los peruanos el 93%

tienen internet es usado para entretenimiento, diversión o para pasar el rato, esto produce que los jóvenes y adolescentes no estén usando estas fuentes de información o portales web para su educación tecnológica y/o digital debido a que el gobierno y las entidades gubernamentales no han tomado manos a la obra en estos temas de tecnología en la educación. (Parco & Prado, 2021). Esto presenta un enfoque a la implementación, utilización, interacción, adecuación y obtención de nuevos conocimientos tecnológicos, con motivo de educar y promover la educación digital en Perú. (Parco & Prado, 2021). Según los expertos: La mitad de los estudiantes encuestados pasaban más de 1 hora en redes sociales, internet, portal web, contenidos audiovisuales, jugando videojuegos entre otras cosas, en este estudio se evaluó 6 años con la siguiente interrogante ¿Cuánto tiempo pasa navegando en internet? arroja resultados en el que los estudiantes tendían a pasar más 9 horas a la semana en internet y donde el dispositivo móvil era el más utilizado por ellos para sus actividades diarias. (Olmedo et al., 2021).

### ***Portal Web De Educación A Distancia***

La falta de conocimiento de docentes y estudiantes en las competencias digitales, la falta de preparación en las competencias tecnológicas y la falta del alfabetismo digital es muy común en el siglo XXI. (Bossolasco et al., 2020). A medida que pasa los años, se vienen dando la retención y asimilación de la aplicación de las tecnologías en los docentes y estudiantes para el nuevo siglo tecnológico, porque es necesario tener conocimientos tecnológicos para un buen funcionamiento laboral, académico y social. (Bossolasco et al., 2020). La educación a distancia tiene una dificultad con aquellos profesionales que viven, laboran y están ubicados lejos o apartados de las áreas urbanas por lo cual presentan dificultades o problemas a la hora de conectarse a internet y también en el ámbito económico, al vivir en áreas apartadas esto les afecta en su área de profesionalización. (Leonidovych et al., 2021). La educación a distancia ha venido teniendo mayor reconocimiento e indispensabilidad en el mundo actual del internet, considerando que estos sistemas online (en línea) permiten a los estudiantes, docentes, visitantes, administrativos, comunidad, entre otros. Un amplio servicio por medio del uso de los portales web que tienen las universidades donde es participe la sociedad en general, permitiendo así que, el estudiante tenga acceso a los cursos, eventos, foros, actividades, biblioteca electrónica, entre muchas cosas más. Y estas herramientas o portales web le permitan al estudiante obtener el material de aprendizaje, y consecuentemente puedan desarrollar más habilidades, más mecanismos de aprendizaje y comprensión. (Leonidovych et al., 2021). La línea de investigación está fijada disciplinariamente, localmente, estrictamente en un país, esto provoca que las ciencias de la Información y la Comunicación estén limitadas debido a que esta revisión de literatura tiene como funcionalidad la de conocer la comunidad académica dedicada a dicha función la de investigar en el ámbito de los portales web enfocados en la comunicación en el país de Chile. (Lazcano-Peña & Reyes-Lillo, 2020). Otras respuestas sugieren un liderazgo escolar deficiente, fallas en la red de Internet, falta de tecnología adecuada. (González & Delgado, 2020). Se obtuvo buenos resultados, pero algunos estudiantes se están quedando atrás educativamente. Puesto que hay una brecha educativa en los aspectos más destacados de la educación debido a la falta de herramientas tecnológicas, como internet y computadoras, y la falta de habilidades digitales de muchos padres, pero también por parte de los maestros. (González & Delgado, 2020).

### ***Portal Web De La Comunidad Universitaria***

Los portales web de las universidades sudamericanas son demasiados uno de ellos de estos portales cuentan con un mal diseño del código HTML O XHTML arrojando errores de código y en consecuencia no cumpliendo con la función diseñada que es de ser un portal web que pueda ser sostenible, accesible y que cumpla con los requisitos y criterios de Webometrics para que sea popular, completo, seguro, y con esto pueda tener participación, posicionamiento, seguridad y puedan ser de confianza para sus usuarios. (Urdiales Toledo & Campoverde Molina, 2020). La ausencia de orientación sobre los requisitos esenciales de los datos que requieren las entidades superiores (Morales Vargas, 2019). Pues al pasar los años ha venido tomando una adopción en Chile, aunque los otros países latinoamericanos vecinos no se han unido a esta tendencia, pero en cambio Europa y Norteamérica si lo hacen teniendo portales web complejos o bien elaborados para la publicación de datos en formatos libres, lo cual hace que publicar algo sea algo muy dificultoso debido a las leyes, y al estricto grado de cumplimiento requerido. (Morales Vargas, 2019). Los portales web de Sudamérica vienen teniendo inconsistencia con respecto al cumplimiento de las leyes de la Webometrics 2.0 este incumplimiento los llevaría a sanciones económicas y legales a las universidades que tengan en sus portales web: fallos, falta de criterios y falta de cumplimiento a las leyes establecidas por Webometrics 2.0.(Urdiales Toledo & Campoverde Molina, 2020). La parte faltante se presenta es la de los profesores mayores de 60 años debido que no tienen conocimiento de cómo manejar las TIC “Tecnologías de información y comunicación”, esto hace que se presenten conflictos con los profesores nuevos o que obtuvieron su profesión recientemente debido a que los profesores jóvenes tienen competencias digitales sólidas y distintas a las de los docentes mayores a 60 años esto debe ser solucionado con capacitaciones a los profesores con poco conocimiento, destrezas, habilidades en las competencias digitales esto servirá para que se adapten a las nuevas estrategias con el actual registro calificado de los programas de educación superior que son puestos o establecidos por el Ministerio de educación Nacional. Hay vacíos en los resultados académicos, dado que la educación a distancia online cuenta con mucha complejidad al ser modalidad virtual, y los docentes a la hora de educar a los estudiantes pueden mostrar baja amabilidad hacia el estudiante que recibe o percibe poca acogida esto desencadena que su rendimiento académico disminuya o baje. (Romero Alonso et al., 2023).

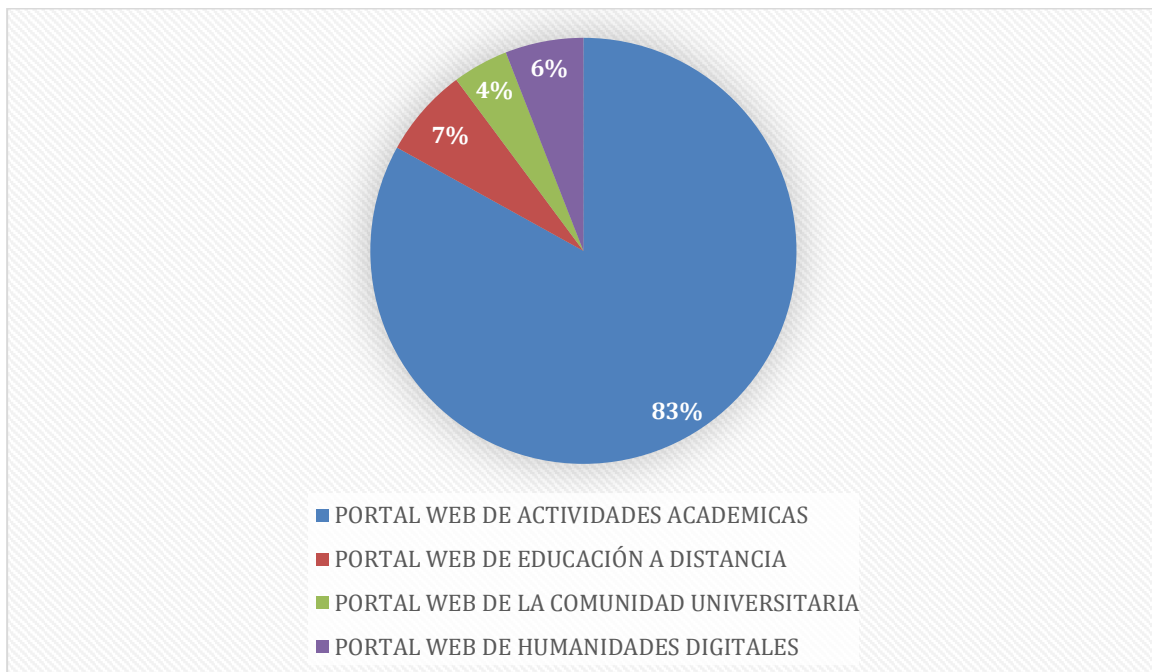
### ***Portal Web De Humanidades Digitales***

Se desarrolló un ambiente digital de Instituciones de Educación Superior de Villavicencio que busca que los profesores y/o docentes por medio de un plan de alfabetización digital la obtención de capacidades como recolectar información, analizar información, interpretar información y dar orden a la información con base a los entornos web o digitales. Agregando a lo anterior, en el currículo del programa académico se hizo para el desarrollo de ambientes virtuales acordes a cada facultad o programa académico con el fin de mostrar o plasmar contenido esencial y dinámico para los estudiantes, y con ello crear ambientes de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes del siglo XXI. (Torres-Flórez & Pachón-Pérez, 2021). Como resultado, la gran mayoría de los estudiantes no están aprendiendo adecuadamente y ni conocen de qué se trata el plan de estudios. Los



debates sobre del ¿por qué? de esta situación pueden ser variados, y de un momento a otro, toda la comunidad educativa ha pasado a un modelo remoto que la mayoría nunca ha utilizado. (González & Delgado, 2020). La transformación digital, en la educación superior presenta vacíos en la organización del tiempo de los docentes dado que al ser un entorno virtual los procesos se multiplican generándoles falta de tiempo, existe una posible solución crear una dotación u organización del tiempo, y herramientas por medio de planes estratégicos para la gestión del tiempo a través de una tutoría dada a los docentes de cómo administrar u organizar el tiempo. (Romero et al., 2023). Al pasar los años, y al no contar con un portal que brinde de manera educativa y/o formativa conocimientos, saberes y formación, esto generará que los estudiantes estén inconformes y producirá que por la falta de un portal web de enseñanza se den limitaciones para los educandos y docentes, de manera virtual y presencial, visto que al no contar un portal web educativo, pues no podrán obtener conocimientos en estas áreas virtuales o de servicios web 2.0.(Grimaldos Olmos & Paz Baptista, 2019). La administración de la información, en el mundo digital, en un sitio web centralizado, en un sistema para compartir información, y en herramientas en línea para colaborar e interactuar con los usuarios. (Grimaldos Olmos & Paz Baptista, 2019). La innovación tiene un papel fundamental a lo largo de los años, gracias a que tiende a la evolución de los entornos digitales, esto un privilegio puesto que usa sus conocimientos para transformar la sociedad. Agregando a lo anterior, se busca incorporar, implementar, desarrollar y diseñar nuevas tecnologías digitales, herramientas, y saberes en determinados medios los cuales son: la docencia, la investigación, la transferencia de conocimientos, entre otros. (Romero et al., 2023).

**Figura 1**  
*Artículos por categoría*



*Nota.* Se menciona los artículos recolectados por categoría y el porcentaje de artículos por categoría.  
*Fuente:* elaboración propia.

La administración de la información, en el mundo digital, en un sitio web centralizado, en un sistema para compartir información, y en herramientas en línea para colaborar e interactuar con los usuarios. (Grimaldos Olmos & Paz Baptista, 2019). La innovación tiene un papel fundamental a lo largo de los años. ya que tiende a la evolución de los entornos digitales, es una organización que usa sus conocimientos para transformar la sociedad. Agregando a lo anterior se busca incorporar, implementar, desarrollar o diseñar nuevas tecnologías digitales, herramientas, y saberes en determinados medios los cuales son: docencia, investigación, transferencia de conocimientos entre otros. (Romero et al., 2023).

## **Discusión y conclusiones**

### ***Portal Web Para Actividades Académicas***

En primer lugar, la discusión parte de que el portal web cuenta con 5 redes sociales, pero estas solamente están enfocadas a la población universitaria, lo cual lo limita y por ende se busca estrategias para que las regiones, comunidades y sectores de la ciudad de Maracaibo y sus fronteras tengan una conexión para que el conocimiento sea para todos. Y también piden que el portal web cuente con plataformas educativas, plataformas de contenido, aplicaciones mashup y tenga organización en la información. (Grimaldos Olmos & Paz Baptista, 2019).

La discusión actual está centrada en la información ya obtenida, pero antes se complementó con los comentarios de los usuarios para mejoras y la culminación de este portal web. (Coneglian et al., 2019). Se encontró problemas pedagógicos de la universidad debido a que no contaban con un portal web propio de la universidad, del mismo modo las herramientas digitales para dar clases de forma virtual estaban viejas u obsoletas, el no contar con un internet de calidad y el no contar con plataformas o programas para compartir las clases de forma asincrónica. (Bordignon et al., 2023). Podemos hallar diferentes opciones de navegación o de información para obtener información útil para los estudiantes estos son: los libros electrónicos, los portales web, los software educativos, la televisión, entre otros medios audiovisuales. (Ruiz Martínez & Cuenca Arbella, 2019). La investigación sin dejar de lado a la formación y la vinculación, cabe mencionar que para que una universidad tenga excelencia se debe tener en cuenta el proceso de tener especialistas que desarrollen artículos que incentiven a los estudiantes mediante el ejemplo en generar educación de calidad mediante la elaboración de artículos, proyectos de investigación, practicas, seguimiento entre otras cosas. (Fernández et al., 2019). Más que todo, se busca que los estudiantes les den un uso conveniente a los portales web o herramientas web por medio de los dispositivos y/o aparatos tecnológicos que tienen ellos, con la intención de educarlos a un concepto de profesionalización y desarrollar en los estudiantes más que todo un aprendizaje y manejo de estos entornos web. (Bretón et al., 2021). Así pues se trata de las tecnologías y el efecto que causa su utilización en el ámbito educativo para que con el uso de ella nazca una sociedad digital o tecnológica con la finalidad de que simultáneamente se originen proyectos y metodologías en base a la tecnología para los sistemas educativos para la elaboración de aprendizaje, creación de conocimientos, formación digital y utilización de la inteligencia artificial, big data y otras muchas formas de aprendizaje-enseñanza digital. (Area & Adell, 2021). Se basó en las áreas de buscadores académicos donde estos mecanismos le permiten interactuar a los docentes y estudiantes con los portales de aprendizaje y con

información. (Castañeda-Camey et al., 2022). Las tutorías u orientaciones servirán para acabar con las frustraciones de los jóvenes, la deserción, la perdida frecuente de las materias en los estudiantes por falta de una inducción o enseñanza adecuada de las metodologías o planes de trabajo de los docentes. Con la intención de estimular, incentivar, producir en los jóvenes estudiantes el progreso académico, personal, social, intelectual, integral, critico en su ambiente universitario. (Alcarraz-Curi & Sanchez-Huamaní, 2021). Cabe resaltar que a medida que pasan los años los jóvenes tienden a buscar nuevas tecnologías en donde pasan el mayor de su tiempo en la internet y esto hace que las instituciones universitarias se pongan en la tarea de renovar sus metodologías y también centrar el aprendizaje en un ámbito de aprendizaje web, ya que a medida que transcurren los años deben adaptarse a la innovación tecnológica.(Olmedo et al., 2021).Una universidad ha creado un sistema en el que los proyectos de investigación, de formación, de inducción, en el que puede ser visualizado por el público y para que sea un medio de divulgación de las revistas, ensayos, historias, noticias, etc. Agregando a lo anterior el instituto o universidad cuenta con un portal web propio donde se publican y hace uso de las nuevas tecnologías, con el fin de proyectar a la universidad a ser reconocida y difundida por sus producciones investigativas, científicas y narrativas de los docentes e investigadores de esta. (Castillo, 2022). La actualización, revisión y adecuación de los portales web que presentan errores e inconsistencias, por no contar con los criterios de la Webometrics 2.0, dice que se deben tener en cuenta sus criterios para los portales web y que deben estar en regla con el propósito de brindar excelencia universitaria y un portal web adecuado para la universidad en donde los desarrolladores del portal web estén actualizados con las políticas Webometrics 2.0 y con las leyes del gobierno o estado.(Urdiales Toledo & Campoverde Molina, 2020). Las malla s curriculares son necesarias y fundamentales para la excelencia académica y para el desarrollo. (Salazar Martínez & Moreno, 2021). Gracias a los medidores de desarrollo cognitivo, donde se mostró la importancia de la familia para la motivación y esfuerzo del alumno en su rendimiento académico, proporciona nuevas ideas para la metodología de la Universidad, de esto depende la motivación o interés que tenga el alumno por sus calificaciones y rendimiento académico. (Xavier Tigre Atienza & Vilchez, 2023). Con estos resultados obtenidos se pudo afirmar que al desarrollar una herramienta se administrará, analizará, evaluará los estilos de aprendizaje en los estudiantes universitarios. Los estudiantes optaron por una personalidad de sensación-intuición. (Freiberg-Hoffmann et al., 2023). Empezando con un estudio donde se demuestra el comportamiento de los indicadores de productividad de interés, indicadores de impacto, con el motivo de inventar un ámbito de tecnologías de la información en dirección de los procesos educativos. (López-Sánchez et al., 2022). Aparece la creación de un portal web que es utilizado para un experimento en el cual se evaluó tres planes en donde se hizo alusión a el impacto del dispositivo de lectura, la presencia de contenido multimedia y cuánto tiempo pasaron los lectores leyendo cada artículo cuanto dedican a los portales de noticias. (Nini Johanna, 2019). En la aproximación que tiene la tecnología en la educación de millones de estudiantes en el Perú, para que no tengan más insuficiencias con la tecnología en el sistema educativo, se buscó mitigar los índices de analfabetismo para que en los centros universitarios se brinde educación superior de clase en donde el estudiante tenga y pueda formarse en estas herramientas tecnológicas y pueda así complementar y aumentar sus conocimientos generales. (Parco & Prado, 2021).

### ***Portal Web De Educación A Distancia***

Se comunico el análisis del cuestionario en el que se estudió dos universidades en las que se percibió asimilaciones en dispositivos inteligentes, pero no en las habilidades y competencias antes de entrar a la universidad, y pocos estudiantes contaban con competencias digitales como, por ejemplo: crear un video, hacer un gráfico en Excel, escribir en Word, subir un archivo a la nube, etcétera. (Bossolasco et al., 2020). Los portales de educación a distancia que brindan un entorno interactivo, dinámico, cambiante, y creativo que permite al estudiante adaptación a los horarios, además los estudiantes tienen acceso al material de aprendizaje como puede ser libros, revistas, capacitaciones, tutorías, cuestionarios, quiz, apoyo audiovisual, etcétera. (Leonidovych et al., 2021). Innegablemente el programa ofrece una amplia gama de recursos y formas de apoyar, sin embargo, para el aprendizaje de los estudiantes, las estrategias propuestas muestran su debilidad por las condiciones de vida de miles de hogares sin herramientas tecnológicas en México. La tecnología, las computadoras e internet, que agregaron existe un desconocimiento sobre su uso, lo que crea una brecha de desinformación y desconocimiento en cómo usar estos aparatos tecnológicos en la educación. (González & Delgado, 2020). En la implementación de redes compartidas, redes colaboración, redes abiertas entre otras. Aportando a lo anterior, esto se hizo con el fin de difundir nuevos conocimientos, nuevos aportes, nuevos hallazgos a través del internet y en el terreno tecnológico teniendo en cuenta que la información estará más a la mano, en otras palabras, a la distancia de un clic, esto permitirá que investigadores locales pueden tener contacto con otros investigadores de otros países, en consecuencia, esto producirá alianzas o trabajos de investigación en compañía. (Lazcano-Peña & Reyes-Lillo, 2020).

Una propuesta que servirá como un plan de integración a los más vulnerables, por distintas razones entre ellas: discapacidades físicas, cognitivas, económicas, culturales, sociales entre otras. (Navarrete Cazales et al., 2021). Lo que falta es algo ya de hace varios años atrás, debido a que el docente o profesor no cuenta con capacitación en su profesión, no cuenta con los recursos necesarios para dar la clase o no cuenta con la ayuda de la institución en la que se encuentra laborando, esto produce que al no contar con experiencia, practica o actualización de los conocimientos los más afectados vienen siendo los estudiantes debido a que si el profesor no está capacitado o no cuenta con las herramientas o destrezas el estudiante tendrá insuficiencia en su aprendizaje. (Navarrete Cazales et al., 2021).

### ***Portal Web De La Comunidad Universitaria***

La web semántica permite que pueda subir, publicar, cargar datos de manera libre en la denominada World Wide Web con ciertos criterios definidos del Open data, abriendo el camino para que otros investigadores también pueden interactuar con lo producido por otros colegas u otras universidades de manera asincrónica y sincrónica. (Morales Vargas, 2019). La repuesta oportuna de la institución de educación superior para disminuir los contagios por la epidemia del Covid.19, esto se hizo mediante procesos de respuesta donde se buscó implementar un plan estratégico para las universidades y superar la pandemia con proyecciones logísticas, organizaciones, entre otras cosas. (Rodríguez-Villamizar et al., 2022). Los docentes no están preparados para la educación remota lo cual fue un gran reto para la educación superior en países como Brasil y Portugal ya que se presentó poca adaptación personal. (Rodríguez-Villamizar et al., 2022). Se desarrollo por la necesidad de tener una educación superior de manera virtual debido al Covid-19, las universidades en Latinoamérica usaron una estrategia que les permitía saltar ciertos inconvenientes organizacionales, tecnológicos y logísticos, lo que las convirtió con ciertos

criterios que promovieron a la educación superior donde el docente y el estudiante están en constante interacción esto da como finalidad la prevención de contagio, lo que contribuyó a la reducción de contagios en la pandemia del Covid-19 y provocando que se digitalizara la educación .(Rodríguez-Villamizar et al., 2022) .

### ***Portal Web De Humanidades Digitales***

El rol del docente en los entornos virtuales o educación a distancia online de forma asincrónica muestra por medio de estudios que al contar con un docente cordial y amable los estudiantes toman una acogida mejor, y en consecuencia muestran niveles de rendimiento académico muy altos a comparación con un docente que no lo es. (Romero Alonso et al., 2023). En la necesidad de formar a los docentes en herramientas digitales, y el entorno virtual en cómo usar estos medios para que estén listos al cambio de crear universidad global, dinámica, abierta y que este conectada con la sociedad, con la comunidad y con otras universidades si es posible. (Romero et al., 2023). Los docentes de educación superior vienen teniendo un papel de propulsores de los contenidos digitales, propulsores de conocimiento y mediadores para que el estudiante use o interactúe con diversos ambientes digitales. (Torres-Flórez & Pachón-Pérez, 2021). Crear sus propias infraestructuras de legitimación o entregarse a grupos consolidados con garantías de acceso a recursos y discursos hegemónicos, ese es el dilema que enfrenta actualmente la HD del Sur. Abundan las pruebas, pero la pregunta sigue en pie: ¿deberían aliarse o permitir la absorción en otras universidades? (Fiormonte & Sordi, 2019). Las humanidades digitales tienen un alto nivel de obstáculo, de igual manera gasta o requiere de mucho dinero para que se dé su funcionamiento. Añadiendo a lo anterior provoca muchas desigualdades, cuesta mucho su mantenimiento, provoca conflictos y violencia. (Fiormonte & Sordi, 2019). Con base en estos resultados, es claro que todos los profesores de nuestra universidad deben considerar el uso de dispositivos digitales (teléfonos, tabletas y computadoras) a disposición de los estudiantes y universidades para planificar su proceso de enseñanza, así como el uso de Internet y Web 2.0 en general. De lo contrario, siguiendo los supuestos de Markc Prensky sobre los nativos y los inmigrantes digitales, no habría comunicación entre estos estudiantes nativos digitales y sus profesores, inmigrantes digitales, que tendrían que trabajar duro para construir la comunicación que se enseña en nuestras futuras universidades. (Domingo, 2019).

### **Conclusiones**

A partir de la evidencia recolecta por medio de los artículos descargados, se puede concluir que los portales web son una herramienta web que reúne información mediante un interfaz de usuario donde el usuario podrá realizar diferentes acciones como acceder a la información de su interés, acceder a otros portales web, acceder a contenido digital, acceder a una barra de menú, entre otras cosas. Esta revisión de literatura sobre los portales web está relacionada o conectada con la educación superior, la comunidad universitaria, las tecnologías de la información y la comunicación, las humanidades digitales, etc. Cabe resaltar que en muchos los portales web de universidades o instituciones no contaban con requisitos, normas o leyes del gobierno, de entidades reguladoras y esto generaba que estudiantes y docentes no tuvieran acceso al contenido

virtual, también es digno de mención que los portales web de algunas universidades eran muy limitados y no presentaban portales educativos. Agregando a lo anterior, se presentó muchas limitaciones en el internet, en la economía, culturales y físicas, esto se da en la modalidad a distancia debido que algunos estudiantes no cuentan con los suficientes recursos económicos, y esto produce lagunas de desinformación en los estudiantes.

Esta revisión de literatura abarca temas como la innovación, la ciencia, las herramientas tecnológicas y el conocimiento respecto a la digitalización. Aún más la realidad de la educación superior es la de que los profesores nuevos cuentan con conocimientos en el mundo digital siendo capaces de hacer tareas digitales como: subir un video a la nube, como crear una reunión virtual o distancia, poder trabajar con sistemas operativos como Linux, entre otros. Es vital mencionar que los portales web conciben capacidades técnicas, lógicas, informativas y habilidades con los espacios virtuales en las personas quienes los usan.

Por otra parte, las nuevas tecnologías dan origen a nuevas aplicaciones de inteligencia artificial en la dinámica de instruir al estudiante en la realidad virtual. En pleno siglo XXI, se produce una revolución tecnológica, socioeconómica y cultural, por parte del impacto que está haciendo la tecnología digital en la cual se concentra sobre el sistema educativo, se está en miras de provocarse una revolución de la tecnología en el ámbito educativo de manera que todo tienda hacer por portales web, sitios web, redes sociales, periódicos digitales, noticias en páginas web, en un universo de tecnologías digitales para llevar a los estudiantes, a los docentes, a los rectores y directivos de la universidad a un entorno contextual de una sociedad digital y de información.

## Referencias

- Alcarraz-Curi, L., & Sanchez-Huamaní, E. M. (2021). Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 12(2), 201–219. <https://doi.org/10.22458/CAES.V12I2.2857>
- Anacona Ortiz, J. D., Millán Rojas, E. E., & Gómez Cano, C. A. (2019). Aplicación de los metaversos y la realidad virtual en la enseñanza. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 13(25), 59–67. <https://doi.org/10.31908/19098367.4015>
- Area, M., & Adell, J. (2021). Tecnologías Digitales y Cambio Educativo. Una Aproximación Crítica. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 19(4), 83–96. <https://doi.org/10.15366/REICE2021.19.4.005>
- Bordignon, F., BLANCO, L. D.-E. E., & 2023, undefined. (2023). Tecnologías digitales, docentes y estudiantes a comienzos del Covid-19. Pistas para la educación superior a por venir: Array. *Ojs2.Fch.Unicen.Edu.Ar*. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB33-350>
- Bossolasco, M. L., Chiecher, A. C., & Dos Santos, D. A. (2020a). Profiles of access and appropriation of ICT in freshmen students. Comparative study in two Argentine public universities. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*, 57, 151–172. <https://doi.org/10.12795/PIXELBIT.2020.I57.06>
- Bossolasco, M. L., Chiecher, A. C., & Dos Santos, D. A. (2020b). Profiles of access and appropriation of ICT in freshmen students. Comparative study in two Argentine public universities. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*, 57, 151–172. <https://doi.org/10.12795/PIXELBIT.2020.I57.06>

- Bretón, A., Journal, S. T.-M. C., & 2021, undefined. (n.d.). Diagnóstico de la percepción de los estudiantes universitarios de comunicación sobre las plataformas online y el uso del lenguaje transmedia. *Mlsjournals.Com*. Retrieved April 21, 2023, from <https://www.mlsjournals.com/MLS-Communication-Journal/article/view/707>
- Castañeda-Camey, N., Cortez, M. E. C., & Medina, M. C. (2022). Percepciones de jóvenes universitarios sobre sus habilidades digitales académicas y educación virtual durante la pandemia. *Hachetetepe. Revista Científica de Educación y Comunicación*, 25, 2206–2206. <https://doi.org/10.25267/HACHETETEPE.2022.I25.2206>
- Castillo, G. M. (2022). Comunicación pública de la ciencia en la Universidad Nacional de San Martín : escenarios e itinerarios alternativos de visibilización de su producción científica. *Estudios Sociales Contemporáneos*, 26, 279–303. <https://doi.org/10.48162/REV.48.036>
- Chanchí, G., ESPACIOS, C. H.-L.-R., & 2020, undefined. (n.d.). Estrategia basada en TIC para la organización de ferias virtuales de divulgación académica durante la pandemia de COVID-19. *W.Revistaespacios.Com*. Retrieved April 21, 2023, from <http://w.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p06.pdf>
- Coneglian, C. S., Arakaki, A. C. S., Gonçalves, P. R. V. A., & Santarem Segundo, J. E. (2019). Recursos audiovisuais na Web de Dados: a construção do Portal Semântico Audiovisual. *Transinformação*, 31, e180046. <https://doi.org/10.1590/1678-9865201931E180046>
- Domingo, R. P. (2019). Ensino em Foco. *Ensino Em Foco*, 2(4), 73–83. <https://doi.org/10.55847/EF.V2I4.565>
- Fernández, A. R., ... I. A. G.-R., & 2019, undefined. (n.d.). Gestión de la calidad de los procesos universitarios. *Revistaespacios.Com*. Retrieved April 21, 2023, from <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p27.pdf>
- Fiormonte, D., & Sordi, P. (2019). Liinc em Revista. *Instituto Brasileiro de Informação Em Ciência e Tecnologia*, 15(1), 108–130. <https://doi.org/10.18617/LIINC.V15I1.4730>
- Freiberg-Hoffmann, A., Fernández-Liporace, M., Freiberg-Hoffmann, A., & Fernández-Liporace, M. (2023). Learning Styles Type Indicator: una adaptación para estudiantes medios y universitarios argentinos. *Academo (Asunción)*, 10(1), 1–12. <https://doi.org/10.30545/ACADEMO.2023.ENE-JUN.1>
- González, J. R., & Delgado, M. M. (2020). Estrategias docentes para la educación a distancia del programa Aprende en Casa I. <http://148.217.50.3/jspui/handle/20.500.11845/2199>
- Grimaldos Olmos, R., & Paz Baptista, A. (2019). Servicios Web 2.0 en el portal UNICA. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 21(3), 643–660. <https://doi.org/10.36390/TELOS213.08>
- Lancheros-González, J.-A., Herrera-Marchena, M., Morantes-Hernández, P.-J., Buitrago-Bernal, R.-A., López-Buitrago, I.-D., & Pombo, J. R. (2021). Un espacio virtual para vivir la ciencia y la tecnología por medio de streaming. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 1(2), 103–124. <https://doi.org/10.51660/RIPIE.V1I2.44>
- Lazcano-Peña, D., & Reyes-Lillo, D. (2020a). Redes académicas en la investigación en Comunicación en Chile: análisis de co-autorías en el trabajo científico. *Revista Española de Documentación Científica*, 43(1), e259–e259. <https://doi.org/10.3989/REDC.2020.1.1626>
- Lazcano-Peña, D., & Reyes-Lillo, D. (2020b). Redes académicas en la investigación en Comunicación en Chile: análisis de co-autorías en el trabajo científico. *Revista Española de Documentación Científica*, 43(1), e259–e259. <https://doi.org/10.3989/REDC.2020.1.1626>
- Leonidovych, K. I., Mykolayovych, V. O., Alexandrovna, G. I., Vasyliovych, M. P., & Ivanivna, K. I. (2021). Creating the Informational and Educational Environment of the University Based on the Distance Learning Platform LIKAR\_NMU. *Archives Of Pharmacy Practice*, 12(3), 66–74. <https://doi.org/10.51847/5ZZEROABWA>
- López-Sánchez, J., Landazábal, N. S., & Valencia-Arias, A. (2022). Tendencias en estudios sobre el uso y adopción de tecnologías de información y comunicación en instituciones de educación

- superior: un análisis bibliométrico. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 67, 136–162. <https://doi.org/10.35575/RVUCN.N67A6>
- Miranda-Zapata, E., ... F. A.-... de D. y, & 2021, undefined. (n.d.). Plataforma online de evaluación de compromiso escolar, versión 2.0: Desde la experiencia chilena al uso en países de Iberoamérica. *Redalyc.Org*. Retrieved April 21, 2023, from <https://www.redalyc.org/journal/4596/459669142012/459669142012.pdf>
- Morales Vargas, A. (2019). *Datos abiertos y visualización de información en sitios web de universidades chilenas: una asignatura pendiente*. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/142788>
- Navarrete Cazales, Z., Manzanilla Granados, H., Ocaña-Pérez, L., Navarrete Cazales, Z., Manzanilla Granados, H., & Ocaña-Pérez, L. (2021). La educación después de la pandemia: propuesta de implementación de un modelo de Educación Básica a Distancia. *Diálogos Sobre Educación. Temas Actuales En Investigación Educativa*, 12(22). <https://doi.org/10.32870/DSE.V0I22.920>
- Nini Johanna, R. Álvarez. P. C. E. Javier. B. D. R. Alfredo. O.-C. R. F. (2019). Evaluación experimental de factores que afectan el tiempo de permanencia de un lector en un portal web de noticias en Colombia. *Comuni@cción*, 10(2), 99–110. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.2.382>
- Olmedo, E. O., Vázquez-Cano, E., Arias-Sánchez, S., & López-Meneses, E. (2021). Las Competencias en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el alumnado universitario. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*, 60, 153–167. <https://doi.org/10.12795/PIXELBIT.74860>
- Parco, R. A. R., & Prado, H. G. C. (2021). DESEMPEÑO DOCENTE ANTE LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN ESCENARIOS PANDÉMICOS. *REVISTA CIENTIFICA EPISTEMIA*, 5(1). <https://doi.org/10.26495/RE.V5I1.1886>
- Rodríguez-Villamizar, L. A., Sosa-Avila, L. M., Zafra-Carrillo, L. H., Rodríguez-Medina, J., Prada-Albarracín, V. M., Vera-Cala, L. M., Rodríguez-Villamizar, L. A., Sosa-Avila, L. M., Zafra-Carrillo, L. H., Rodríguez-Medina, J., Prada-Albarracín, V. M., & Vera-Cala, L. M. (2022). Desarrollo y resultados de la respuesta institucional dirigida a la comunidad universitaria UIS frente a la pandemia por COVID-19 durante 2020-2021. *Revista de La Universidad Industrial de Santander. Salud*, 54(1). <https://doi.org/10.18273/SALUDUIS.54.E:22039>
- Romero Alonso, R., Valenzuela Gárate, J., & Anzola Vera, J. J. (2023). The Facilitating Role of the Teacher in Asynchronous Online Training and Academic Outcomes: An Exploratory Study. *RIED-Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 26(1), 83–100. <https://doi.org/10.5944/RIED.26.1.33982>
- Romero, M., Romeu, T., Guitert, M., & Baztán, P. (2023). La transformación digital en la educación superior: el caso de la UOC. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 163–179. <https://doi.org/10.5944/RIED.26.1.33998>
- Ruiz Martínez, L. E., & Cuenca Arbellá, Y. (2019). *La Web como herramienta para la orientación a estudiantes universitarios en el empleo de la tecnología educativa*. 2, 116–126. <http://repositorio.uho.edu.cu/xmlui/handle/uho/7035>
- Salazar Martínez, R. Á., & Moreno, R. P. (2021). Comunicación, Desarrollo y Cambio Social en la oferta académica universitaria de pregrado en América Latina. *Quórum Académico*, 18, 9–31.
- Torres-Flórez, D., & Pachón-Pérez, Y. (2021). Las competencias digitales en los profesores universitarios de las ciencias económico administrativas. *Pensamiento Americano*, 14(28), 77–93. <https://doi.org/10.21803/PENAMER.14.28.447>
- Urdiales Toledo, J. L., & Campoverde Molina, M. A. (2020). Análisis de accesibilidad de los portales web de las Universidades de América del Sur clasificadas en la Webometrics. *Dominio de Las Ciencias*, ISSN-e 2477-8818, Vol. 6, Nº. 3, 2020 (Ejemplar Dedicado a: Julio-



- Septiembre 2020), Págs. 134-156, 6(3), 134–156.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539719&info=resumen&idioma=SPA>
- Vásquez, C. L., Luna Cardozo, M., Torres Samuel, M., Bucci, N., & Amelec, V. (2019). *Arquitectura información al de portales web de las universidades latinoamericanas en los rankings*. <https://doi.org/10.1/JQUERY.MIN.JS>
- Xavier Tigre Atienza, W., & Vilchez, J. L. (2023). Variables contextuales y rendimiento académico en estudiantes universitarios: Array. *ESPACIOS EN BLANCO. Revista de Educación (Serie Indagaciones)*, 1(33), 107–120. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB33-345>