

MLS Inclusion and Society Journal

ISSN: 2387-0907



<https://www.mlsjournals.com/MLS-Inclusion-Society>

EQUIPO EDITORIAL / EDITORIAL TEAM / EQUIPA EDITORIAL

Editor Jefe / Editor in chief / Editor Chefe

María Jesús Yolanda Colmenero Ruiz, Universidad de Jaén, España

Editores Asociados / Associate Editors / Editores associados

Javier Cortés Moreno, Universidad de Jaén, España

Pedro Jurado de los Santos, Universidad Autónoma de Barcelona, España

Antoni Navío Gómez, Universidad Autónoma de Barcelona, España

Secretaria / Secretary / Secretário

Cristina Arazola Ruano, Universidad de Jaén, España.

Apoyo al Equipo Editorial

Nuria Cantero Rodríguez, Universidad de Jaén, España

Silvia Pueyo Villa, Universidad Europea del Atlántico, España

Consejo Científico Internacional / International scientific committee / Conselho científico internacional

Anna Karin Jytte Holmqvist, Hebei University/university Of Central Lancashire, United Kingdom

Carlos Henrique Medeiros De Souza, Universidade Estadual Do Norte Fluminense-uenf, Brasil

Fernanda Castro Manhães, Faculdade Metropolitana São Carlos - Famesc, Brasil

Uyguaciara Veloso Castelo Branco, Universidade Federal De Paraíba, Brasil

María Natalia Calderón Astorga, Centro Especializado En Lenguaje Y Aprendizaje (Cela), Costa Rica

Elson Glücksberg, Expansão Universitária Fasipe-sinop., Brasil

Humberto Ortega Villaseñor, Universidad Nacional Autónoma De México., México

Paulo Hidea Nakamura, Universidade Federal Da Paraíba, Brasil

Alfonso Camargo Muñoz, Universidad Santo Tomás, Sección Tunja, Colombia

Pedro José Arrifano Tadeu, Instituto Politécnico Da Guarda, Portugal

Diego Enrique Báez Zarabanda, Universidad Autónoma De Bucaramanga, Colombia

Yolima Ivonne Beltrán Villamizar, Universidad Industrial De Santander -UIS- (Bucaramanga), Colombia

Carlos Da Fonseca Brandão, Universidade São Paulo (Unesp), Brasil

Rosimeire Dos Santos, Universidade Estadual Paulista "Júlio De Mesquita Filho" - Unesp - Pós-graduação Campus De Marília, Marília/sp, Brasil

Renan Antônio Da Silva, Universidade Estadual Paulista Júlio De Mesquita Filho, Unesp, Brasil

Cynthia Guadalupe Piña Zapiaín, Universidad Del Noreste, Une, Tampico, México

Luciana Siqueira Rosseto Salotti, Universidade Paulista (Unip), Brasil

Patrocinadores:

Funiber - Fundación Universitaria Iberoamericana (España)

Universidad internacional Iberoamericana. Campeche (México)

Universidad Europea del Atlántico. Santander (España)

Universidad Internacional Iberoamericana. Puerto Rico (EE. UU)

Universidade Internacional do Cuanza. Cuito (Angola)

Colaboran:

Centro de Investigación en Tecnología Industrial de Cantabria (CITICAN)

Grupo de Investigación IDEO (HUM 660) - Universidad de Jaén

Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica de Campeche (CITTECAM) – México.

Editorial.....	2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategias pedagógicas para la inclusión de estudiantes autistas en las aulas regulares: una revisión de la literatura.....7 	
Pedagogical strategies for the inclusion of autistic students in regular classrooms: a literature review	
<i>Denis Ramón Flores. Universidade Federal Do Tocantins, Brasil</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rompiendo el silencio: maltrato laboral hacia la mujer en Colombia 23 	
Breaking the Silence: Workplace Abuse Against Women in Colombia	
<i>Nicolas Rodriguez Arciniegas, Laura Ximena Salazar Parra, Brigith Adela Moreno Rozo y Johan Nicolás Pérez Abril, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afasia Fluente y Bilingüismo: Alteración de la comprensión y expresión en las Lenguas.....43 	
Fluent Aphasia and Bilingualism: Impaired Comprehension and Expression in Languages	
<i>Fabiola Sobarzo y Rayen Torres. Universidad de Los Lagos, Chile.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Señalética accesible y comunicación aumentativa en obras públicas para ciudades inclusivas y alfabetización comunicativa.....59 	
Accessible signage and augmentative communication in public works for inclusive cities and communicative literacy	
<i>Gabriel Jesús Montúfar Chiriboga. Universidad de Panamá, Chile.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trastorno del Espectro Autista y recuperación cognitiva: vínculos entre cognición y desarrollo.....73 	
Autism Spectrum Disorder and cognitive restoration: Connections between cognition and development	
<i>Ana Beatriz da Silva Menezes, Amanda Cunha Arantes, Isabely Carolina Ribeiro, Rafaela Dias Da Silva, Facultad Anhanguera De Jacareí, Brasil) y Adriely Fernandes Xavie, Universidad Del Atlântico.</i>	

Editorial

El presente número de *MLS Inclusion and Society Journal* se articula en torno a un eje común claro y necesario: la inclusión entendida como un proceso multidimensional que atraviesa los ámbitos educativo, laboral, sanitario, urbano y social, y que exige respuestas éticas, pedagógicas, institucionales y políticas sostenidas. Los trabajos que conforman esta edición coinciden en señalar que la inclusión no puede limitarse a declaraciones normativas o discursos bienintencionados, sino que debe traducirse en prácticas concretas, estrategias adaptadas y transformaciones estructurales que reconozcan la diversidad humana en todas sus expresiones.

Desde diferentes perspectivas teóricas y metodológicas, los artículos aquí reunidos abordan situaciones de vulnerabilidad vinculadas a la discapacidad, el género, el lenguaje y la participación social, poniendo de relieve la necesidad de enfoques integrales, interdisciplinarios y contextualizados. En conjunto, estas contribuciones evidencian que la inclusión implica repensar los entornos -educativos, laborales, clínicos y urbanos- para que dejen de ser espacios de exclusión o desigualdad y se conviertan en escenarios de reconocimiento, equidad y justicia social.

En el primer artículo *“Estrategias pedagógicas para la inclusión de estudiantes autistas en las aulas regulares: una revisión de la literatura”*, su autor Denis Ramón Flores, de la Universidad Federal de Tocantins-UFT (Brasil), analiza los desafíos y oportunidades que plantea la escolarización de estudiantes con Trastorno del Espectro Autista en contextos educativos ordinarios. A partir de una revisión exhaustiva, el estudio subraya la importancia de prácticas pedagógicas diferenciadas, del aprendizaje continuo del profesorado y del trabajo colaborativo con las familias y profesionales especializados. Asimismo, destaca el valor del diagnóstico temprano y de la sensibilización de la comunidad educativa como pilares para garantizar una educación equitativa y respetuosa con la singularidad de cada estudiante.

El segundo artículo *“Rompiendo el silencio: maltrato laboral hacia la mujer en Colombia”*, aborda una problemática persistente y frecuentemente invisibilizada en los entornos empresariales. Sus autores Nicolás Rodríguez Arciniegas, Laura Ximena Salazar Parra, Brighth Adela Moreno Rozo y Johan Nicolás Pérez Abril (Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá) evidencian, a través de un estudio empírico realizado en la ciudad de Bogotá, múltiples formas de violencia laboral hacia las mujeres, como el acoso psicológico, la discriminación de género y la exclusión de oportunidades de ascenso. El artículo no solo contribuye al diagnóstico de esta realidad, sino que propone estrategias de intervención concretas orientadas a la construcción de espacios laborales seguros, equitativos y libres de violencia, subrayando que la erradicación del maltrato laboral es un imperativo ético y social.

El tercer trabajo *“Afasia fluente y bilingüismo: alteración de la comprensión y expresión en las lenguas”*, firmado por Fabiola Sobarzo y Rayen Torres (Universidad de los Lagos, Chile), se centra en las particularidades del lenguaje en personas bilingües con afasia fluente. Mediante una revisión bibliográfica sistemática, el estudio demuestra que los patrones de afectación lingüística varían según factores como la lengua dominante, la

edad de adquisición y los mecanismos de control ejecutivo. Los resultados ponen de manifiesto la necesidad de adaptar los instrumentos de evaluación y las estrategias de rehabilitación, superando enfoques monolingües que resultan insuficientes para atender la complejidad sociolingüística de estos pacientes.

El cuarto artículo “*Señalética accesible y comunicación aumentativa en obras públicas para ciudades inclusivas y alfabetización comunicativa*”, amplía la reflexión sobre la inclusión al espacio urbano. Partiendo del análisis de experiencias en hospitales, contextos de emergencia y obras públicas, su autor Gabriel Montúfar (Universidad de Panamá) muestra cómo la señalética accesible, el uso de pictogramas y los principios del diseño universal favorecen la autonomía, la seguridad y la participación de personas con distintas discapacidades. El trabajo plantea que las ciudades inclusivas no solo previenen riesgos, sino que fortalecen el tejido social y promueven una alfabetización comunicativa que beneficia al conjunto de la ciudadanía.

Finalmente, Ana Beatriz da Silva Menezes, Amanda Cunha Arantes, Isabely Carolina Ribeiro, Rafaela Dias Da Silva (Facultad Anhanguera De Jacaré, Brasil) y Adriely Fernandes Xavier (Universidad Del Atlántico) en el manuscrito “*Trastorno del Espectro Autista y recuperación cognitiva: vínculos entre cognición y desarrollo*” exploran la relación entre la rigidez cognitiva y las dificultades sociales en personas con TEA, destacando el potencial de la reestructuración cognitiva y del entrenamiento en habilidades sociales. A partir de un enfoque cualitativo, el estudio señala que la combinación de estas estrategias puede mejorar la flexibilidad de pensamiento, la autonomía y la calidad de vida, reforzando la idea de que las intervenciones deben adaptarse a las características cognitivas y comunicativas de cada persona.

En su conjunto, este número reafirma el compromiso de *MLS Inclusion and Society Journal* con la producción de conocimiento crítico y aplicado que contribuya a una construcción de sociedades más inclusivas, equitativas y conscientes de la diversidad. Invitamos a la comunidad académica, profesional y social a dialogar con estos aportes, con la convicción de que la inclusión es un proceso colectivo que requiere reflexión, acción y responsabilidad compartida.

Editora jefa

Dra. María Jesús Yolanda Colmenero Ruiz

Estrategias pedagógicas para la inclusión de estudiantes autistas en las aulas regulares: una revisión de la literatura

Pedagogical strategies for the inclusion of autistic students in regular classrooms: a literature review

Denis Ramón Flores

Universidade Federal Do Tocantins (Brasil)

(derafufo@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0001-8674-2499>)

Información del manuscrito:

Recibido/Received: 19/10/24

Revisado/Reviewed: 10/12/24

Aceptado/Accepted: 16/02/25

RESUMEN

Palabras clave:

Inclusión, autismo, estrategias pedagógicas, educación regular.

Este artículo examina la creciente inclusión de estudiantes autistas en entornos de enseñanza convencionales, destacando los desafíos y oportunidades para la práctica pedagógica. La inclusión de estos estudiantes requiere prácticas pedagógicas diferenciadas y adaptativas, debido a las dificultades que tienen los educadores para afrontar las crisis en el aula y las necesidades individuales de cada estudiante. El estudio destaca que todos los estudiantes tienen derecho a que se atienda su singularidad, lo que requiere un enfoque centrado en el respeto a la diversidad. Aunque desafiante, la inclusión de estudiantes autistas se presenta como beneficiosa para todos los involucrados, ya que promueve una comprensión más empática de las diferencias humanas entre maestros, compañeros y familias. El artículo destaca la importancia de que el personal escolar permanezca abierto al aprendizaje continuo y enfatiza que el diagnóstico temprano del autismo es crucial para desarrollar estrategias pedagógicas efectivas. El contacto colaborativo con la familia del estudiante y el apoyo de profesionales especializados son fundamentales para crear un ambiente inclusivo. Además, la sensibilización del personal escolar y el constante intercambio de experiencias entre docentes se destacan como prácticas fundamentales para una inclusión exitosa. La investigación contribuye así al debate sobre la necesidad de adaptaciones y estrategias diferenciadas que promuevan una inclusión efectiva, garantizando una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes.

ABSTRACT

Keywords:

Inclusion, autism, pedagogical strategies, regular education.

This article examines the growing inclusion of autistic students in regular educational settings, highlighting the challenges and opportunities this process brings to pedagogical practice. The inclusion of these students requires differentiated and adaptive pedagogical practices, due to the difficulties educators face in managing classroom crises and addressing the individual needs of each student. The study emphasizes that all students have the right to be attended to in their uniqueness, requiring schools and educators to adopt an approach centered on respect for

diversity. Although challenging, the inclusion of autistic students is presented as beneficial for all involved, fostering a more empathetic understanding of human differences among teachers, peers, and families. The article underscores the importance of the school staff remaining open to continuous learning and emphasizes that early diagnosis of autism is crucial for developing effective pedagogical strategies. Collaborative contact with the student's family and the support of specialized professionals are essential to creating an inclusive environment. Furthermore, raising awareness among school staff and the constant exchange of experiences between teachers are highlighted as key practices for successful inclusion. This research thus contributes to the debate on the need for adaptations and differentiated strategies that promote effective inclusion, ensuring a quality and equitable education for all students.

Introducción

La inclusión de estudiantes autistas en aulas regulares ha emergido como un tema de creciente relevancia en el escenario educativo contemporáneo. A medida que aumenta la diversidad en las escuelas, hay una demanda urgente por prácticas pedagógicas que no solo reconozcan las diferencias individuales, sino que también atiendan las necesidades específicas de cada alumno. Dentro de este contexto, la inclusión de estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) desafía a los sistemas educativos a adaptarse e innovar, proporcionando un ambiente de aprendizaje que valore la diversidad y promueva el desarrollo integral de todos los alumnos.

A pesar de los avances significativos en políticas públicas y prácticas enfocadas en la inclusión educativa, muchos profesores aún enfrentan desafíos sustanciales al lidiar con la inclusión de estudiantes autistas. Estas dificultades abarcan desde la comprensión de las características conductuales, cognitivas y sociales propias del TEA hasta la aplicación de estrategias pedagógicas eficaces que promuevan la participación y el aprendizaje de estos alumnos. En muchos casos, los educadores informan sentirse despreparados o sin el apoyo suficiente para manejar las demandas específicas de estos estudiantes, lo que puede resultar en una inclusión meramente formal, sin lograr una integración efectiva y significativa en el entorno escolar.

Además de los desafíos encontrados en el ámbito pedagógico, la participación y el involucramiento activo de las familias de los estudiantes autistas en el proceso educativo es un aspecto que merece mayor atención. Diversos estudios han señalado la importancia de la colaboración entre escuela y familia como un factor crucial para el éxito académico y social de estos alumnos. Sin embargo, la práctica educativa a menudo falla en establecer mecanismos efectivos de comunicación y colaboración con las familias, que a menudo juegan un papel central en el desarrollo de estrategias que pueden ser adaptadas al entorno escolar. La negligencia de este aspecto compromete no solo el proceso de inclusión, sino también el potencial de desarrollo pleno de los estudiantes.

Este artículo tiene como objetivo central una investigación profunda de las características de los estudiantes en el espectro autista y el desarrollo de prácticas pedagógicas inclusivas que sean verdaderamente eficaces en responder a sus necesidades singulares. Para ello, se propone un análisis minucioso del perfil conductual y cognitivo de los estudiantes autistas, considerando aspectos como patrones de interacción social, comunicación y modos de aprendizaje. Tal análisis se justifica por la necesidad de que los educadores comprendan las particularidades de estos estudiantes, de modo que puedan adaptar sus prácticas y promover una inclusión que vaya más allá de la mera inserción física en las aulas.

Para alcanzar este objetivo, este estudio se propone responder a dos preguntas fundamentales: (1) ¿Cuáles son las características distintivas de los estudiantes autistas que los educadores deben conocer para promover una inclusión efectiva? (2) ¿Qué prácticas pedagógicas han demostrado mayor eficacia para facilitar la inclusión de estos estudiantes en aulas regulares? Al responder a estas preguntas, se espera proporcionar fundamentos teóricos y prácticos que puedan guiar la actuación de los profesores y contribuir a la construcción de entornos educativos más acogedores e inclusivos.

La justificación para la realización de este estudio reside en la creciente demanda por prácticas inclusivas que atiendan de manera adecuada a los estudiantes autistas. Además, se destaca la urgencia de involucrar activamente a las familias en este proceso, reconociendo que la inclusión escolar es un esfuerzo conjunto, que depende de la colaboración entre profesores, alumnos y sus familias. Así, al traer al debate la importancia de la comprensión del TEA y la implementación de prácticas pedagógicas diferenciadas, el presente estudio pretende

contribuir a la formación de educadores más preparados y sensibilizados para las necesidades de estos alumnos, así como a la promoción de una cultura escolar inclusiva.

La metodología adoptada en esta investigación consiste en una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el Trastorno del Espectro Autista, buscando identificar las características esenciales del TEA y sus implicaciones en el contexto educativo. Luego, se realizará un análisis detallado del papel crucial desempeñado por los profesores en la promoción de la inclusión, considerando tanto los desafíos como las oportunidades que este rol representa. Finalmente, el estudio se centrará en la discusión y evaluación de prácticas pedagógicas específicas que han demostrado ser eficaces en la inclusión de estudiantes autistas en aulas regulares. La intención es ofrecer un conjunto de estrategias pedagógicas fundamentadas teóricamente y susceptibles de aplicación práctica, que ayuden a los educadores en la construcción de ambientes de aprendizaje más inclusivos y responsivos a las demandas de los estudiantes con TEA.

De esta forma, el presente artículo pretende contribuir al avance de las discusiones sobre inclusión escolar, resaltando la necesidad de una mirada atenta y comprometida con las singularidades de los estudiantes autistas. Se espera que los resultados de este estudio no solo enriquezcan el campo de la educación especial, sino que también proporcionen orientaciones valiosas para la práctica docente en entornos educativos diversos, promoviendo una educación más justa y equitativa para todos los alumnos.

Método

Enfoque Metodológico

Este estudio adopta un enfoque bibliográfico, fundamentado en el análisis crítico y la síntesis de la literatura existente sobre los "Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Básica: Una Visión Crítica de las Políticas Actuales". La elección de esta metodología se justifica por su capacidad de proporcionar un análisis teórico y conceptual profundo, lo que permite comprender las complejidades inherentes al tema investigado. Según Gil (2017), la investigación bibliográfica es recomendada para identificar vacíos en el conocimiento, contribuyendo a la construcción de una base sólida que apoye futuras investigaciones. En este contexto, el enfoque bibliográfico facilita el análisis de los aspectos teóricos, empíricos y conceptuales, proporcionando una visión amplia e integrada de los procesos educativos.

Selección de Fuentes y Criterios de Inclusión

El proceso de selección de fuentes para esta investigación fue llevado a cabo de manera rigurosa y sistemática, siguiendo principios metodológicos sólidos que aseguran la relevancia y la calidad de los materiales seleccionados. La recolección, análisis e interpretación de diversas fuentes bibliográficas, incluidas libros, artículos científicos, informes gubernamentales, documentos de políticas educativas y otras publicaciones académicas, constituyó la base para el desarrollo del estudio. Según Lakatos y Marconi (2010), la investigación bibliográfica desempeña un papel crucial en la sistematización del conocimiento científico sobre un tema específico, proporcionando una base teórica robusta que guía tanto la investigación como la práctica educativa. En este sentido, la selección cuidadosa de fuentes fue fundamental para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

En el presente estudio, se utilizaron criterios rigurosos de inclusión para asegurar que las fuentes seleccionadas fueran relevantes para los objetivos de la investigación, centrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación básica, así como en el análisis crítico

de las políticas educativas vigentes. Uno de los principales criterios de inclusión fue la pertinencia temática. Se consideraron únicamente aquellos estudios y publicaciones que abordaran de manera directa y profunda los temas de la investigación, tales como los procesos pedagógicos y las políticas educativas en el contexto de la educación básica. Este enfoque permitió que la selección de fuentes contribuyera a una comprensión integral del campo, abarcando tanto las teorías educativas como las aplicaciones prácticas y el impacto de las políticas en los contextos escolares.

Otro criterio clave fue la calidad metodológica de las fuentes seleccionadas. Se priorizó la inclusión de estudios que demostraran rigor científico en sus enfoques metodológicos, garantizando que las conclusiones derivadas de los mismos fueran confiables y aplicables al contexto de estudio. Las publicaciones revisadas por pares, los informes de investigación con bases empíricas sólidas y los análisis críticos de expertos en el campo de la educación se consideraron fundamentales para aportar solidez teórica y empírica al estudio. Esto se realizó con el fin de evitar la inclusión de materiales especulativos o carentes de fundamentación científica, lo que podría haber comprometido la validez del análisis.

La búsqueda de materiales relevantes se inició con la identificación de palabras clave relacionadas con los temas centrales de la investigación, como "procesos de enseñanza y aprendizaje", "políticas educativas" y "educación básica". Estas palabras clave sirvieron como punto de partida para orientar la búsqueda en bases de datos académicas reconocidas, tales como PubMed, Google Scholar, Scopus y bibliotecas universitarias, asegurando así que las fuentes seleccionadas fueran actuales y pertinentes al ámbito académico. Conforme lo señala Severino (2016), una búsqueda sistemática es crucial para evitar sesgos y lagunas en la revisión bibliográfica, asegurando la inclusión de materiales actualizados, diversos y de alta calidad.

Durante el proceso de búsqueda, se prestó especial atención a la identificación de fuentes que ofrecieran enfoques críticos y analíticos sobre los temas investigados, con un énfasis particular en aquellas que discutieran de manera sustancial el impacto de las políticas educativas en la calidad de la educación básica. Este enfoque analítico permitió no solo la recopilación de información sobre el estado actual de las políticas educativas, sino también una evaluación crítica de las mismas, identificando fortalezas, debilidades y áreas de mejora. De este modo, las fuentes seleccionadas contribuyeron a un análisis exhaustivo y profundo del campo, proporcionando una base teórica sólida para el desarrollo de las conclusiones.

Además de la pertinencia temática y la calidad metodológica, se estableció la contemporaneidad de las publicaciones como un criterio esencial de inclusión. Según Fiorin (2019), la selección de fuentes recientes es fundamental para asegurar que el análisis bibliográfico refleje las tendencias actuales y los debates más recientes en el campo de la educación básica. En consonancia con este criterio, se priorizó la inclusión de estudios publicados en las últimas dos décadas, lo que permitió abordar los desafíos contemporáneos de la educación desde una perspectiva actualizada. Esto fue especialmente importante dado que el panorama educativo ha experimentado transformaciones significativas en los últimos años, particularmente en relación con la implementación de nuevas políticas educativas y los cambios en las dinámicas de enseñanza y aprendizaje impulsados por la globalización y las nuevas tecnologías.

La consideración de la fecha de publicación también fue relevante para garantizar que el estudio estuviera en sintonía con las discusiones y prácticas educativas más recientes. En un campo como la educación, donde las políticas y las metodologías pedagógicas evolucionan rápidamente, es crucial contar con fuentes que reflejen estos cambios y que ofrezcan un marco teórico que responda a los desafíos contemporáneos. Por tanto, la selección de fuentes recientes permitió construir una fundamentación teórica sólida y completa, que no solo aborda las

cuestiones clásicas de la pedagogía y las políticas educativas, sino que también integra los desarrollos más recientes en el campo.

En conclusión, el proceso de selección de fuentes en este estudio se llevó a cabo siguiendo criterios rigurosos de inclusión que aseguraron la relevancia temática, la calidad metodológica y la contemporaneidad de las publicaciones seleccionadas. Estos criterios, junto con una búsqueda sistemática en bases de datos académicas de prestigio, garantizaron que las fuentes utilizadas aportaran un marco teórico robusto y actualizado, proporcionando una base sólida para el análisis crítico de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación básica y las políticas educativas vigentes.

Procedimientos para la Revisión Bibliográfica

El proceso de revisión bibliográfica en este estudio siguió una secuencia estructurada y meticulosa, asegurando una cobertura exhaustiva y un análisis crítico de las fuentes seleccionadas. Este enfoque metodológico riguroso permitió no solo una síntesis adecuada de la literatura, sino también una evaluación crítica de las teorías y hallazgos previos en el campo de la educación básica y las políticas educativas. El objetivo fue identificar tanto los avances como las limitaciones en las investigaciones existentes, así como las áreas que requieren mayor atención.

En la primera fase, se llevó a cabo una lectura exploratoria de los materiales seleccionados. Esta lectura preliminar fue esencial para familiarizarse con los temas, conceptos y teorías más relevantes tratados en la literatura revisada. Durante esta etapa inicial, se priorizó la identificación de las corrientes teóricas predominantes y las perspectivas críticas en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la implementación de políticas educativas en la educación básica. Como señala Severino (2016), el análisis crítico en esta etapa es fundamental para comprender y evaluar los diferentes puntos de vista presentes en la producción científica, lo que permite a los investigadores posicionarse con respecto a las teorías revisadas.

Posteriormente, los materiales fueron sometidos a una lectura detallada y profunda, con un enfoque en los aspectos más relevantes relacionados con el tema de investigación. Durante esta fase, se destacó la información que aportaba perspectivas críticas sobre los procesos pedagógicos y las políticas educativas, haciendo hincapié en cómo estas impactan la calidad y equidad de la educación básica. Se identificaron las convergencias y divergencias entre los distintos estudios, lo que permitió un análisis comparativo de las posturas teóricas y metodológicas que dominan el campo. Este análisis comparativo, tal como sugiere Gil (2017), fue crucial para identificar patrones, tendencias emergentes y vacíos en la literatura que no han sido suficientemente abordados, contribuyendo así a una comprensión más matizada y crítica de las cuestiones educativas investigadas.

El análisis comparativo también permitió explorar las tensiones y debates existentes en la literatura sobre la efectividad de las políticas educativas en contextos diversos. Este enfoque facilitó la identificación de áreas de consenso entre los autores, así como las áreas de controversia o contradicción, especialmente en lo que respecta a la implementación práctica de las políticas educativas en las escuelas y su impacto en los resultados de los estudiantes. En esta etapa, se destacaron estudios que discutían enfoques inclusivos y centrados en el estudiante frente a aquellos que priorizan métricas de evaluación más tecnocráticas, lo que permitió establecer una base sólida para el análisis crítico posterior del estudio.

Una vez finalizada la lectura detallada, los datos recopilados fueron organizados y categorizados según los principales temas identificados durante la revisión. La categorización se basó en áreas clave de investigación, tales como los procesos de enseñanza, las prácticas

pedagógicas, las políticas educativas y las estrategias de inclusión. Este proceso de categorización siguió las directrices metodológicas de Bardin (2016) para el análisis de contenido, asegurando una estructuración clara y sistemática de la información. La organización de los datos en categorías temáticas permitió una síntesis coherente de los hallazgos y facilitó la identificación de temas emergentes, así como la distinción entre las teorías más establecidas y los enfoques más recientes y vanguardistas.

El análisis de contenido resultante se centró en identificar argumentos recurrentes, es decir, aquellos elementos que aparecían de manera consistente en la literatura revisada, lo que permitió señalar tanto los aspectos que han sido ampliamente estudiados como aquellos que requieren mayor investigación. Asimismo, se investigaron áreas en las que los estudios revisados presentaban discrepancias o enfoques contradictorios, particularmente en lo que respecta a la aplicación de políticas educativas uniformes en contextos escolares diversos. Este análisis profundo permitió, además, identificar temas emergentes en la investigación educativa, como el creciente interés en la educación inclusiva y la necesidad de políticas más flexibles y adaptables a las realidades locales.

En esta fase también se tuvo en cuenta el impacto de los contextos históricos, sociales y culturales en la formulación y aplicación de políticas educativas. La revisión bibliográfica permitió observar cómo las políticas educativas han sido influenciadas por cambios políticos y sociales en distintas épocas, lo que a su vez ha afectado la forma en que se implementan las prácticas pedagógicas. Este enfoque histórico-crítico añadió una capa adicional de análisis al estudio, proporcionando una visión más rica y contextualizada de los problemas educativos contemporáneos.

Síntesis y Análisis de Datos

Una vez completado el análisis detallado de los materiales seleccionados, se procedió a realizar una síntesis exhaustiva de la información recopilada, con el objetivo de construir una visión integral y coherente del tema de investigación. Este proceso de síntesis, como señalan Lakatos y Marconi (2010), es esencial en la investigación bibliográfica, ya que permite la organización sistemática del conocimiento y la elaboración de una estructura teórica sólida que sirve de base para el análisis e interpretación de los datos. La síntesis no se limitó a una simple recopilación de información, sino que implicó la contextualización y organización de los hallazgos clave, lo que permitió establecer conexiones entre diferentes conceptos y perspectivas abordadas en la literatura. De este modo, se facilitó una comprensión más profunda y crítica del tema investigado, proporcionando una base sólida para las discusiones posteriores desarrolladas en este estudio.

El proceso de síntesis consistió en agrupar los principales hallazgos de la literatura revisada en torno a temas centrales, tales como los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación básica, las políticas educativas vigentes y su impacto en la calidad de la educación. Esta organización temática permitió construir un marco teórico coherente, donde los conceptos clave fueron contextualizados en función de los desafíos actuales de la educación. La organización de la información no solo facilitó la comprensión de los aspectos más relevantes discutidos en la literatura, sino que también contribuyó a identificar patrones recurrentes y tendencias emergentes en el campo educativo. La síntesis, por lo tanto, se enfocó en tejer una narrativa crítica que uniera los diferentes puntos de vista, evaluaciones y propuestas presentes en los estudios revisados, permitiendo una integración efectiva de las diversas perspectivas.

En cuanto al análisis de los datos, se llevó a cabo una interpretación crítica de la información recopilada, con el propósito de identificar patrones, tendencias y vacíos en la literatura existente. El análisis se estructuró en torno a los temas y conceptos principales que

habían sido identificados previamente durante la revisión bibliográfica, lo que facilitó una organización sistemática de los datos. Este proceso de categorización fue clave para desarrollar un análisis más profundo y matizado, ya que permitió discernir cuáles eran los argumentos centrales y las áreas de consenso o controversia entre los estudios revisados.

El análisis se enfocó especialmente en la identificación de temas recurrentes que aparecían de manera consistente en la literatura, como las implicaciones de las políticas educativas en los procesos de enseñanza y el impacto de estas políticas en la equidad educativa. Identificar estos temas recurrentes fue crucial para establecer un panorama coherente sobre cómo se ha abordado el tema en la literatura existente y cómo han evolucionado las discusiones teóricas en torno a él. Asimismo, se exploraron los argumentos centrales que sustentan las diferentes perspectivas teóricas, lo que permitió realizar un análisis comparativo entre enfoques divergentes, ayudando a señalar las principales diferencias y similitudes entre las teorías y estudios empíricos revisados.

Además, se investigaron las áreas de consenso o controversia en la literatura, lo que resultó en la identificación de aspectos clave en los que los estudios convergen, así como aquellos en los que existe una mayor discordancia. Por ejemplo, mientras algunos estudios resaltan la necesidad de políticas educativas más inclusivas y centradas en el estudiante, otros destacan la importancia de mantener ciertos parámetros estandarizados para garantizar la equidad en la evaluación del rendimiento académico. Estas áreas de consenso y controversia fueron fundamentales para comprender los debates más relevantes en el campo de las políticas educativas y su impacto en la enseñanza y el aprendizaje.

Otro aspecto relevante del análisis fue la identificación de vacíos en la literatura, es decir, aquellos temas o áreas que han sido insuficientemente investigados o que presentan limitaciones en los estudios existentes. Según Minayo (2017), la identificación de vacíos en el conocimiento es crucial para justificar la necesidad de nuevos estudios y orientar futuras investigaciones en el área. En el contexto de este estudio, los vacíos detectados se centraron en la falta de investigaciones empíricas que aborden el impacto de las políticas educativas desde una perspectiva más integral, que contemple tanto los aspectos cuantitativos (como los resultados de pruebas estandarizadas) como los cualitativos (como el bienestar emocional y social de los estudiantes). Estos vacíos señalan la importancia de desarrollar estudios que no solo se centren en la evaluación del rendimiento académico, sino que también exploren cómo las políticas educativas influyen en el desarrollo integral del estudiante, en sus habilidades socioemocionales y en su capacidad crítica.

Asimismo, se identificaron limitaciones metodológicas en algunos estudios revisados, particularmente en aquellos que se centraban exclusivamente en el análisis de datos cuantitativos sin considerar los contextos sociales y culturales en los que se implementan las políticas educativas. Estas limitaciones abren un espacio para futuras investigaciones que adopten enfoques metodológicos mixtos, combinando tanto datos cuantitativos como cualitativos, para proporcionar una visión más completa y matizada de los efectos de las políticas educativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Consideraciones Éticas y Limitaciones

El rigor ético fue una prioridad en cada fase de esta investigación bibliográfica, con el fin de garantizar la integridad y la responsabilidad científica del proceso. Conforme a los principios éticos establecidos por Severino (2016) y Lakatos y Marconi (2010), se aseguraron prácticas adecuadas en el uso y manejo de las fuentes, respetando los derechos de autor y evitando cualquier forma de plagio. Se prestó especial atención a la correcta atribución de ideas y conceptos a los autores originales, de manera que cada fuente citada en el estudio fuese

reconocida con precisión. Todas las referencias fueron gestionadas de acuerdo con las normas de la APA (7ª edición), lo que garantiza la atribución adecuada del crédito a los investigadores cuyos trabajos fueron consultados y citados. Este compromiso ético asegura que el conocimiento generado en esta investigación se construya sobre una base legítima, respetando los derechos de propiedad intelectual y promoviendo la confianza en la comunidad académica.

Además de la atribución de crédito, la investigación observó las directrices éticas relativas al acceso y uso responsable de los materiales disponibles en bases de datos académicas y bibliotecas digitales. En este sentido, se utilizó únicamente literatura académica de fuentes autorizadas y confiables, garantizando que la información revisada procediera de estudios académicos y científicos publicados legalmente, lo cual contribuye a la transparencia y validez del estudio. Esto es esencial en investigaciones bibliográficas, ya que la integridad de los resultados depende en gran medida de la veracidad y confiabilidad de las fuentes utilizadas.

A pesar del cumplimiento de las normativas éticas, la investigación bibliográfica presenta limitaciones inherentes a su metodología. Una de las principales limitaciones está relacionada con el sesgo de publicación, un fenómeno bien documentado en la investigación científica. Según Souza (2017), los estudios que reportan resultados positivos tienen una mayor probabilidad de ser publicados en revistas académicas, lo que puede generar una subrepresentación de estudios con resultados negativos o neutros en la literatura. Esto puede sesgar la visión general del campo de estudio, ya que los resultados menos favorables o contradictorios no siempre están igualmente disponibles o accesibles. En consecuencia, los hallazgos de esta investigación podrían estar influidos por esta tendencia, lo que limita la diversidad de perspectivas y enfoques dentro de la revisión bibliográfica.

Otra limitación crítica de este tipo de investigación es la dependencia de la literatura accesible en el momento de la revisión, lo cual puede restringir el alcance del estudio. Gil (2017) destaca que la investigación bibliográfica está sujeta a limitaciones relacionadas con el tiempo, el idioma y el acceso a determinadas bases de datos. En este estudio, estas restricciones pudieron haber llevado a la exclusión de estudios potencialmente relevantes, especialmente aquellos que no estaban disponibles en los idiomas de trabajo del investigador o que requerían acceso a bases de datos especializadas fuera del alcance institucional. Aunque se hizo un esfuerzo considerable por acceder a fuentes diversas y actualizadas, es posible que algunos estudios importantes no se hayan incluido debido a estas limitaciones.

Además de estas limitaciones, debe considerarse el posible impacto de los supuestos y perspectivas del investigador en la interpretación de los datos recopilados. Aunque se adoptó un enfoque objetivo e imparcial en el análisis de la literatura, siguiendo las recomendaciones de Bardin (2016) para mantener la neutralidad en la interpretación, la subjetividad en la evaluación de las fuentes es inevitable. El investigador, en su proceso de revisión y análisis, selecciona y prioriza ciertos estudios y perspectivas con base en criterios teóricos, metodológicos o prácticos, lo que puede influir en la manera en que se presentan los resultados. Aunque se realizaron esfuerzos conscientes para minimizar este sesgo, el marco conceptual del investigador y su entendimiento del tema pueden haber influido en la manera en que se interpretaron los hallazgos.

Otro aspecto que debe considerarse es que, al tratarse de una investigación puramente bibliográfica, no se incluyeron datos primarios ni observaciones directas que pudieran complementar los hallazgos obtenidos a partir de la revisión de la literatura. Esto limita la capacidad del estudio para ofrecer una perspectiva más empírica o experiencial sobre las cuestiones investigadas. Aunque la revisión bibliográfica proporciona una base sólida para entender el estado del conocimiento en el campo, la ausencia de datos primarios significa que

los resultados e interpretaciones deben ser considerados dentro del contexto teórico y conceptual proporcionado por las fuentes revisadas.

Por lo tanto, los resultados e interpretaciones presentados en este estudio deben entenderse en el contexto de estas limitaciones, reconociendo la necesidad de futuras investigaciones que puedan abordar los vacíos identificados en la literatura y confirmar o expandir los hallazgos a través de estudios empíricos. La revisión bibliográfica proporciona un punto de partida crítico para comprender las políticas educativas y los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación básica, pero el próximo paso necesario es realizar investigaciones empíricas que permitan verificar las teorías y propuestas discutidas en este estudio, aplicando enfoques metodológicos que incluyan tanto datos cualitativos como cuantitativos.

En conclusión, este estudio ha mantenido un compromiso firme con el rigor ético en todas sus etapas, asegurando el uso adecuado de las fuentes y el respeto a los derechos de autor. No obstante, es esencial tener en cuenta las limitaciones inherentes a la naturaleza de la investigación bibliográfica, que incluyen el sesgo de publicación, las restricciones de acceso a ciertas fuentes y la inevitable influencia del investigador en la interpretación de los datos. Estas limitaciones subrayan la importancia de futuras investigaciones que profundicen en los aspectos discutidos en este trabajo mediante la incorporación de datos empíricos y la expansión del alcance de la literatura revisada.

Resultados

Los resultados de la presente investigación revelan que las políticas educativas vigentes ejercen un impacto profundo y directo en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación básica. Sin embargo, una de las principales deficiencias identificadas en estas políticas es su enfoque excesivamente generalizado, que impide la consideración adecuada de las particularidades y necesidades específicas de las diversas comunidades escolares. Esta falta de especificidad crea una disociación significativa entre las directrices normativas establecidas por las políticas públicas y las prácticas que realmente se llevan a cabo en los entornos educativos. Según Santos (2018), este desajuste entre la formulación de políticas y su implementación afecta de manera crítica la efectividad de dichas políticas, al no reflejar adecuadamente la complejidad de los contextos escolares reales. Como consecuencia, esta desconexión entre la teoría y la práctica educativa puede agravar los desafíos preexistentes en las instituciones, limitando su capacidad para adaptarse a las realidades cambiantes de sus estudiantes y contextos.

Uno de los hallazgos más relevantes que surge de esta investigación es la tendencia a priorizar métricas cuantitativas, tales como los resultados obtenidos en pruebas estandarizadas, como indicadores predominantes del éxito educativo. Esta orientación ha tenido como resultado la limitación en la adopción de enfoques pedagógicos más innovadores, creativos y, sobre todo, inclusivos. Souza (2019) argumenta que la preponderancia de los resultados numéricos tiende a desvalorizar las estrategias pedagógicas que buscan atender las diferencias individuales de los estudiantes, relegando sus diversas necesidades a un segundo plano. Este estudio revela que, al centrarse casi exclusivamente en indicadores medibles, las políticas educativas actuales restringen la adopción de enfoques que promuevan una educación integral. Este enfoque tecnocrático no solo compromete la equidad del proceso educativo, al imponer una visión homogénea y limitada del éxito escolar, sino que también restringe la capacidad de los docentes para implementar prácticas pedagógicas que reconozcan la diversidad inherente en las aulas.

Este predominio de métricas de evaluación basadas en el rendimiento académico cuantificable se traduce, además, en una desvalorización de aspectos clave del desarrollo integral de los estudiantes, como el bienestar emocional y social, factores cruciales para un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo y equitativo. Este tipo de políticas tecnocráticas, al centrarse en la evaluación de resultados homogéneos, minimiza la importancia de pedagogías sensibles a la diversidad, lo que puede tener repercusiones negativas no solo en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su bienestar emocional y social. Este hallazgo es de especial relevancia en contextos donde la heterogeneidad de las aulas es significativa y la implementación de enfoques pedagógicos más flexibles es fundamental para garantizar el éxito educativo de todos los estudiantes, independientemente de sus antecedentes o necesidades.

Otro aspecto central identificado en los resultados de esta investigación es el déficit crítico de recursos y el apoyo institucional necesario para la implementación efectiva de políticas inclusivas. A pesar de las intenciones expresadas en los marcos normativos, las instituciones educativas enfrentan numerosos obstáculos debido a la insuficiencia de financiamiento, la falta de formación continua para los docentes y la carencia de apoyo especializado. Severino (2016) sostiene que, para que las políticas inclusivas tengan un impacto tangible y duradero, es fundamental que las instituciones cuenten con una infraestructura adecuada, financiamiento sostenido y oportunidades de capacitación continua para los profesionales educativos. La ausencia de estos elementos esenciales no solo obstaculiza la implementación efectiva de las políticas, sino que también perpetúa las desigualdades estructurales que históricamente han afectado al sistema educativo. De este modo, las políticas inclusivas, aunque formuladas con buenas intenciones, carecen de los recursos y el apoyo necesario para traducirse en prácticas pedagógicas concretas y efectivas en los entornos escolares.

Además, la investigación señala la existencia de importantes lagunas en el diseño de las políticas educativas, especialmente en lo que respecta a la flexibilidad necesaria para adaptarse a las realidades cambiantes de las aulas. Taylor (2018) subraya que muchas políticas educativas actuales son demasiado rígidas y no permiten la adopción de prácticas pedagógicas que respondan de manera eficaz a las necesidades dinámicas de los estudiantes. Esta rigidez normativa no solo obstruye la innovación educativa, sino que también impide que las políticas se ajusten a los contextos locales específicos de cada comunidad escolar. Los resultados de este estudio refuerzan la necesidad urgente de revisar las políticas educativas desde una perspectiva más flexible y centrada en el estudiante. Esto implica no solo una modificación de las políticas en sí mismas, sino también un cambio en la manera en que las instituciones educativas y los docentes conciben su implementación, promoviendo una educación más equitativa y ajustada a la diversidad de experiencias y formas de aprendizaje de los estudiantes. Brown (2020) también sostiene que cualquier política educativa eficaz debe incorporar una visión holística que contemple tanto los aspectos académicos como los componentes emocionales, sociales y culturales del desarrollo de los estudiantes, elementos que actualmente se encuentran gravemente desatendidos en las políticas vigentes.

Al comparar estos resultados con investigaciones previas, como las realizadas por Taylor (2018) y Brown (2020), se confirma que las limitaciones estructurales de las políticas educativas actuales son un obstáculo significativo para la mejora de la calidad educativa. No obstante, este estudio amplía el debate al ofrecer una visión más detallada y comprensiva de los desafíos que enfrentan las instituciones al intentar implementar estas políticas en entornos escolares concretos. Mientras que estudios anteriores se han enfocado en aspectos aislados del impacto de las políticas, este trabajo presenta una perspectiva más amplia e integradora, que combina diferentes enfoques teóricos y metodológicos. Esta ampliación del debate contribuye

significativamente a una mejor comprensión de las complejidades inherentes al sistema educativo y de los desafíos que deben ser abordados para mejorar la calidad y la equidad de la enseñanza.

Finalmente, los resultados de esta investigación subrayan la necesidad de una reforma sustancial en la formulación de políticas educativas. Esta reforma debe priorizar enfoques colaborativos y participativos que involucren activamente a todos los actores del entorno escolar, incluidos los docentes, los estudiantes, las familias y los líderes comunitarios. La creación de políticas más inclusivas y adaptativas requiere la incorporación de múltiples voces y experiencias, lo que garantizaría que las directrices sean más sensibles a las particularidades de cada contexto educativo. Además, se recomienda que futuras investigaciones se centren en explorar de manera empírica los efectos reales de estas políticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El desarrollo de políticas educativas basadas en evidencia permitirá identificar las estrategias más eficaces para asegurar una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad, que valore y promueva la diversidad presente en las aulas. Esto contribuirá no solo a mejorar la equidad educativa, sino también a enriquecer la experiencia integral del aprendizaje de todos los estudiantes, sentando las bases para una educación más justa y adaptada a las necesidades del siglo XXI.

Discusión y conclusiones

La discusión y conclusiones derivadas de la revisión bibliográfica realizada en este estudio permiten reflexionar de manera amplia y profunda sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación básica, así como sobre el impacto significativo que las políticas educativas vigentes ejercen en dichos procesos. La evidencia presentada demuestra que, aunque estas políticas persiguen el objetivo de mejorar el rendimiento académico y proporcionar una educación de calidad, enfrentan deficiencias estructurales que comprometen su implementación efectiva. Los resultados revelan tanto avances importantes como desafíos persistentes, lo que subraya la necesidad urgente de una reformulación integral de las políticas educativas, orientada hacia enfoques más inclusivos, flexibles y adaptados a la diversidad de las comunidades escolares.

Uno de los hallazgos más significativos de esta investigación ha sido la evidente desconexión entre las políticas educativas estandarizadas y las especificidades y necesidades presentes en las diversas comunidades escolares. Como ya había señalado Santos (2018), las políticas diseñadas desde un enfoque universal tienden a homogeneizar el panorama educativo, ignorando las particularidades contextuales y culturales de las diferentes regiones y escuelas. Esta falta de sensibilidad hacia la diversidad resulta en una implementación ineficaz de las directrices, afectando tanto la calidad de la educación como el bienestar integral de los estudiantes. El desajuste entre las políticas generales y la realidad escolar no solo obstaculiza la adaptación pedagógica a las características específicas de los estudiantes, sino que también crea una brecha entre las expectativas normativas y la ejecución práctica, lo que impacta negativamente tanto en el rendimiento académico como en el desarrollo emocional y social de los alumnos.

Este estudio ha puesto de relieve la importancia de adaptar las políticas educativas a las realidades locales y contextuales, reconociendo que la diversidad escolar es un elemento clave para el éxito de cualquier sistema educativo. Políticas más ajustadas a las necesidades particulares de cada escuela y comunidad permitirían no solo una mejora en el desarrollo académico de los estudiantes, sino también una educación más equitativa, que valore las diferencias individuales y ofrezca oportunidades justas para todos. Sin esta consideración de la

diversidad, la educación se convierte en un sistema rígido y poco inclusivo, que perpetúa las desigualdades existentes.

Asimismo, la investigación ha identificado una priorización desmedida de los indicadores cuantitativos como los resultados de pruebas estandarizadas, lo que ha derivado en una visión reduccionista del éxito educativo. Souza (2019) señala que esta tendencia tecnocrática hacia la cuantificación limita la adopción de enfoques pedagógicos centrados en el estudiante, desvalorizando la importancia del desarrollo integral. Las políticas que se enfocan únicamente en medir el rendimiento académico, sin tener en cuenta los factores emocionales, sociales y culturales, ignoran aspectos esenciales del proceso de aprendizaje. Esta perspectiva, al centrarse exclusivamente en resultados numéricos, obstaculiza la innovación educativa y limita la implementación de estrategias pedagógicas más inclusivas que respondan de manera efectiva a la diversidad de necesidades presentes en las aulas.

Este enfoque tecnocrático no solo compromete la equidad del proceso educativo al imponer una visión homogénea del éxito escolar, sino que también restringe las posibilidades de los docentes para implementar prácticas pedagógicas sensibles a la diversidad. La investigación destaca que este enfoque no es suficiente para preparar a los estudiantes para los desafíos complejos del mundo contemporáneo, en el cual el éxito académico no puede estar desvinculado de competencias socioemocionales, habilidades críticas y valores éticos que deben ser fomentados en las escuelas. Los estudiantes no son meros receptores de información académica, sino individuos que requieren un enfoque integral que contemple su desarrollo en todas las dimensiones.

Otro punto clave que emerge de los resultados es la falta de recursos adecuados y el escaso apoyo institucional necesario para la implementación efectiva de políticas inclusivas. A pesar de las buenas intenciones de las políticas educativas, muchas instituciones enfrentan barreras insuperables, como la insuficiencia en el financiamiento, la falta de formación continua para los docentes y la ausencia de apoyo especializado. Severino (2016) plantea que, para que las políticas inclusivas tengan un impacto real, es imprescindible que las escuelas cuenten con los recursos materiales, financieros y humanos adecuados. El déficit en estos recursos impide que las directrices políticas se traduzcan en acciones concretas en el aula, perpetuando las desigualdades estructurales que ya afectan al sistema educativo. Esta falta de recursos, sumada a la carencia de formación continua para los docentes, agrava la situación y refuerza las barreras que enfrentan los grupos más vulnerables, limitando las oportunidades para una educación equitativa y de calidad.

Otro aspecto crucial que destaca este estudio es la rigidez de las políticas educativas actuales. Taylor (2018) resalta que las políticas inflexibles y poco adaptables representan un obstáculo significativo para la adopción de prácticas pedagógicas más inclusivas y diversificadas. La rigidez normativa impide que las instituciones educativas y los docentes puedan ajustar sus enfoques pedagógicos a las realidades cambiantes de los estudiantes y los contextos escolares. En lugar de permitir la innovación y la experimentación pedagógica, estas políticas restringen las posibilidades de transformación, perpetuando enfoques estandarizados que no responden a las necesidades específicas de los estudiantes. Esta falta de flexibilidad, tal como lo indica el estudio, no solo limita la capacidad de las instituciones para ofrecer una educación adaptada a las particularidades de cada comunidad, sino que también profundiza las brechas educativas existentes.

En consonancia con Brown (2020), los resultados subrayan la necesidad de que las políticas educativas adopten un enfoque más holístico, que no se limite únicamente a los aspectos académicos, sino que contemple el bienestar emocional, social y cultural de los estudiantes. El aprendizaje no puede ser visto como un proceso unidimensional que se centra

exclusivamente en la adquisición de conocimientos. Los estudiantes son seres integrales que necesitan un enfoque educativo que fomente su desarrollo completo. Las políticas educativas deben, por tanto, promover una visión más amplia del aprendizaje, que prepare a los estudiantes no solo para rendir en exámenes, sino también para enfrentar los retos complejos del siglo XXI de manera crítica, ética y equilibrada.

Este estudio, en comparación con investigaciones previas como las de Taylor (2018) y Brown (2020), contribuye a una comprensión más integrada y amplia de los desafíos que enfrentan las políticas educativas en la educación básica. Mientras que los estudios anteriores se centraron en aspectos específicos de las políticas, este trabajo proporciona una visión holística, analizando tanto el impacto en los procesos pedagógicos como en el desarrollo integral de los estudiantes. La identificación de áreas clave de mejora, como la necesidad de mayor flexibilidad en las políticas y el aumento de los recursos asignados, ofrece una base sólida para la formulación de políticas educativas más centradas en el estudiante y que respondan de manera eficaz a la diversidad de los contextos educativos.

A pesar de la amplitud del análisis realizado, es importante reconocer ciertas limitaciones inherentes a la metodología empleada. Como señala Souza (2017), el sesgo de publicación puede haber influido en los resultados, dado que los estudios con resultados positivos suelen ser más susceptibles de ser publicados. Asimismo, la revisión bibliográfica se limitó a la literatura disponible al momento de la investigación, lo que puede haber excluido estudios relevantes por razones de acceso, idioma o tiempo, como lo señala Gil (2017). Además, la dependencia exclusiva de fuentes secundarias limita la posibilidad de realizar un análisis más profundo basado en la experiencia directa de los actores involucrados en los procesos educativos.

Por lo tanto, se recomienda que futuras investigaciones aborden estos vacíos mediante estudios empíricos que examinen los impactos reales de las políticas educativas en diversos contextos escolares. La investigación empírica permitiría obtener una comprensión más precisa de cómo las políticas afectan tanto a los estudiantes como a los docentes en su práctica cotidiana. Asimismo, sería pertinente explorar el desarrollo de políticas alternativas que prioricen enfoques pedagógicos más integrales, ajustados a las necesidades individuales de los estudiantes y diseñados a partir de una participación activa de todos los actores del entorno escolar. Johnson y Johnson (2012) sugieren que un enfoque participativo es clave para garantizar que las políticas educativas promuevan una educación justa y equitativa.

En conclusión, los hallazgos de esta investigación no solo subrayan la necesidad de una revisión crítica de las políticas educativas actuales, sino que también proporcionan un marco teórico y práctico para avanzar hacia una educación más inclusiva, equitativa y de calidad. La formulación de políticas que valoren y promuevan la diversidad es esencial para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico o cultural, tengan acceso a una educación que fomente su desarrollo integral y les permita alcanzar su máximo potencial.

Referencias

- Brown, J. (2020). *Perspectivas educativas: Desarrollo emocional y social en la escuela*. Ediciones Académicas.
- Gil, A. C. (2017). *Métodos e técnicas de pesquisa social* (7ª ed.). Atlas.

- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2012). *La educación colaborativa: Una estrategia para la inclusión*. Editorial Universitaria.
- Lakatos, E. M., & Marconi, M. A. (2010). *Fundamentos de metodología científica* (7ª ed.). Atlas.
- Santos, F. (2018). Políticas educativas y la realidad de las aulas. *Revista de Educación y Sociedad*, 34(2), 56-72.
- Severino, A. J. (2016). *Metodología del trabajo científico* (22ª ed.). Cortez.
- Souza, M. (2017). El sesgo de publicación en estudios educativos. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 19(3), 45-58.
- Souza, M. A. (2019). *La educación en cifras: Impactos de las políticas centradas en resultados*. Editorial Educativa.
- Taylor, S. (2018). Flexibilidad y rigidez en las políticas educativas contemporáneas. *Educación Global*, 15(3), 87-105. <https://doi.org/10.1234/eduglobal.taylor>.

ROMPIENDO EL SILENCIO: MALTRATO LABORAL HACIA LA MUJER EN COLOMBIA

Breaking the Silence: Workplace Abuse Against Women in Colombia

Nicolas Rodriguez Arciniegas

Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia)

(nicoleiros32@hotmail.com) (<https://orcid.org/0009-0003-0724-6302>)

Laura Ximena Salazar Parra

Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia)

(laura.salazar-pa@uniminuto.edu.co) (<https://orcid.org/0009-0002-8013-6575>)

Brigith Adela Moreno Rozo

Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia)

(brigith.moreno@uniminuto.edu) (<https://orcid.org/0009-0007-1871-529>)

Johan Nicolás Pérez Abril

Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia)

(johan.perez-a@uniminuto.edu.co) (<https://orcid.org/0009-0007-0272-4343>)

Información del manuscrito:

Recibido/Received: 03/07/25

Revisado/Reviewed: 22/09/25

Aceptado/Accepted: 14/10/25

RESUMEN

Palabras clave:

maltrato laboral, mujeres, violencia de género, entorno laboral, salud mental, equidad.

El maltrato laboral hacia la mujer se ha convertido en una de las formas más persistentes y normalizadas de violencia estructural dentro del entorno empresarial colombiano. Este artículo recopila los resultados de la investigación desarrollada en un determinado entorno empresarial de la ciudad de Bogotá, con el objetivo de identificar, caracterizar y proponer estrategias de intervención frente a esta problemática, a través de la aplicación de instrumentos de recolección de información en una muestra representativa de trabajadoras en distintos sectores, mediante el análisis comparativo de datos, donde se evidencian múltiples manifestaciones de maltrato laboral, tales como el acoso psicológico, la discriminación de género, la sobrecarga de tareas, la invisibilización de logros y la exclusión de oportunidades de ascenso. Estas formas de violencia impactan directamente en la dignidad, la salud mental y la productividad de las mujeres, perpetuando condiciones de desigualdad y vulnerabilidad en el ámbito laboral.

Los hallazgos del estudio revelan una alta prevalencia de maltrato laboral hacia las mujeres en los contextos analizados, lo que pone en evidencia la necesidad urgente de diseñar e implementar políticas institucionales claras contra el acoso y la violencia de género. Entre las estrategias propuestas se incluyen la creación de rutas efectivas de denuncia y sanción, programas de capacitación con enfoque de género dirigidos especialmente a personal directivo y de jefatura, auditorías salariales que promuevan la equidad

económica y el fortalecimiento de servicios de acompañamiento psicosocial y jurídico para las víctimas.

Este artículo busca aportar al entendimiento de las dinámicas de violencia laboral que enfrentan las mujeres en Colombia y propone acciones concretas para la transformación de los entornos laborales en espacios seguros, equitativos y respetuosos. Erradicar el maltrato laboral no solo constituye un imperativo de justicia social, sino también una condición indispensable para el desarrollo ético y sostenible de las organizaciones y de la sociedad en su conjunto.

ABSTRACT

Keywords:

Workplace abuse, women, gender-based violence, work environment, mental health, equity.

Workplace mistreatment of women has become one of the most persistent and normalized forms of structural violence within the Colombian corporate environment. This article presents the findings of a study conducted in a specific business setting in the city of Bogotá, aimed at identifying, characterizing, and proposing intervention strategies to address this issue.

Through the application of information-gathering tools on a representative sample of female workers from various sectors, and using comparative data analysis, the study reveals multiple forms of workplace mistreatment. These include psychological harassment, gender discrimination, work overload, the invisibilization of achievements, and exclusion from promotion opportunities. Such forms of violence directly affect women's dignity, mental health, and productivity, perpetuating conditions of inequality and vulnerability in the workplace.

The study's findings indicate a high prevalence of workplace mistreatment of women in the analyzed contexts, highlighting the urgent need to design and implement clear institutional policies against harassment and gender-based violence. Proposed strategies include the creation of effective reporting and sanctioning mechanisms, gender-sensitive training programs -especially for managerial and leadership personnel- wage audits to promote economic equity, and the strengthening of psychosocial and legal support services for victims.

This article seeks to contribute to the understanding of workplace violence dynamics faced by women in Colombia and proposes concrete actions to transform workplaces into safe, equitable, and respectful environments. Eradicating workplace mistreatment is not only a matter of social justice but also a fundamental condition for the ethical and sustainable development of organizations and society as a whole.

Introducción

El maltrato laboral hacia la mujer constituye una problemática estructural que trasciende las fronteras de los espacios organizacionales, afectando no solo a las trabajadoras directamente implicadas, sino también al tejido social y económico de los países donde persisten estas dinámicas de desigualdad. En el caso colombiano, esta situación se manifiesta en diversas formas de violencia simbólica y material, las cuales están profundamente arraigadas en prácticas culturales, jerarquías de poder y esquemas de género tradicionales que aún permean muchos ambientes laborales. A pesar de los avances legislativos en materia de equidad de género y derechos laborales, muchas mujeres continúan siendo víctimas de acoso, discriminación, exclusión de oportunidades de liderazgo y micromachismos que deterioran su calidad de vida, reduciendo sus posibilidades de desarrollo profesional y generando consecuencias psicosociales de largo plazo (Jiménez Solarte & Zurita Patrón, s.f.).

La persistencia del maltrato laboral hacia la mujer puede interpretarse como un reflejo de las brechas estructurales que aún subsisten en el mundo del trabajo, especialmente en contextos donde la informalidad, la precarización del empleo y la débil implementación de políticas de igualdad impiden el ejercicio pleno de los derechos laborales. En Colombia, este fenómeno se agrava por la falta de mecanismos institucionales eficaces de prevención, atención y sanción de estas prácticas (Ministerio de Justicia y del Derecho, s.f.), así como por la escasa visibilidad de las experiencias vividas por las trabajadoras en distintos sectores económicos. La situación se vuelve aún más crítica cuando se trata de mujeres jóvenes, con contratos temporales o en etapas tempranas de su vida profesional, quienes enfrentan mayores barreras para denunciar por miedo a represalias o por la naturalización de conductas violentas disfrazadas de “normas culturales” dentro del entorno organizacional.

Diversas investigaciones a nivel nacional e internacional han demostrado que las prácticas de maltrato laboral no solo vulneran los derechos individuales de las trabajadoras, sino que también generan impactos negativos en el clima laboral, la productividad empresarial, los niveles de rotación y la cohesión organizacional (Fundación Friedrich Ebert Stiftung, 2022). Asimismo, se ha identificado una fuerte relación entre estas dinámicas y el deterioro de la salud física y mental, el aumento del absentismo y la disminución de la motivación, lo cual constituye un problema no solo ético, sino también económico y social. Sin embargo, aún se registra una importante carencia de estudios que analicen este fenómeno con profundidad desde el contexto colombiano actual, especialmente con datos empíricos que permitan entender su complejidad y proponer estrategias de intervención contextualizadas.

En este marco, el presente artículo surge como una respuesta académica a dicha necesidad de visibilizar y analizar el maltrato laboral hacia las mujeres desde una perspectiva crítica, interseccional y con énfasis en la realidad nacional. El maltrato laboral ha sido reconocido como una forma de violencia estructural que vulnera los derechos fundamentales de las mujeres en el entorno empresarial colombiano (Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2019). La investigación fue desarrollada por el Semillero de Investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, y se centró en la experiencia de trabajadoras de empresas del sector de servicios en la ciudad de Bogotá, incluyendo también la mirada de estudiantes universitarios como futuros actores del mercado laboral. El objetivo principal fue identificar las formas más comunes de maltrato laboral hacia las mujeres, indagar por sus causas subyacentes y proponer estrategias institucionales orientadas a la construcción de espacios de trabajo más justos, respetuosos e inclusivos.

Este estudio, de carácter mixto, combina datos cuantitativos con análisis cualitativos para ofrecer una mirada amplia y profunda sobre el fenómeno. A través de encuestas estructuradas, entrevistas semiestructuradas y espacios de discusión, se logró captar tanto la frecuencia de estas prácticas como su dimensión subjetiva, emocional y simbólica. A partir de los resultados, se espera aportar insumos significativos para la formulación de políticas organizacionales con

enfoque de género, fortalecer las capacidades institucionales de respuesta frente al maltrato laboral y contribuir al cambio cultural necesario para alcanzar una verdadera equidad en el mundo del trabajo en Colombia.

Método

La investigación adoptó un enfoque metodológico mixto, que permitió combinar herramientas cuantitativas y cualitativas, a fin de obtener una comprensión más profunda de las manifestaciones del maltrato laboral y las posibles estrategias para su prevención y erradicación.

En la fase cuantitativa, se diseñó y aplicó un instrumento de recolección de datos en forma de encuesta estructurada, elaborado por los integrantes del semillero. Este instrumento fue aplicado a una muestra intencional de trabajadoras del sector de servicios, específicamente en centros de atención telefónica (call centers). Participaron 102 mujeres trabajadoras, con edades comprendidas entre los 20 y 38 años, y con un tiempo promedio de permanencia laboral entre 1 y 3 años. Esta muestra permitió identificar patrones recurrentes de maltrato, como discriminación por género, micromachismos y conductas de acoso psicológico.

Adicionalmente, se amplió el alcance del estudio incluyendo una segunda muestra proveniente de otra empresa del mismo sector, donde aproximadamente 60 personas –tanto hombres como mujeres– participaron en la recolección de datos, con edades que oscilaron entre los 20 y los 45 años. Esta diversidad etaria permitió contrastar percepciones y experiencias sobre las dinámicas laborales y de género dentro del entorno organizacional.

Por otra parte, se incorporó la perspectiva de estudiantes universitarios mediante entrevistas semiestructuradas y foros de discusión. La mayoría de estos estudiantes tenían una edad promedio de 24 años, y sus aportes resultaron fundamentales para comprender cómo se percibe el maltrato laboral desde una etapa temprana de inserción en el mercado laboral, así como sus expectativas respecto al trato equitativo en el ámbito profesional.

Finalmente, el componente cualitativo incluyó el análisis de contenido de los discursos obtenidos a través de las entrevistas y cuestionarios abiertos. Esta etapa permitió identificar categorías emergentes como el miedo a denunciar, la naturalización de la violencia simbólica y la falta de políticas internas efectivas para prevenir el maltrato laboral. A partir de estos hallazgos, se formularon recomendaciones orientadas a fortalecer las prácticas organizacionales, fomentar una cultura de respeto y equidad, y promover entornos laborales más inclusivos y seguros para las mujeres.

Resultados

La presente investigación, enfocada en analizar las distintas formas de maltrato laboral hacia la mujer en el contexto colombiano, tuvo como propósito central no solo cuantificar la incidencia de estas prácticas en entornos laborales reales, sino también comprender sus manifestaciones más frecuentes, su normalización y los vacíos institucionales que permiten su perpetuación. Para ello, se recopilaron datos empíricos en tres contextos diferenciados: una multinacional del sector de servicios call center, una empresa de mensajería y logística y una institución académica (UNIMINUTO). A través de encuestas aplicadas a estudiantes, se obtuvieron resultados que permiten trazar un panorama revelador sobre el estado actual del maltrato laboral hacia la mujer en Colombia.

Para cumplir con este objetivo, se diseñó una metodología cuantitativa de tipo descriptivo, basada en la recolección de datos empíricos mediante encuestas estructuradas, las cuales fueron aplicadas a mujeres vinculadas directa o indirectamente.

La inclusión de estos tres sectores responde a la intención de capturar la diversidad de experiencias laborales femeninas en diferentes dinámicas organizacionales, niveles jerárquicos y culturas institucionales.

En el caso de la institución académica, se encuestó a estudiantes universitarias que han tenido o tienen experiencias laborales en distintos entornos, indagando también sus cargos, sus edades y las consecuencias que esto ha traído a su entorno laboral, lo que permitió enriquecer el análisis con testimonios que abarcan múltiples sectores económicos. Los resultados obtenidos revelan patrones comunes de maltrato que van desde el acoso verbal y la discriminación sutil, hasta la exclusión de oportunidades y la desvalorización de las capacidades femeninas. Este enfoque permite trazar un panorama revelador sobre el estado actual del maltrato laboral hacia la mujer en Colombia, evidenciando la necesidad urgente de transformación en los entornos organizacionales.

A continuación, se presentan los resultados producto de la aplicación de las herramientas de recolección de información.

Figura 1

Instrumento aplicado sector empresarial 1

Maltrato o acoso que han experimentado

¿Qué tipo de maltrato o acoso ha experimentado o presenciado? (Puede seleccionar más de una opción)

121 respuestas

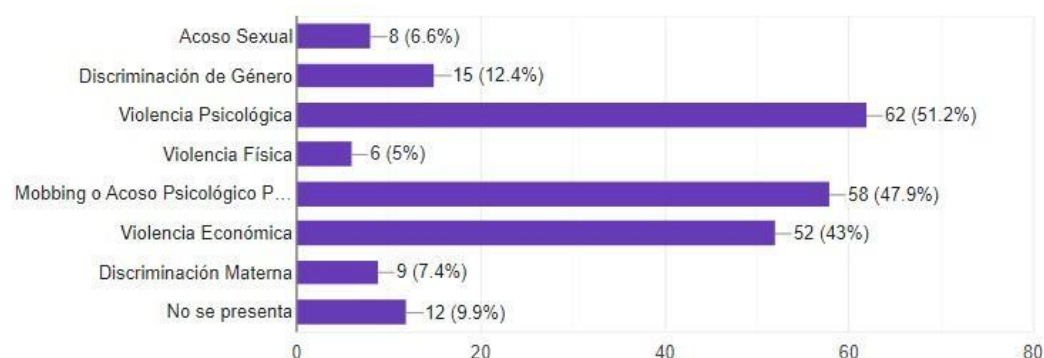


Tabla 1

Maltrato o acoso que han experimentado

Opciones de respuesta	Número de respuesta	Porcentaje
Acoso Sexual	8	6.6%
Discriminación de Género	15	12.4%
Violencia Psicológica	62	51.2%
Violencia Física	6	5%
Mobbing o Acoso Psicológico Prolongado	58	47.9%
Violencia Económica	52	43%
Discriminación Materna	9	7.4%
No se presenta	12	9.9%
Total	121	183,4%

La empresa, reconocida por su alta contratación de personal joven en áreas de atención al cliente y call centers, fue uno de los escenarios más reveladores de la investigación. Según los datos recolectados, se encuestaron 121 personas, de las cuales una proporción significativa manifestó haber experimentado o presenciado distintos tipos de maltrato laboral.

Los resultados indican que la violencia psicológica es la forma de maltrato más común, reportada por un 51.2% de las participantes. Esta forma de violencia se manifiesta en conductas como humillaciones, descalificaciones, hostigamiento emocional, sobrecarga injustificada de tareas o invalidación sistemática del trabajo realizado. El hecho de que más de la mitad de las encuestadas haya sido víctima de este tipo de agresión evidencia un problema estructural en la cultura organizacional, donde las relaciones jerárquicas pueden estar marcadas por el abuso de poder.

El mobbing o acoso psicológico prolongado fue reportado por el 47.9% de las personas encuestadas. Este resultado es particularmente preocupante, pues el mobbing no solo implica un maltrato episódico, sino una estrategia sistemática de exclusión o desgaste hacia una persona, que suele derivar en afectaciones severas a su salud mental y su estabilidad laboral. La frecuencia de este fenómeno sugiere un clima organizacional tóxico, donde las acciones de hostigamiento no son atendidas o son incluso encubiertas por los propios sistemas jerárquicos. En tercer lugar, la violencia económica fue reportada por un 43% de las encuestadas. Esta categoría incluye situaciones como la asignación de cargas laborales no remuneradas, negación de aumentos salariales por razones de género, precariedad en los contratos o castigos económicos indirectos (como la exclusión de bonificaciones). Esta forma de violencia, muchas veces invisibilizada, representa una de las formas más comunes de discriminación estructural contra las mujeres, especialmente en sectores como el de servicios, donde los vínculos laborales suelen ser débiles y las oportunidades de ascenso son limitadas.

Otras formas de maltrato también estuvieron presentes en los resultados, aunque en menor medida: la discriminación de género (12.4%), el acoso sexual (6.6%), la discriminación materna (7.4%) y la violencia física (5%). Llama la atención que solo el 9.9% de las participantes afirmó no haber experimentado ningún tipo de maltrato, lo que refuerza la hipótesis de que el acoso y la violencia están ampliamente normalizados en estos entornos.

Estos resultados reflejan la urgencia de implementar protocolos claros de denuncia, canales confidenciales de atención y formación en perspectiva de género para directivos y colaboradores. También revelan la necesidad de promover un cambio profundo en la cultura organizacional, pasando de una lógica de productividad extrema hacia una que ponga en el centro la dignidad y el bienestar de las personas trabajadoras.

Figura 2

Instrumento aplicado sector empresarial 1

¿Cómo ha impactado el maltrato o acoso su desempeño y productividad laboral?

121 respuestas

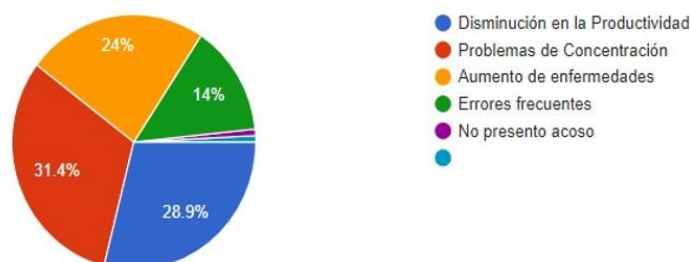


Tabla 2
Impacto laboral

Opciones de respuesta	Número de respuesta	Porcentaje
Disminución en la productividad	35	28.9%
Problemas de concentración	38	31.4%
Aumento de enfermedades	29	24.0%
Errores frecuentes	17	14.0%
No presentó acoso	2	1.7%
Total	121	100%

Los resultados obtenidos en la Tabla 2 evidencian el impacto significativo que el maltrato laboral tiene sobre las mujeres trabajadoras en distintos contextos organizacionales. De las 121 respuestas analizadas, se observa que el 31.4% de las participantes manifestó haber experimentado problemas de concentración, lo que indica una afectación directa en su capacidad cognitiva, atención y desempeño cotidiano. Esta situación repercute en la toma de decisiones, el cumplimiento de tareas y la calidad del trabajo realizado, factores esenciales para la productividad individual y colectiva.

En segundo lugar, el 28.9% reportó una disminución en la productividad, lo cual refleja un deterioro en la motivación, el compromiso con la organización y el sentido de pertenencia. Esta baja en el rendimiento laboral suele estar asociada al desgaste emocional constante, al ambiente hostil y a la falta de reconocimiento, elementos que caracterizan los entornos laborales donde predomina el acoso o la discriminación de género.

El 24% indicó un aumento de enfermedades, lo cual pone de manifiesto que el maltrato laboral no solo genera consecuencias emocionales, sino también físicas. Las trabajadoras pueden desarrollar síntomas como cefaleas, trastornos del sueño, afecciones digestivas y enfermedades psicosomáticas, derivadas del estrés crónico y la tensión continua en el ambiente de trabajo. Esta relación entre maltrato y salud ha sido ampliamente documentada por la literatura, y constituye una alerta sobre los riesgos que conlleva la naturalización de estas prácticas.

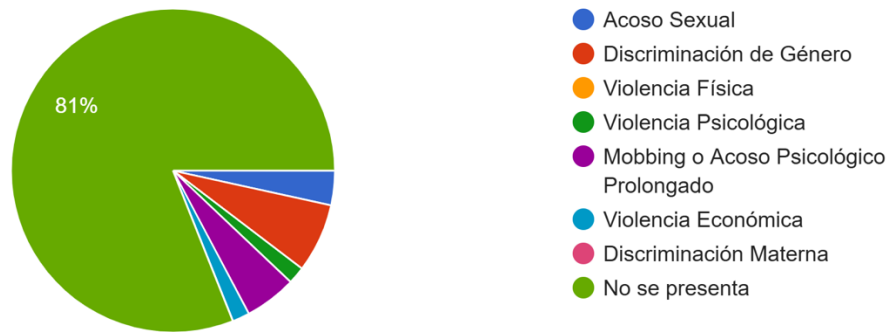
Por su parte, el 14% de las encuestadas mencionó la presencia de errores frecuentes en el desempeño de sus funciones. Este resultado puede entenderse como una consecuencia directa de la pérdida de concentración, el miedo constante a represalias o críticas, y la carga emocional acumulada, lo cual compromete la eficiencia de las labores diarias.

Llama especialmente la atención que solo un 1.7% afirmó no haber presentado acoso o consecuencias derivadas de este, lo cual sugiere una prevalencia alarmante del maltrato laboral entre las mujeres encuestadas. Este dato refuerza la hipótesis de que el acoso en el trabajo no es un hecho aislado, sino un fenómeno estructural y ampliamente normalizado en ciertos sectores productivos.

Figura 3*Instrumento aplicado sector empresarial 2*

¿Qué tipo de maltrato o acoso ha experimentado o presenciado? (Puede seleccionar más de una opción)

58 respuestas

**Tabla 3***Maltrato o acoso que han experimentado*

Opciones de respuesta	Número de respuestas	Porcentaje
Acoso Sexual	1	1.7%
Discriminación de Género	1	1.7%
Violencia Física	0	0%
Violencia Psicológica	5	8.6%
Mobbing o Acoso Psicológico Prolongado	1	1.7%
Violencia Económica	2	3.4%
Discriminación Materna	1	1.7%
No se presenta	47	81%
No aplica	0	0%
Total	58	100%

El estudio aplicado en esta empresa permitió contrastar los hallazgos anteriores con los de una empresa de logística con estructuras organizativas más robustas. En este contexto, los resultados ofrecieron un panorama diferente, aunque no exento de problemáticas relevantes. Según los datos obtenidos, el 81% de las personas encuestadas afirmó no haber experimentado o presenciado maltrato laboral. Esta cifra contrasta de forma significativa con los resultados obtenidos en call center, lo cual podría explicarse por varios factores: la existencia de políticas internas más claras, una cultura corporativa diferente o incluso el temor a expresar situaciones de acoso en un entorno donde puede no haber confianza institucional.

No obstante, se registraron casos de violencia psicológica, discriminación de género y acoso sexual, aunque en proporciones menores. La investigación identificó que estas prácticas tienden a pasar desapercibidas o a no ser reconocidas como formas de violencia debido a su

sutileza o su frecuente naturalización. Por ejemplo, comentarios sexistas, exclusión de las mujeres en decisiones relevantes o bromas ofensivas pueden ser vistas como normales, incluso por las propias víctimas.

Particular preocupación genera la detección de casos de mobbing, aunque no cuantificados en esta parte del estudio. Se afirma que este fenómeno suele ser silencioso, prolongado en el tiempo y difícil de denunciar, lo que sugiere la existencia de dinámicas encubiertas de hostigamiento laboral. La invisibilidad del mobbing pone en evidencia una debilidad institucional que puede derivar en graves consecuencias, como la desmotivación de las empleadas, la salida de talento femenino o incluso afectaciones a la salud mental.

Estos hallazgos demuestran que, aunque los niveles de reporte de maltrato son más bajos, no se puede asumir la inexistencia del problema. Por el contrario, es necesario fortalecer los canales de retroalimentación y denuncia, capacitar al personal en reconocimiento de violencias simbólicas y generar entornos de confianza donde las trabajadoras puedan expresarse sin temor a represalias.

Figura 4

Instrumento aplicado sector empresarial 2

¿Cómo ha impactado el maltrato o acoso su desempeño y productividad laboral?

57 respuestas

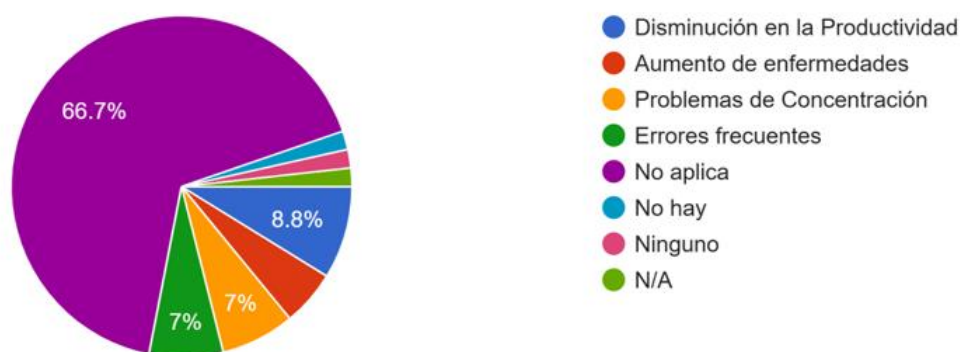


Tabla 4

Impacto laboral

Opciones de respuesta	Número de respuestas	Porcentaje
Disminución en la productividad	5	8.8%
Aumento de enfermedades	4	7.0%
Problemas de concentración	4	7.0%
Errores frecuentes	4	7.0%
No aplica	1	1.8%
No hay	1	1.8%
Ninguno	38	66.7%
Total	57	100%

Los resultados reflejados en la Tabla 3 muestran una diferencia sustancial en la percepción del maltrato o acoso laboral en comparación con otros contextos empresariales evaluados. De las

57 personas encuestadas, un 66.7% indicó no haber experimentado ningún tipo de maltrato o acoso, lo que representa un hallazgo significativo, ya que contrasta con las altas tasas de violencia laboral registradas en otros sectores, como los centros de atención telefónica (call centers).

Este resultado podría estar asociado a varios factores. En primer lugar, la cultura organizacional de la empresa en cuestión podría contar con protocolos más eficaces de prevención, mejores condiciones laborales, mayor estabilidad contractual o canales más confiables de denuncia. También es posible que haya una mayor conciencia institucional sobre la equidad de género y el respeto a los derechos laborales, lo que contribuye a la percepción de un ambiente más sano y seguro.

Sin embargo, a pesar de este dato alentador, el 33.3% restante de las respuestas revela que sí existen manifestaciones de afectación asociadas al maltrato.

Estas respuestas indican que, aunque en menor medida, persisten dinámicas laborales que generan consecuencias físicas, mentales o funcionales en las personas trabajadoras. La presencia de síntomas como errores, enfermedades o disminución del rendimiento puede ser indicativa de ambientes con niveles moderados de tensión, carga emocional o microviolencias simbólicas, muchas veces no reconocidas formalmente como acoso, pero que igual afectan el bienestar de las trabajadoras.

Otro aspecto importante es que un pequeño porcentaje (1.8%) seleccionó las opciones "No hay" o "No aplica", lo cual podría interpretarse como confusión conceptual frente a las preguntas, o bien como indicio de que algunas personas no identifican ciertos comportamientos como violencia laboral debido a su naturalización dentro del entorno organizacional.

Figura 5

Instrumento aplicado sector universitario 3

¿Qué tipo de maltrato o acoso ha experimentado o presenciado? (Puede seleccionar más de una opción)

50 respuestas

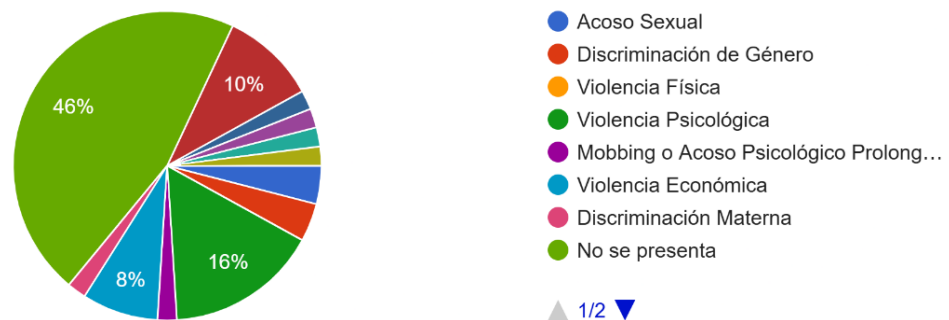


Tabla 5

Maltrato o acoso que han experimentado

Opciones de respuesta	Número de respuesta	Porcentaje
Acoso Sexual	2	4.1%
Discriminación de Género	2	4.1%
Violencia Física	0	0%

Violencia Psicológica	8	16.3%
Mobbing o Acoso Psicológico Prolongado	1	2%
Violencia Económica	4	8.2%
Discriminación Materna	1	2%
No se presenta	22	44.9%
No aplica	5	19.2%
Total	50	100%

El tercer escenario de análisis se desarrolló en estudiantes universitarias con experiencias laborales previas o actuales en diferentes sectores empresariales. Esta muestra permite aproximarse a la percepción de las nuevas generaciones sobre el maltrato laboral, así como a sus expectativas frente al entorno del trabajo.

Los resultados muestran que el 44.9% de las personas encuestadas no ha vivido ni presenciado ninguna forma de maltrato laboral. Sin embargo, el 16.3% indicó haber sufrido violencia psicológica, lo que ratifica que esta es la forma más persistente de violencia en los entornos laborales, incluso para quienes se encuentran en las primeras etapas de su trayectoria profesional. Este tipo de maltrato puede surgir en prácticas profesionales, trabajos informales o de medio tiempo, donde las condiciones de precariedad y la falta de supervisión ética son frecuentes.

La violencia económica fue reportada por un 8.2%, mientras que el acoso sexual y la discriminación de género fueron señalados por un 4.1% respectivamente. También se identificó un 2% de casos de mobbing y otro 2% de discriminación materna. Aunque estas cifras parecen bajas, es necesario considerar que muchas estudiantes pueden no tener un amplio historial laboral o pueden haber naturalizado ciertas prácticas abusivas como parte de la "adaptación" al entorno laboral.

Un dato relevante es que el 19.2% de las encuestadas seleccionó la opción "No aplica", lo que podría indicar que aún no han ingresado de manera formal al mundo del trabajo. Este grupo representa una oportunidad clave para la formación en derechos laborales, perspectiva de género y prevención de violencias, ya que estas futuras profesionales podrán construir relaciones laborales más equitativas si cuentan con herramientas conceptuales y prácticas para identificar situaciones abusivas.

Figura 6

Instrumento aplicado sector empresarial 3

¿Cómo ha impactado el maltrato o acoso su desempeño y productividad laboral?

50 respuestas

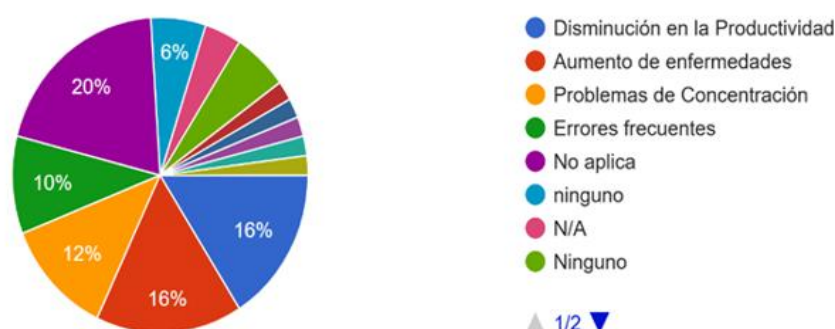


Tabla 6
Impacto laboral

Opciones de respuesta	Número de respuestas	Porcentaje
Disminución en la productividad	8	15%
Aumento de enfermedades	8	15%
Problemas de concentración	6	12%
Errores frecuentes	5	10%
No aplica	3	20%
No hay	4	8%
Ninguno	10	20%
N/A	6	12%
Total	50	100%

Los resultados reflejados en la Tabla 4 muestran una distribución más equilibrada en la percepción del impacto del maltrato o acoso laboral entre las personas encuestadas, en comparación con otros contextos previamente analizados. De las 50 respuestas recolectadas, el 80% de las personas reportó haber experimentado algún tipo de efecto negativo, lo cual evidencia una presencia significativa de dinámicas laborales perjudiciales en los espacios de trabajo evaluados.

Las dos categorías más frecuentes fueron “disminución en la productividad” (16%) y “aumento de enfermedades” (16%), lo que indica que el maltrato laboral no solo compromete la eficiencia en el cumplimiento de tareas, sino también la salud física y mental de las trabajadoras. Estos datos coinciden con hallazgos de investigaciones previas que asocian el acoso y la violencia simbólica con el desarrollo de cuadros de estrés, ansiedad, fatiga crónica y otras enfermedades psicosomáticas.

También se destaca que el 12% manifestó problemas de concentración, lo que puede interpretarse como un síntoma de desgaste emocional, presión psicológica o ambientes hostiles que dificultan el enfoque y el rendimiento cognitivo. Este tipo de afectación impacta directamente en la calidad del trabajo realizado y puede derivar en errores o conflictos interpersonales dentro de las organizaciones.

En este sentido, el 10% de las encuestadas indicó haber cometido errores frecuentes, una cifra que, aunque menor, refleja una consecuencia directa de la presión y la falta de condiciones seguras. Estos errores pueden ser interpretados como indicadores de deterioro del bienestar laboral y deben ser atendidos con acciones preventivas por parte de las empresas.

Por otra parte, el 20% de las personas manifestó no haber experimentado ninguna forma de acoso o maltrato, mientras que otras categorías como “no aplica” (6%), “no hay” (8%) y “N/A” (12%) también fueron seleccionadas. Estas cifras podrían sugerir que una parte del personal no se siente directamente afectado, aunque también cabe considerar que algunas personas pueden no identificar ciertas prácticas como violencia laboral debido a su naturalización.

Comparación

Al comparar los tres contextos investigados sobre el maltrato laboral hacia las mujeres en Colombia, se pueden identificar varias situaciones preocupantes que se repiten y que muestran la profundidad del problema. Lo primero que salta a la vista es que la violencia psicológica es la forma de maltrato más común. Esto incluye gritos, humillaciones, desprecios, burlas y otras formas de trato cruel que muchas veces se ven como “normales” en el trabajo, y

por eso no se denuncian. Esta forma de violencia está tan presente en los diferentes ambientes que parece haberse vuelto parte del día a día laboral, lo cual hace más difícil combatirla.

Otra forma de maltrato muy frecuente es el mobbing o acoso constante y sistemático. Este se da especialmente en empresas como los call centers, donde se reportó que casi la mitad de los casos incluían este tipo de maltrato. Las trabajadoras afectadas mencionaron que eran ignoradas, ridiculizadas o cargadas con tareas excesivas sin razón, lo cual las hace sentir inútiles, solas y desgastadas emocionalmente. Este tipo de acoso no es casual, sino que muestra que dentro de algunas empresas no existen reglas claras ni protección real para evitar que una persona sea maltratada repetidamente.

También se encontró que, aunque en menor medida, siguen ocurriendo casos de acoso sexual y violencia física. Estos incluyen desde comentarios sexuales no deseados hasta tocamientos y en algunos casos incluso agresiones. Aunque no son tan frecuentes como otros tipos de maltrato, su sola presencia en un lugar de trabajo ya es muy grave. Son actos que afectan profundamente a las mujeres, les generan miedo, desconfianza y hasta traumas. Además, son delitos que deben ser sancionados, por lo que es inaceptable que sigan ocurriendo en espacios laborales sin consecuencias claras.

Otro aspecto importante que se observó fue la discriminación hacia las mujeres por su género o por ser madres. Aunque estos casos fueron menos reportados, reflejan barreras que les impiden avanzar en sus carreras o tener igualdad de condiciones. En muchos espacios, las mujeres siguen teniendo menos oportunidades de ascenso, son excluidas de decisiones importantes o se les limita por el hecho de ser madres o estar en edad fértil. Esto afecta su independencia económica y limita su capacidad de liderazgo y crecimiento profesional.

Finalmente, algo muy preocupante que apareció en los tres contextos es que un alto porcentaje de mujeres no denuncian estas situaciones, incluso cuando son graves. Esto no significa que todo esté bien en esos lugares, sino que muchas veces las trabajadoras tienen miedo de hablar. Tienen temor a perder su empleo, a ser juzgadas o a que no les crean. Además, no confían en los canales internos de denuncia porque han visto que no pasa nada cuando alguien se atreve a hablar. Este silencio forzado muestra que todavía falta mucho para crear entornos laborales seguros, donde las mujeres puedan expresar lo que viven sin temor a ser castigadas.

En resumen, el maltrato hacia las mujeres en el trabajo en Colombia es un problema crítico, profundo y que va más allá de casos aislados. Hay patrones comunes que muestran una cultura laboral que muchas veces permite o ignora el maltrato. Para cambiar esta realidad, no basta con tener reglas escritas: se necesita un compromiso real por parte de las empresas, líderes sensibles al tema, y espacios donde las mujeres puedan contar lo que viven y recibir apoyo de verdad. Solo así se podrá avanzar hacia un ambiente laboral justo, seguro y respetuoso para todas.

Discusión y conclusiones

Los hallazgos de este estudio permiten afirmar que el maltrato laboral hacia la mujer continúa siendo una problemática invisibilizada y normalizada en el contexto empresarial colombiano. La falta de rutas institucionales de atención, la ausencia de políticas claras de equidad y la escasa formación con enfoque de género configuran un panorama alarmante que requiere intervención urgente desde múltiples frentes.

Es necesario que las organizaciones adopten protocolos internos contra el acoso, garanticen procesos transparentes de denuncia y sanción, y promuevan una cultura organizacional basada en la igualdad de oportunidades. Asimismo, se recomienda implementar auditorías salariales periódicas, programas de sensibilización y acompañamiento psicosocial y jurídico para las víctimas.

La erradicación del maltrato laboral hacia la mujer no solo es un imperativo ético, sino una condición indispensable para el desarrollo sostenible y justo de las organizaciones. Futuros

estudios podrán profundizar en análisis sectoriales específicos o incluir metodologías mixtas que integren perspectivas cualitativas.

Finalmente, se presentarán en un último apartado las conclusiones del artículo y posteriormente las principales conclusiones. En su caso, se incluirán limitaciones y propuestas de continuidad.

Los resultados de esta investigación permiten confirmar que el maltrato laboral hacia la mujer es una problemática estructural y persistente en el ámbito empresarial colombiano, particularmente en la ciudad de Bogotá. La alta prevalencia de acoso, discriminación salarial, invisibilización y microagresiones evidencia la necesidad urgente de transformar las culturas organizacionales para garantizar ambientes de trabajo seguros, respetuosos y equitativos.

Se identificó que gran parte de las mujeres desconocen o no tienen acceso efectivo a mecanismos institucionales para denunciar estas situaciones, lo que perpetúa el silencio y la normalización del maltrato. Asimismo, la falta de formación con enfoque de género en las empresas limita la sensibilización necesaria para erradicar estas prácticas y fomentar una cultura organizacional basada en la igualdad.

Las brechas salariales y las barreras para acceder a posiciones de liderazgo refuerzan las desigualdades estructurales de género, afectando no solo la justicia social sino también el desarrollo sostenible y ético de las organizaciones. De esta manera, se concluye que la erradicación del maltrato laboral hacia la mujer no es únicamente un imperativo ético, sino una condición indispensable para el progreso integral de la sociedad.

Limitaciones del estudio

Entre las limitaciones se destaca el tamaño y tipo de muestra no probabilística, lo que restringe la generalización de los resultados a otros contextos o regiones del país. Además, el enfoque cuantitativo-descriptivo limita la profundidad en la comprensión de las experiencias individuales y las dinámicas emocionales asociadas al maltrato laboral.

Asimismo, la recolección de datos vía encuesta puede estar sujeta a sesgos de deseabilidad social o reticencia a denunciar situaciones delicadas, lo que podría subestimar la verdadera magnitud del problema.

Propuestas de continuidad

A partir de los hallazgos obtenidos en esta investigación, se considera fundamental seguir profundizando en el fenómeno del maltrato laboral hacia las mujeres en Colombia, no solo como una manifestación de inequidad estructural en el mundo del trabajo, sino como un problema de salud pública, justicia social y desarrollo organizacional. En este sentido, se plantean diversas líneas de acción y recomendaciones que pueden ser abordadas desde la academia, las empresas, las organizaciones sociales y las entidades gubernamentales, en un esfuerzo articulado por construir entornos laborales más justos, seguros y equitativos.

En primer lugar, se propone la realización de estudios de mayor alcance geográfico y sectorial, que permitan ampliar la muestra a nivel nacional e incluir diversos sectores económicos – industria, educación, salud, tecnología, comercio, entre otros– con el objetivo de recolectar datos representativos y diversos. Esto facilitaría el desarrollo de diagnósticos integrales sobre las formas, causas y consecuencias del maltrato laboral hacia las mujeres, y aportaría insumos empíricos valiosos para la formulación de políticas públicas, planes de acción institucional y marcos normativos más eficaces.

Asimismo, se recomienda mantener el enfoque metodológico mixto, integrando técnicas cualitativas como entrevistas en profundidad, grupos focales, análisis narrativo y observación participativa. Estas herramientas permiten acceder a las experiencias subjetivas de las trabajadoras, visibilizando aspectos muchas veces invisibles en los estudios cuantitativos, como la violencia simbólica, los micromachismos cotidianos, el silencio institucional ante las

denuncias, y las barreras sociales y económicas que impiden a las víctimas acceder a la justicia laboral.

En el plano organizacional, se sugiere el diseño e implementación de programas de formación continua con enfoque de género, dirigidos a todos los niveles jerárquicos de las empresas, desde la alta dirección hasta el personal operativo. Estos programas deben abordar temas como la prevención del acoso, la comunicación no sexista, la resolución de conflictos laborales con perspectiva inclusiva, y el liderazgo femenino. Además, resulta crucial establecer protocolos claros, transparentes y accesibles para la denuncia, atención y seguimiento de casos de maltrato, garantizando el respeto a los derechos de las víctimas, la confidencialidad del proceso y la sanción efectiva a los responsables.

Por otro lado, se considera pertinente fomentar la realización periódica de auditorías salariales con enfoque de género, que permitan identificar y corregir las brechas en los ingresos, los procesos de ascenso y el acceso a cargos de liderazgo entre hombres y mujeres. Estas auditorías deben estar acompañadas de planes institucionales de equidad laboral, con metas, indicadores y mecanismos de evaluación, promoviendo una transformación estructural de las prácticas de contratación, evaluación del desempeño y promoción interna.

De igual manera, se destaca la importancia de crear espacios institucionalizados de acompañamiento psicosocial y jurídico para las trabajadoras que han sido víctimas de maltrato laboral. Estos espacios deben contar con personal capacitado, rutas de atención integradas, articulación con entidades estatales y organizaciones de la sociedad civil, y garantías de protección frente a posibles represalias o revictimización. La atención a la salud mental, la orientación legal y el empoderamiento de las mujeres son componentes clave para lograr una reparación integral y evitar la repetición de estos hechos.

Finalmente, se espera que este estudio no solo contribuya a la producción académica sobre el maltrato laboral con enfoque de género, sino que también sirva como una herramienta de sensibilización y transformación social. Visibilizar las dinámicas de violencia laboral que enfrentan las mujeres en Colombia es el primer paso para desnaturalizarlas y generar conciencia colectiva sobre la necesidad de erradicarlas. Se hace un llamado a las instituciones, empresas y comunidades académicas a seguir trabajando conjuntamente por la construcción de entornos laborales dignos, incluyentes, igualitarios y libres de violencia, donde todas las personas, sin distinción de género, puedan desarrollarse plenamente.

Agradecimientos

Expresamos nuestro más profundo agradecimiento a todas las mujeres que participaron en esta investigación, quienes, con valentía, apertura y generosidad, compartieron sus vivencias, percepciones y reflexiones en torno al maltrato laboral. Sus testimonios no solo enriquecieron de manera significativa el desarrollo de este estudio, sino que también constituyen un acto de resistencia y contribución invaluable al avance del conocimiento con enfoque de género en el contexto laboral colombiano. Su disposición para narrar experiencias muchas veces dolorosas refleja un compromiso admirable con la transformación de los entornos de trabajo en espacios más justos, seguros y humanos para las futuras generaciones. De igual forma, extendemos nuestro sincero reconocimiento al Semillero de Investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, cuyo acompañamiento académico, metodológico y ético fue fundamental en cada etapa del proceso investigativo. El trabajo colaborativo, el rigor investigativo y el compromiso social de sus integrantes permitieron consolidar esta investigación como un ejercicio formativo de gran valor para la comunidad universitaria y para la sociedad en general.

Agradecemos también a las instituciones y empresas que, directa o indirectamente, facilitaron el acceso a los espacios laborales y permitieron la recolección de datos. Su apertura y

disposición para contribuir al análisis crítico de sus propias dinámicas internas representan un paso importante hacia la construcción de prácticas organizacionales más inclusivas y equitativas.

Finalmente, reconocemos el apoyo de docentes, tutores y asesores que, desde sus distintas áreas de experticia, brindaron orientaciones clave para fortalecer el enfoque y la estructura del presente estudio. Esta investigación es el resultado de una apuesta colectiva por visibilizar, comprender y erradicar las múltiples formas de violencia que enfrentan las mujeres en el ámbito laboral, y no habría sido posible sin el respaldo decidido de todas las personas y grupos mencionados.

Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran explícitamente que no existen conflictos de intereses financieros, personales, académicos o institucionales que hayan influido en el diseño, ejecución, análisis, interpretación o redacción de los resultados presentados. La investigación fue desarrollada de manera independiente, con plena autonomía académica, y con el compromiso ético de garantizar la integridad científica del proceso investigativo. Todas las decisiones metodológicas y analíticas fueron tomadas de forma objetiva, orientadas exclusivamente al cumplimiento de los objetivos del estudio y al aporte riguroso al conocimiento sobre el maltrato laboral hacia la mujer en Colombia.

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá (2021). *Cartilla de acoso laboral y sexual: Prevención y atención*. https://gaia.gobiernobogota.gov.co/system/files/documentos/generales/cartilla_acoso_laboral_2021_2.pdf
- ANDI (s.f.). Capítulo 4: Acoso laboral y acoso sexual por razones de género. <https://www.andi.com.co/Uploads/Cap%C3%ADtulo%204%20Acoso%20laboral%20y%20acoso%20sexual%20por%20razones%20de%20g%C3%A9nero.pdf>
- Arango, D., Morton, M., Gennari, F., Kiplesund, S., & Ellsberg, M. (2014). *Violencia contra las mujeres en América Latina y el Caribe: Un análisis basado en datos*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Violencia-contra-las-mujeres-en-America-Latina-y-el-Caribe-un-analisis-basado-en-datos.pdf>
- Arévalo Valentina, V., Reyes Johana, A., Arias Nasliyen, G., & Godoy Dennis. (2023). *Análisis de la violencia económica en la mujer trabajadora del municipio de Soacha*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/18731/1/TE.RLA_Ar%C3%A9valo Valentina-ReyesJohana-AriasNasliyen-GodoyDennis_2023](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/18731/1/TE.RLA_Ar%C3%A9valo%20Valentina-ReyesJohana-AriasNasliyen-GodoyDennis_2023)
- Betancourt, T. S., & Khan, K. T. (2008). The mental health of children affected by armed conflict: Protective processes and pathways to resilience. *International Review of Psychiatry*, 20(3), 317–328. <https://doi.org/10.1080/09540260802090363>
- Castañó, C. (2018). La violencia laboral contra las mujeres: Aproximación desde el enfoque de género [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional UNAL. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/67890>
- Chaparro, M., & Restrepo, A. (2020). Violencia laboral y acoso sexual contra las mujeres en Colombia: Un análisis desde la perspectiva de derechos humanos. *Revista de Estudios Sociales*, 74, 60–75. <https://doi.org/10.7440/res74.2020.04>
- El infierno en el que se puede convertir trabajar en un call center (2022, mayo 6). Voragine. <https://voragine.co/historias/investigacion/el-infierno-en-el-que-se-puede-convertir-trabajar-en-un-call-center/>
- El Tiempo (2023, febrero 1). *¿Qué es el acoso laboral y qué hacer si es víctima?* *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/justicia/servicios/que-es-acoso-laboral-y-que-hacer-si-es-victima-750953>
- Feminicidio (s.f.). UN Women – Colombia. Recuperado el 15 de junio de 2024, de <https://colombia.unwomen.org/es/como-trabajamos/fin-a-la-violencia-contra-las-mujeres/feminicidio>
- Fundación Friedrich Ebert Stiftung (2022). Violencia y acoso en el mundo del trabajo: Herramientas sindicales frente al Convenio 190 de la OIT. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/chile/19751.pdf>
- García, D. C. E. (2021, enero 25). La violencia contra las mujeres en Colombia, un desafío para la salud pública en cuanto a su prevención, atención y eliminación. *Revista de Salud Pública*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-77192021000100167
- Gobierno de México. (s.f.). Herramientas de género. https://www.te.gob.mx/herramientas_genero/media/pdf/d14678d1ac465f8.pdf
- Humberto Maturana en charla virtual UCN: “La violencia surge de la inseguridad”. (s.f.). Noticias UCN al día – Universidad Católica del Norte. Recuperado el 15 de junio de 2024, de <https://www.noticias.ucn.cl/destacado/humberto-maturana-en-charla-virtual-ucn-la-violencia-surge-de-la-inseguridad/>

- Jiménez Solarte, L., & Zurita Patrón, J. (s.f.). *Violencia laboral en Colombia*. Universidad Tecnológica de Bolívar.
<https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/1470/0035925.pdf>
- Malaver, C. (2022, marzo 16). El maltrato a una mujer detrás de la denuncia contra un call center. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/la-historia-de-violencia-detras-del-call-center-que-maltrata-empleados-659029>
- Ministerio de Justicia y del Derecho (s.f.). Violencia laboral contra la mujer [Infografía]. <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/Infografias/VIOLENCIA%20LABORAL%20CONTRA%20LA%20MUJER.pdf>
- Ministerio del Trabajo Colombia (2021). *Guía para la prevención y atención del acoso laboral y sexual en el trabajo*.
https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/380505/Guia_prevencion_aco_so_laboral.pdf
- Mortiz, P. P. (2014, enero 13). *Bogotá, una ciudad atractiva para el sector de los Contact Center*. Bogota.gov.co. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/negocios/bogota-una-ciudad-atractiva-para-el-sector-de-los-contact-center>
- Neira, S. (2024, mayo 16). Ministerio de Trabajo investigará denuncia de acoso laboral en ‘call centers’: las mujeres son las más afectadas. *Infobae*.
<https://www.infobae.com/colombia/2024/05/16/ministerio-de-trabajo-investigara-denuncia-de-acoso-laboral-en-call-centers-las-mujeres-son-las-mas-afectadas/>
- Observatorio de Violencia contra la Mujer - Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (s.f.). Gov.co. Recuperado el 15 de junio de 2024, de <https://www.medicinalegal.gov.co/observatorio-de-violencia-contra-la-mujer>
- PNUD Colombia (2017). *Brechas de género en el mercado laboral colombiano*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/library/democratic_governance/brechas-de-genero-en-el-mercado-laboral-colombiano.html
- Ramírez, M., & Villegas, M. (2019). Estrategias para la equidad de género en las empresas colombianas: Retos y oportunidades. *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 24(2), 34–50. <https://doi.org/10.17141/rles.24.2.2019.3753>
- Secretaría Distrital de Integración Social (2014). Diagnóstico local de violencias – Kennedy. https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2_cdv/catalogo_2014/Diagnostico%20Local%20de%20violencias%20%20kennedy.pdf
- Sin autor (s.f.). ¿Cuáles son las causas y consecuencias del acoso laboral o mobbing? *Psyconex*, Revista de Psicología. Universidad de Antioquia.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/326991/20784214>
- Soluciones Legales (s.f.). Acoso laboral: Qué es, tipos y cómo actuar. <https://www.solucioneslegales.net.co/blog/acoso-laboral>
- Soto, M., & Vélez, R. (2021). La violencia de género en el ámbito laboral: Reflexiones y propuestas. *Revista de Psicología Social*, 15(2), 122–135.
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2019). Boletín No. 14: Violencia laboral. <https://www.unidadvictimas.gov.co/wp-content/uploads/2019/06/boletinno14violencialaboral2811.pdf>
- UN Women (2020). Gender equality and women’s empowerment in Colombia: Progress and challenges. United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women. <https://colombia.unwomen.org/es/digiteca/publicaciones/2020/12/igualdad-de-genero-y-empoderamiento-de-las-mujeres>

- United Nations (s.f.). ¿Qué es el maltrato en el hogar? | Naciones Unidas. Recuperado el 15 de junio de 2024, de <https://www.un.org/es/coronavirus/what-is-domestic-abuse>
- Universidad de Antioquia (s.f.). Vista de Violencia en el trabajo: Investigaciones realizadas en Colombia. Edu.co. Recuperado el 15 de junio de 2024, de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/3708/3986>
- Villa Hernández, K. S. (2024, febrero 4). Equidad de género en el ámbito laboral colombiano: Análisis del desequilibrio de poder hacia la mujer. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/54697/2024sofiavilla.pdf?sequence=8>
- Von Dithfurth, M. (s.f.). Violencia contra la mujer en el ámbito laboral en Chile. Fundación Friedrich Ebert Stiftung. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/chile/19751.pdf>

Afasia Fluente y Bilingüismo: Alteración de la comprensión y expresión en las Lenguas

Fluent Aphasia and Bilingualism: Impaired Comprehension and Expression in Languages

Fabiola Sobarzo

Universidad de Los Lagos (Chile)

(fabiolabeatriz.sobarzo@alumnos.ulagos.cl) (<https://orcid.org/0009-0008-2724-3084>)

Rayen Torres

Universidad de Los Lagos (Chile)

(rayenquimey.torres@alumnos.ulagos.cl) (<https://orcid.org/0009-0000-7728-0758>)

Información del manuscrito:

Recibido/Received: 19/07/25

Revisado/Reviewed: 14/10/25

Aceptado/Accepted: 10/11/25

RESUMEN

Palabras clave:

Bilingüismo, Afasia fluente,
Cerebro, Afasia y Lenguaje interno.

El objetivo de esta investigación fue establecer alguna relación entre la comprensión y expresión lingüística en pacientes afásicos fluentes bilingües, para así comprender las alteraciones que se producen en las lenguas y cómo se ve afectado el uso y manejo de estas. Se realizó una revisión bibliográfica descriptiva y sistemática, recopilando estudios publicados en los últimos 10 años en bases de datos especializadas (PubMed, SciELO, Cochrane Library, BEIC, Google Académico). Se seleccionaron artículos en español e inglés, centrados en adultos bilingües (18-75 años) con afasia fluente. Se aplicaron criterios de inclusión y exclusión rigurosos para asegurar la relevancia y calidad metodológica de los trabajos analizados. Los hallazgos evidencian que los bilingües con afasia fluente presentan alteraciones significativas en la comprensión y producción del lenguaje, especialmente en la lengua no dominante. Se observó que la severidad y el patrón de afectación varían según el tipo de bilingüismo, la edad de adquisición de las lenguas y el control ejecutivo requerido para alternar entre ellas. Además, las herramientas diagnósticas habituales para monolingües resultan insuficientes para evaluar a bilingües. Se concluye que la afasia fluente en pacientes bilingües requiere un abordaje diferenciado que considere los contextos sociolingüísticos y los mecanismos cognitivos individuales. Es

fundamental adaptar las estrategias de evaluación y rehabilitación para optimizar la recuperación y el bienestar comunicativo de este grupo.

ABSTRACT

Keywords:

Bilingualism, Fluent Aphasia, Brain, Aphasia and Internal Language.

Introduction: The aim of this research was to establish a connection between linguistic comprehension and expression in fluent bilingual aphasic patients, in order to understand the alterations that occur in languages and how their use and management are affected. **Methodology:** A descriptive and systematic literature review was conducted, compiling studies published in the last 10 years in specialized databases (PubMed, SciELO, Cochrane Library, BEIC, Google Scholar). Articles in Spanish and English were selected, focusing on bilingual adults (aged 18-75) with fluent aphasia. Rigorous inclusion and exclusion criteria were applied to ensure the relevance and methodological quality of the studies analyzed. **Results:** The findings show that bilinguals with fluent aphasia have significant impairments in language comprehension and production, especially in the non-dominant language. It was observed that the severity and pattern of impairment vary according to the type of bilingualism, the age of language acquisition, and the executive control required to switch between languages. In addition, the usual diagnostic tools for monolinguals are insufficient for evaluating bilinguals. **Discussion/Conclusion:** It is concluded that fluent aphasia in bilingual patients requires a differentiated approach that considers sociolinguistic contexts and individual cognitive mechanisms. It is essential to adapt evaluation and rehabilitation strategies to optimize the recovery and communicative wellness of this group.

Introducción

Imagina por un momento despertar una mañana y no poder encontrar las palabras para decir “buenos días”, ni en tu idioma materno ni en aquel que aprendiste con esfuerzo más adelante en tu vida. Intentas hablar, pero lo que sale de tu boca son frases desorganizadas, palabras que no significan lo que tú querías decir, o peor aún, sonidos que no puedes reconocer como propios. Esta es la realidad cotidiana de muchas personas que viven con afasia, y cuando se trata de personas bilingües, los desafíos se multiplican.

La afasia es uno de los trastornos del lenguaje más complejo y retador, tanto para quienes la viven en primera persona, como para los profesionales que los acompañan en su proceso de recuperación. Se trata de una alteración en la capacidad de comprender o expresar el lenguaje, causada por lesiones en zonas específicas del cerebro. Esta condición puede afectar la forma en que una persona habla, escribe o entiende lo que escucha. Dentro de las distintas formas en que se presenta, la afasia fluente cobra especial importancia cuando se da en personas bilingües (Abreu et al., 2019). En estos casos, el desafío es aún mayor, ya que no solo hay que lidiar con un lenguaje afectado, sino con dos sistemas lingüísticos que coexisten en un cerebro lesionado.

Hoy en día, ser bilingüe es algo común en un mundo cada vez más conectado y multicultural. Muchas personas crecen hablando dos idiomas, mientras que otras los aprenden más adelante por razones familiares, educativas o laborales. Esta capacidad conlleva a que el cerebro gestione, seleccione y alterne entre dos lenguas de forma constante, lo que requiere un alto nivel de coordinación y control cognitivo. Cuando ocurre una lesión cerebral, como un accidente cerebrovascular, estos mecanismos se alteran profundamente, y la forma en que se expresan los síntomas de la afasia puede variar mucho de una persona a otra. De este modo, los investigadores han puesto cada vez más atención en cómo se manifiesta la afasia en personas bilingües, ya que a diferencia de quienes solo hablan un idioma, los bilingües pueden experimentar una afectación distinta en cada lengua, debido a que algunos conservan mejor su lengua materna, otros la segunda, y en ciertos casos, ambas se ven comprometidas en distintos grados. Esta variabilidad está influida por factores como la edad en que se aprendieron los idiomas, cuánto se usan en la vida cotidiana y el contexto cultural en el que la persona se desenvuelve.

Desde el punto de vista neurológico, la afasia fluente suele deberse a daños en áreas del hemisferio izquierdo del cerebro, como el área de Wernicke. Estas regiones son esenciales para comprender el significado de las palabras y construir un discurso coherente (Le et al., 2025; Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021).. Cuando se ven afectadas, las personas pueden hablar con fluidez, pero su discurso pierde sentido, aparecen palabras inventadas o mal usadas, y cuesta mucho encontrar los términos correctos, algo que resalta en contextos bilingües (Córdova Gastiaburu, 2024).

Las cifras también son importantes, ya que la Asociación Estadounidense del Habla, el Lenguaje y la Audición (ASHA), menciona que entre 100.000 y 180.000 personas desarrollan afasia cada año en Estados Unidos, y casi la mitad de quienes han sufrido un accidente cerebrovascular presentan algún grado de este trastorno. En adultos mayores de 85 años, la prevalencia supera el 40 %, representando un reto mayor para la evaluación y la terapia, ya que se debe considerar la interacción entre dos lenguas afectadas de manera posiblemente desigual (*Aphasia*, s. f.).

Por ende, el abordar la afasia fluente en personas bilingües implica mucho más que evaluar sus capacidades lingüísticas, ya que se debe comprender el funcionamiento de su

cerebro, cómo interactúan sus lenguas y cómo influye su historia personal y cultural. Existen distintos tipos de afasia fluente como la de Wernicke, la transcortical sensorial, la de conducción y la anómica, cada una con características únicas que orientan el diagnóstico y las estrategias de intervención. Pero más allá de lo clínico, las personas bilingües afectadas, tienden a presentar cambios profundos en su vida diaria, ya que tienen dificultades para encontrar la palabra adecuada, mezclar idiomas sin querer, o sentirse frustrado por no poder comunicar lo que se piensa, impactan en la autoestima, la identidad y la forma en que la persona se relaciona con su entorno. La imposibilidad de elegir qué lengua usar en cada situación o de mantener separadas ambas lenguas puede llevar a errores frecuentes y a una mayor carga emocional durante el proceso de recuperación.

Por eso, en el presente trabajo se busca comprender en profundidad cómo la afasia fluente afecta a personas bilingües, específicamente saber cómo se altera su comprensión y expresión, qué mecanismos cerebrales están involucrados, y cuáles son las mejores estrategias para evaluar y acompañar su rehabilitación. A través de una revisión sistemática de la literatura más reciente, se pretende construir una base sólida que oriente tanto a investigadores como a profesionales clínicos en el abordaje de esta compleja realidad.

Método

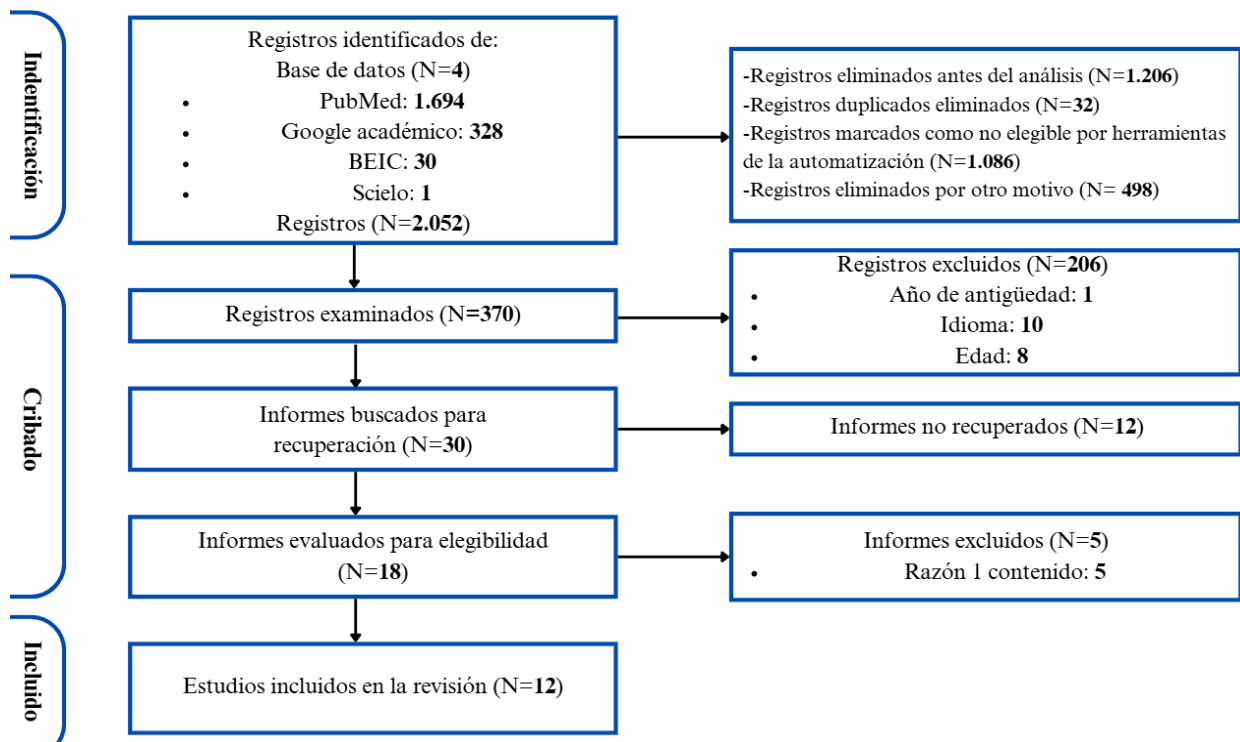
El presente trabajo corresponde a una revisión bibliográfica de carácter descriptivo, cuyo objetivo fue la recopilación, analizar y sintetizar la evidencia científica disponible en torno a la temática abordada. Para ello, se realizó una búsqueda sistemática de literatura científica en diversas bases de datos y motores de búsqueda especializados, tales como PubMed, SciELO, Cochrane Library, Biblioteca Electrónica de Información Científica (BEIC) y Google Académico.

La filtración de documentos se llevó a cabo utilizando palabras clave específicas relacionadas con el tema de estudio, tales como "Bilingüismo, Afasia, Cerebro, Lenguaje interno y Afasia fluente", las cuales fueron combinadas mediante operadores (AND, OR) para optimizar la búsqueda y mejorar los resultados.

En los criterios de inclusión establecidos para la elección de los estudios se incluyeron: artículos con 10 años de antigüedad hasta la fecha, en español o inglés, que tratan de forma directa y explícita el tema de interés, originados en revistas científicas, y que proporcionan pruebas concretas o revisiones sistemáticas relevantes al campo de estudio. Además, se incluyó como criterio la edad de los usuarios en los estudios seleccionados, considerando exclusivamente a personas adultas entre los 18 años (adulto joven) y los 75 años (adulto mayor). Finalmente, se descartaron aquellos artículos sin acceso total al texto, y documentos que carecían de rigurosidad metodológica o cuyo tema no tenía una relación directa con el tema de investigación (Figura 1).

FIGURA 1

Diagrama de flujo PRISMA de la revisión sistemática



Nota: Elaboración propia (2025)

Marco Teórico

1. AFASIA

1.1 DEFINICIÓN

La afasia es un trastorno cognitivo que se caracteriza por una disminución o alteración en la comprensión y producción del lenguaje, resultado de daños en las zonas lingüísticas primarias del cerebro. Este trastorno puede manifestarse de manera receptiva, expresiva o combinada, la cual va a ir afectando diversas dimensiones del lenguaje como la comprensión auditiva, la expresión oral, la lectura y la escritura. Generalmente, se debiera a consecuencia de un daño cerebral focal, como ocurre en eventos cerebrovasculares, traumatismos o enfermedades neurodegenerativas, impactando significativamente la capacidad del individuo para comunicarse de forma clara, precisa y efectiva (Abreu et al., 2019; *Aphasia - MeSH - NCBI*, s. f.).

Junto a lo antes mencionado, la anomia es un síntoma inicial de la afasia y es uno de los últimos que aparece en pacientes que se recuperan de un daño cerebral afásico. Está relacionada con alteraciones de la memoria, una caída de la sinestesia y está causada por la interrupción de las conexiones entre neuronas (Azcoaga, 2003).

1.2 CLASIFICACIÓN DE AFASIA

En 1720 Paul Broca y Karl Wernicke a través de un estudio distinguieron algunas zonas del hemisferio izquierdo que juegan un rol importante para la expresión y comprensión del lenguaje (Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021). Definiendo varias categorías, pero siendo las de Luria y del Grupo de la Escuela de Boston las más importantes, ya que Luria percibe el lenguaje como un sistema de funcionamiento, sugiriendo siete tipos de afasias que se fundamentan en el nivel de lenguaje alterado

(Tabla 1) (Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021). Mientras que el Grupo de la Escuela de Boston propone dos puntos de vista: uno centrado en la ubicación de la lesión (cortical o subcortical) y otro en la fluidez del lenguaje (fluido, semifluido o no fluente) (Tabla 2) (Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021). Actualmente, esta última propuesta es la que se utiliza para categorizar los distintos tipos de afasias.

TABLA 1

Clasificación de las afasias según Luria

Tipo de afasia	Nivel de Lenguaje
Acústico – Agnósica	Discriminación fonémica
Acústico – Amnésica	Memoria verbal
Amnésica	Estructura semántica de las palabras
Semántica	Comprensión de relaciones lógico-gramaticales y estructuras cuasi-espaciales
Motora Aferente	Discriminación articulemas
Motora Eferente	Trastorno de la melodía cinética del habla
Dinámica	Iniciativa verbal

Nota: Libro “Manejo fonoaudiológico de la persona con afasia”

TABLA 2

Clasificación y tipología de las afasias, según el Grupo de la Escuela de Boston

Afasias fluentes (corticales)	Afasias no fluentes (corticales)	Afasias semifluentas (subcorticales)
- Afasia de Wernicke	- Afasia de Broca	- Afasia estriato-capsular
- Afasia transcortical sensorial	- Afasia transcortical motora	- Afasia talámica
- Afasia de conducción	- Afasia transcortical mixta	- Afasia por lesión de la sustancia blanca
- Afasia anómica	- Afasia no fluente mixta	- Afasia paraventricular
	- Afasia global	

Nota: Libro “Manejo fonoaudiológico de la persona con afasia”

1.2.1 Afasias corticales fluentes

- *Afasia de Wernicke*: Suele originarse por una lesión en el área de Wernicke (Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021). Esta condición afecta gravemente la comprensión y la denominación, y se manifiesta mediante parafasias (literales, fonémicas, neologismos o jerga). Los pacientes tienen dificultad para encontrar y repetir palabras, lo que da lugar a un discurso con poco contenido significativo. Además, los usuarios suelen no ser conscientes de sus errores, esto como consecuencia de un daño en las áreas cerebrales responsables del procesamiento semántico (Le et al., 2025; Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021).
- *Afasia transcortical sensorial*: La lesión ocurre en la unión temporoparietal, sin afectar el área de Wernicke (Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021). Provoca un habla fluida con alteración en la comprensión verbal, pero la repetición va

a estar relativamente conservada. Los pacientes presentan anomia, jerga y diversos tipos de parafasias (fonémicas, neológicas y semánticas). Aunque suelen conservar el nivel fonológico, el procesamiento semántico está gravemente afectado, lo que permite la repetición de palabras pero sin entender su significado. Además, es común el uso de ecolalia y circunloquios para mantener una apariencia de fluidez verbal (Jiménez de la Peña et al., 2018; Le et al., 2025).

- *Afasia de conducción*: La lesión se verá reflejada en la circunvolución supramarginal y en la sustancia blanca subyacente que afecta el fascículo arqueado. Se caracteriza por un lenguaje fluido y buena comprensión, sin embargo, su rasgo principal es la alteración en la repetición y la presencia de parafasias fonémicas (errores en los sonidos del habla) (Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021), además de presentar dificultades marcadas para repetir palabras o frases, problemas en la nominación, lectura, escritura y, en algunos casos, apraxia ideomotora (Jiménez de la Peña et al., 2018).
- *Afasia anómica*: La lesión se puede ubicar en la circunvolución angular (AB 39) o segunda y tercera circunvolución temporal (AB 21 y 20). Se distingue por tener un lenguaje fluido y correcto, pero quienes la manifiestan emiten palabras ambiguas y circunloquios, aumentando la frustración porque expresan "tener la palabra en la punta de la lengua" (Toledo Rodríguez & Tobar Fredez, 2021).

1.3 ETIOLOGÍA Y NEUROPATOLOGÍA

La causa principal de la aparición de afasia va a ser por lesiones en las estructuras cerebrales que son fundamentales para el lenguaje, las principales son el área de Broca (AB 44 y 45), Wernicke (AB 22 y 44) y el fascículo arqueado. Dentro de las cuales, la más común es por accidente cerebrovascular, aunque también puede ocurrir por traumatismo craneoencefálico, tumores cerebrales y trastornos neurodegenerativos como la enfermedad de Alzheimer (Le et al., 2025).

Ahora, el tipo de afasia que presenta una persona va a depender de la localización del daño cerebral: dado a que sí ocurre en la corteza dorsal frontotemporal, se produce una afasia no fluida y forzada; si el daño es en la corteza ventral temporal, resulta en una afasia fluida con déficits cognitivos. Lesiones en la materia gris generan afasia de conducción, mientras que alteraciones en las conexiones cerebrales —por infartos en los hipocampos debido a hipoxemia, hipotensión severa o ictus isquémico en la zona media izquierda— provocan afasias transcorticales (Le et al., 2025).

2. BILINGÜISMO

2.1 DEFINICIÓN

Es la capacidad que tiene una persona para comunicarse fluidamente en dos lenguas diferentes, ya sea de manera simultánea o alternada (Quispe et al., 2021). Pero, ¿a qué personas consideramos como "bilingües"? vamos a considerar como "bilingües" a aquellos que controlan dos lenguas de manera fluida; no obstante, esto dependerá de la experiencia de cada individuo en la adquisición y uso de esos idiomas, ya que algunas personas adquieren la segunda lengua desde "el nacimiento", es decir, según el entorno que lo rodee y otros a través de programas de inmersión o al vivir en un país extranjero (Signoret Dorcasberro, 2003a).

2.2 TIPOS DE BILINGÜISMO

La clasificación más frecuente y utilizada es aquella que hace la diferencia entre bilingüismo coordinado y compuesto (Rosselli, 2021).

2.2.1 *Bilingüismo coordinado*

Se entiende cuando una persona desarrolla dos sistemas lingüísticos independientes uno del otro. Se va a caracterizar porque este individuo habla estas dos lenguas como si fuera monolingüe, utilizando estructuras lingüísticas diferentes, donde las palabras y los idiomas no interfieren ni se mezclan entre sí {Updating}.

2.2.2 *Bilingüismo compuesto*

Es cuando una persona utiliza ambas lenguas de manera simultánea. El individuo tiene un único significado para dos significantes, es decir, no logra percibir las diferencias conceptuales entre ambos idiomas, por lo que combinaría elementos lingüísticos de ambas lenguas, necesitando simultáneamente ambas lenguas para poder comunicarse, dado a que al realizar esta combinación, la persona no sabría cómo comunicarse en un solo idioma (Rosselli & Ardila, s. f.; Signoret Dorcasberro, 2003a).

Del bilingüismo compuesto, tenemos dos subcategorías adicionales, las cuales serían (Signoret Dorcasberro, 2003a):

- *Bilingüismo subordinado*: Se va a entender cuando una persona aprende una segunda lengua mediada por su primera lengua materna. En este caso, se entiende que la L1 ("lengua materna") funciona como un puente que facilita la comprensión y producción de la L2 ("lengua adquirida") (Signoret Dorcasberro, 2003a).
- *Bilingüismo balanceado*: En este tipo de bilingüismo, el individuo que usa ambas lenguas similares a nivel de competencias. Sin embargo, es difícil de identificar, ya que las personas siempre tienden a preferir una lengua sobre la otra, por lo que no sería tan común de observar o escuchar (Signoret Dorcasberro, 2003a).

Para clasificar los tipos de bilingüismo, también hay que considerar el momento donde se efectúa la adquisición, diferenciando entre bilingüismo temprano, que se refiere a cuando una persona aprende dos idiomas a temprana edad y bilingüismo tardío, donde el segundo idioma se incorpora a partir de los 12 años (Rosselli, 2021).

2.3 BILINGÜISMO EN EL CEREBRO

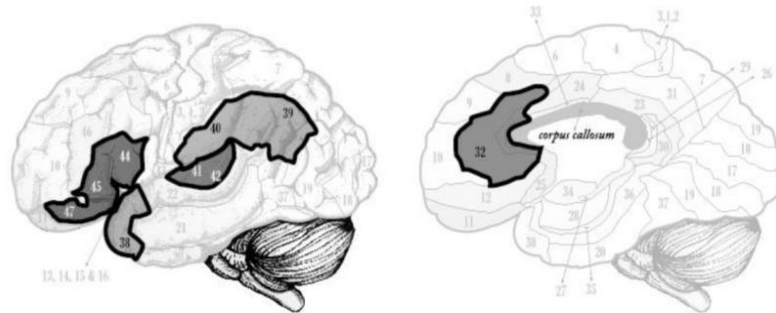
Se aprecian ciertas diferencias a nivel de estructura y funcionamiento cerebral entre personas bilingües y monolingües. Estos cambios son más notables en los bilingües activos, es decir, aquellos que utilizan ambas lenguas persistentemente en su vida diaria (Rosselli, 2021). El uso constante de dos idiomas en una persona le permite desarrollar una mayor capacidad del control cognitivo, mejorando así en el manejo de la atención selectiva, resolución de problemas, planificación, toma de decisiones y memoria de trabajo (Rosselli, 2021).

Estos "cambios" de almacenamiento que se producen en el bilingüismo a nivel cerebral, son básicamente modificaciones estructurales y funcionales. Uno de estos cambios, el cual es el más notable, es el aumento de la densidad de la materia gris (MG) en la corteza parietal inferior izquierda en personas bilingües en comparación con los monolingües, este aumento de materia gris (MG), también es observado en la circunvolución del cíngulo anterior, la circunvolución frontal inferior izquierda y el lóbulo temporal anterior izquierdo (Rosselli, 2021). Asimismo, se encontró que el incremento de

la materia gris está relacionado con el crecimiento de la dominación del segundo idioma, además se contempló que cambios en la sustancia blanca de regiones parietales izquierdas y de la circunvolución de Heschl izquierda del lóbulo temporal (Rosselli, 2021). Las áreas implicadas en estas modificaciones pueden ser fácilmente reconocidas en el cerebro, como se detalla en la (Figura 2).

FIGURA 2

Figura 1
Áreas Corticales Asociadas al Bilingüismo



Nota. Las áreas de Brodmann (BA) que muestran un aumento de materia gris o grosor cortical en bilingües en comparación con monolingües. En ambos hemisferios, la circunvolución del cíngulo anterior (BA 32); En el hemisferio izquierdo, la circunvolución frontal inferior (BAs 44, 45 y 47), el lóbulo temporal anterior (BA 38), el lóbulo parietal inferior (BAs 39 y 40) y la circunvolución de Heschl (BAs 41 y 42) (Rosselli y Ardila, 2018).

Nota: Bilingüismo, cognición y plasticidad cerebral.

De este modo el fascículo fronto-occipital inferior izquierdo es más grande en personas bilingües simultáneas que en aquellas bilingües secuenciales y monolingüe, siendo la transferencia de datos semánticos más rápida en aquellas personas bilingües simultáneas (Rosselli, 2021). El haz que comienza a aparecer del cuerpo calloso anterior prosigue al lóbulo orbitofrontal, siendo más pequeño en bilingües simultáneos que en monolingües (Rosselli, 2021).

Existe un aumento en la estructura subcortical que se encuentra en el putamen y tálamos bilaterales, al igual que en el globo pálido izquierdo y el núcleo caudado derecho (Rosselli, 2021).

También se reconoció que la circunvolución frontal izquierda inferior en bilingües es de mayor magnitud. Sin embargo, otros autores han sugerido que la conectividad funcional puede cambiar según el tipo de bilingüismo que presente la persona (Rosselli, 2021).

3. AFASIA Y BILINGÜISMO

Como bien se sabe la afasia es un trastorno del lenguaje causado por lesiones cerebrales que afectan la comprensión, expresión y procesamiento del lenguaje (Abreu et al., 2019). Las áreas cerebrales que van a ser claves y están involucradas son el área de Broca, Wernicke y el fascículo arqueado, las cuales se ven afectadas de forma distinta según el tipo y la severidad de la afasia. En casos como la afasia de conducción, también se compromete la sustancia gris, que participa en el procesamiento de la información y funciones cognitivas (Le et al., 2025).

El dominio de dos idiomas provoca leves modificaciones estructurales y funcionales en el cerebro, como el aumento de la densidad de la sustancia gris y dimensión cortical en personas bilingües además van a existir cambios en la conectividad funcional,

particularmente en el hemisferio dominante, que generalmente es el izquierdo (Rosselli, 2021).

De la afasia bilingüe se exponen características observables de alteración de estos idiomas en los pacientes, las cuales pueden ser (Agurto, 2019):

- *Paralela*: La cual va a producir que la afectación sea en ambas lenguas.
- *Diferencial*: Afectación desigual de las lenguas.
- *Sucesiva*: Se da la situación que una lengua no se vuelve a recuperar hasta que la otra lo haya logrado parcialmente.
- *Selectiva*: Restauración de una lengua sobre la otra.
- *Antagonista*: Una lengua progresa y la otra decae.
- *Mixta*: Se produce una “fusión” de las lenguas.

Estas modificaciones cerebrales ligadas al bilingüismo, como el mejoramiento del control cognitivo y el incremento de la densidad en algunas áreas, podrían tener influencia en la comprensión y expresión en pacientes bilingües que cursan un cuadro afásico (Agurto, 2019).

De esta manera, la afasia en pacientes bilingües tiene rasgos únicos gracias a la representación distinta de los dos idiomas en el cerebro. Las lesiones pueden afectar de forma dispareja las dos lenguas dependiendo de su dominio, el entorno de adquisición o uso (Agurto, 2019). Generalmente se supone que las lenguas más integradas en la vida diaria y las adquiridas a temprana edad, tienden a estar menos comprometidas (Quispe et al., 2021; Signoret Dorcasberro, 2003a).

Resultados

En relación con los resultados revisados en la literatura, se determinó que las personas bilingües que padecen afasia fluente suelen presentar dificultades para entender y expresarse. No obstante, estas dificultades no tienen similitudes entre sí, dependen del tipo de afasia fluente, el uso cotidiano y estructura del idioma y las habilidades cognitivas relacionadas. A modo de ejemplo, quienes tienen afasia de tipo Wernicke suelen tener problemas para mantener la coherencia y repetir palabras o frases, mientras que los pacientes con afasia transcortical sensorial pueden repetir palabras y enunciados sin problemas, aunque tengan fallos en las palabras precisas. En el caso de las personas bilingües, el rendimiento puede cambiar dependiendo de qué idioma predomina, sus habilidades previas y su capacidad de controlar el idioma que usan. También hay diferentes patrones de deterioro en cómo procesan el significado y los sonidos de las palabras, lo que afecta su comprensión. La forma en que producen el habla varía según el tipo de afasia, y los test estandarizados no siempre reflejan cómo suelen comunicarse en la vida real, por eso es mucho más útil analizar su discurso en situaciones naturales y cotidianas. Además, técnicas como la estimulación cerebral no invasiva (como TMS y tDCS) han mostrado ser útiles para reorganizar el lenguaje en el cerebro, y algunos pacientes mantienen cierta flexibilidad para entender y cambiar de idioma, dependiendo del tipo de afasia y la terapia que reciban (Tabla 3).

TABLA 3

Autor(es)	Foco del estudio	Tipo de afasia / población	Metodología	Hallazgos principales
------------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------	------------------------------

(Córdova Gastiáburu, 2024)	Análisis discursivo y pragmático	Afasia fluente (Wernicke y transcortical) – monolingües y bilingües quechua-español	Test de Boston + conversación espontánea	Wernicke: más monológicos y con agramatismos; transcortical: repiten mejor pero con errores léxicos. Bilingües más ricos en actos de habla.
(Khachatryan et al., 2016)	Procesamiento en afasia bilingüe	Bilingües con afasia	Revisión de casos y patrones	La afasia bilingüe es única, no suma de dos monolingües. Interacción entre lenguas y control cognitivo.
(Calabria et al., 2019)	Control semántico y bilingüismo	Bilingües con afasia (catalán-español)	Denominación, emparejamiento, flanker task	Más interferencia en lengua no dominante; relación entre control semántico y ejecutivo.
(Robson et al., 2017)	Procesamiento semántico y fonológico	Afasia de Wernicke	Estudio ERP (N400 y PMN)	Reducción de N400 y PMN; comprensión deteriorada por déficit fonológico y semántico.
(Hazamy & Obermeyer, 2020)	Coherencia e información en el discurso	Afasia fluente vs. no fluente	Descripción de imágenes	Fluentes: más coherentes e informativos pero con errores temáticos; no fluentes: oraciones incompletas.
(Pérez Naranjo et al., 2023)	Predictores del discurso descriptivo	Afasia fluente y grupo control	Descripción de imágenes + tareas cognitivas	Denominación y semántica predicen discurso; atención no significativa.
(Hartwigse, 2015)	Estimulación cerebral y recuperación	Revisión en cerebros sanos (aplicable a afasia)	Revisión de TMS y tDCS	NIBS permite observar reorganización cerebral; útil para modelos de recuperación post-ictus.
(Salmons & Muntané-Sánchez, 2023)	Evaluación en paciente bilingüe	Bilingüe catalán/castellano con afasia fluente	CAT en ambas lenguas	Mejor rendimiento en lengua dominante (castellano); la estructura de la lengua influye.
(Grunden et al., 2020)	Cambio de idioma voluntario	Bilingües con afasia vs. controles	Denominación de imágenes en bloques	Preservación parcial del control reactivo; proactivo deteriorado. Efecto cognado facilitador.
(Bose et al., 2022)	Fluidez verbal y control ejecutivo	Personas con afasia vs. grupo control	Fluidez fonémica y semántica + Stroop, TMT	Déficit en fluidez por combinación de fallos léxicos y ejecutivos.

(Vigliecca, 2019)	Severidad en afasia fluente vs. no fluente	Personas en fase aguda de afasia	Evaluación Breve de la Afasia (EBA)	Afasia fluente no es menos severa; puede tener mayor desorganización discursiva.
(Reißner et al., 2024)	Flexibilidad semántica con cuantificadores	Afasia fluente vs. no fluente	Tareas computarizadas con retroalimentación	Solo los fluentes adaptan su semántica con retroalimentación. No fluentes no logran ajuste.

Discusión y conclusiones

De acuerdo con la revisión sistemática realizada, se ha encontrado que los pacientes bilingües con afasia fluente necesitan ser evaluados y tratados desde una perspectiva más amplia. Robson et al. (2017) indican que las personas con afasia de Wernicke muestran problemas importantes en áreas como la repetición, la comprensión de significados y la organización del discurso. Además, Córdova Gastiaburu (2012) señala que los hablantes bilingües suelen tener una mayor variabilidad en su forma de expresarse, incluyendo la alternancia entre diferentes idiomas o códigos, lo cual puede ser beneficioso para algunos aspectos de la comunicación verbal.

Por otro lado, Salmons y Muntané (2015), junto con Calabria et al. (2020), resaltan que el desempeño en el lenguaje en personas bilingües está influenciado por factores como la lengua materna, cómo está estructurado cada idioma y cuánto se usa en la vida diaria. Estudios con hablantes catalán y castellano muestran diferencias en su comprensión y en errores relacionados con el significado en ambas lenguas, evidenciando que aprender y usar dos idiomas genera una variabilidad en su estructura y funcionamiento.

Khachatryan et al. (2016) argumentan que la afasia bilingüe no debe entenderse como la simple suma de dos afasias monolingües, sino como una condición compleja, con características propias, que dependen de variables como la edad en que se aprendieron los idiomas, las diferencias estructurales entre ellos y el control que se ejerce sobre cada uno. A su vez, investigaciones realizadas por Hazamy y Obermeyer (2013), Bose et al. (2020) y Pérez Naranjo et al. (2021) muestran que las personas con afasia fluente suelen tener más dificultades en tareas como describir imágenes o mantener la fluidez verbal, lo cual se relaciona con problemas en el acceso a las palabras y en la producción del lenguaje. Por otra parte, tienden a desempeñarse mejor que quienes padecen afasia no fluente.

Con relación a los mecanismos de control, Grunden et al. (2023) encontraron que existe una relación entre la capacidad de controlar las funciones ejecutivas y la habilidad para cambiar de idioma, aunque usualmente el rendimiento en la lengua que no es dominante es menor. Calabria et al. (2020) también mencionan que el procesamiento del significado puede variar dependiendo de la carga cognitiva que impliquen las tareas. En contraste, Reißner et al. (2021) sugieren que la flexibilidad para entender diferentes significados puede mantenerse en pacientes con afasia fluente, especialmente si reciben retroalimentación clara, lo cual tiene implicaciones importantes para la terapia clínica. Por último, Vigliecca (2011) cuestiona la idea de que la afasia fluente sea necesariamente menos severa que la no fluente, mostrando que, en algunos casos, la afasia de tipo fluente puede implicar mayores dificultades en la cantidad de palabras que se pueden entender y producir. Esto destaca la importancia de realizar evaluaciones y tratamientos más específicos y profundos, especialmente en pacientes bilingües.

Por lo tanto, la afasia fluente en personas bilingües representa una condición clínica compleja que impacta profundamente tanto la comprensión como la expresión del lenguaje. Este impacto varía significativamente entre los pacientes, dado a que no todos los usuarios van a compartir características fijas, sino que dependiendo de factores como la edad de adquisición de las lenguas, el grado de dominio de cada idioma, su uso en la vida cotidiana y el tipo específico de afasia (fluente, no fluente o semi fluente). A diferencia de lo que ocurre en personas monolingües, en los bilingües la sintomatología no es uniforme, ya que pueden presentarse patrones de deterioro distintos entre las lenguas, afectando en mayor o menor medida a la lengua dominante o a la no dominante, lo cual dificulta una evaluación y tratamiento estándar. Se concluye que la afasia de tipo fluente en personas bilingües debe abordarse desde una perspectiva integral, que considere no sólo los aspectos lingüísticos, sino también los neurocognitivos, socioculturales y personales de cada paciente. El enfoque clínico debe ir más allá del uso de pruebas tradicionales, integrando instrumentos de evaluación específicos para bilingües que contemplen el análisis del discurso espontáneo y las particularidades de ambos idiomas.

Agradecimientos

La realización de esta tesis representó una experiencia académica profundamente enriquecedora, marcada por un continuo proceso de exploración, investigación y superación de desafíos, que contribuyó significativamente a nuestro crecimiento tanto personal como profesional.

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento al cuerpo docente de la carrera de Fonoaudiología de la Universidad de Los Lagos, sede Osorno, quienes, a lo largo de este proceso formativo, nos guiaron con compromiso y dedicación. Gracias a sus enseñanzas, logramos comprender la complejidad de la diversidad cerebral, así como las distintas alteraciones y transformaciones que se manifiestan en el diagnóstico diferencial de las afasias. Este conocimiento fue fundamental para entender cómo el lenguaje puede verse significativamente afectado en pacientes bilingües que presentan esta condición.

Asimismo, queremos extender un especial agradecimiento a quienes nos brindaron su apoyo incondicional durante este camino. Nuestra más profunda gratitud está dirigida a nuestras madres, padres, hermanas y abuelos, por estar presentes en los momentos más desafiantes, por alentarnos cuando más lo necesitábamos y por celebrar con nosotras cada pequeño avance. Agradecemos también a nuestros amigos, quienes con sus palabras de aliento y colaboración, contribuyeron directa o indirectamente en el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, expresamos nuestro reconocimiento a todas las personas que valoran y promueven la importancia de la investigación científica, permitiendo visibilizar realidades complejas como la de los pacientes bilingües con afasia, especialmente en un contexto actual marcado por una creciente globalización.

Conflicto de intereses

Las autoras declaran que no poseen ningún conflicto de interés ya sea económico, académico o personal que haya influido en el desarrollo de esta investigación.

Referencias

- Abreu, Y. R., Morales, M. D. P., & Martinez, E. O. (2019). Afasia, paciente afásico e investigación neurolingüística. Algunas contradicciones científicas y sociales en su abordaje. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 12(2), Article 2. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.12210>
- Aphasia. (s. f.). Recuperado 30 de abril de 2025, de <https://www.asha.org/practice-portal/clinical-topics/aphasia/>
- Aphasia—MeSH - NCBI. (s. f.). Recuperado 3 de mayo de 2025, de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/mesh/68001037>
- Arantzeta, M., Howard, D., Webster, J., Laka, I., Martínez-Zabaleta, M., & Bastiaanse, R. (2019). Bilingual aphasia: Assessing cross-linguistic asymmetries and bilingual advantage in sentence comprehension deficits. *Cortex*, 119, 195–214. <https://doi.org/10.1016/j.cortex.2019.04.003>
- Azcoaga, J. E. (2003). *Del lenguaje al pensamiento verbal* (1th. ed). El Ateneo.
- Bose, A., Patra, A., Antoniou, G. E., Stickland, R. C., & Belke, E. (2022). Verbal fluency difficulties in aphasia: A combination of lexical and executive control deficits. *International Journal of Language & Communication Disorders*, 57(3), 593–614. <https://doi.org/10.1111/1460-6984.12710>
- Calabria, M., Grunden, N., Serra, M., García-Sánchez, C., & Costa, A. (2019). Semantic Processing in Bilingual Aphasia: Evidence of Language Dependency. *Frontiers in Human Neuroscience*, 13, 205. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2019.00205>
- Córdova Gastiaburu, P. (2024). ANÁLISIS DIALÓGICO DE CINCO PACIENTES CON AFASIA FLUENTE. *Boletín de la Academia Peruana de la Lengua*, 76, 393–431. <https://doi.org/10.46744/bapl.202402.013>
- Grunden, N., Piazza, G., García-Sánchez, C., & Calabria, M. (2020). Voluntary Language Switching in the Context of Bilingual Aphasia. *Behavioral Sciences (Basel, Switzerland)*, 10(9), 141. <https://doi.org/10.3390/bs10090141>
- Hartwigsen, G. (2015). The neurophysiology of language: Insights from non-invasive brain stimulation in the healthy human brain. *Brain and Language*, 148, 81–94. <https://doi.org/10.1016/j.bandl.2014.10.007>
- Hazamy, A. A., & Obermeyer, J. (2020). Evaluating informative content and global coherence in fluent and non-fluent aphasia. *International Journal of Language & Communication Disorders*, 55(1), 110–120. <https://doi.org/10.1111/1460-6984.12507>
- Jiménez de la Peña, M. M., Gómez Vicente, L., García Cobos, R., & Martínez de Vega, V. (2018). Correlación neurorradiológica de las afasias. Mapa cortico-subcortical del lenguaje. *Radiología*, 60(3), 250–261. <https://doi.org/10.1016/j.rx.2017.12.008>
- Khachatryan, E., Vanhoof, G., Beyens, H., Goeleven, A., Thijs, V., & Van Hulle, M. M. (2016). Language processing in bilingual aphasia: A new insight into the problem. *Wiley Interdisciplinary Reviews. Cognitive Science*, 7(3), 180–196. <https://doi.org/10.1002/wcs.1384>(Vigliecca, 2019)
- Le, H., Lui, F., & Lui, M. Y. (2025). Aphasia. En *StatPearls*. StatPearls Publishing. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK559315/>
- Pérez Naranjo, N., Del Río, D., Nieva, S., & González Alted, C. (2023). Descriptive discourse in fluent aphasia: The predictive role of attention, phonology, lexical retrieval and semantics. *Journal of Communication Disorders*, 104. <https://doi.org/10.1016/j.jcomdis.2023.106335>
- Quispe, N. E. N., Cruz, L. E. C., & Chusi, J. W. A. (2021). El bilingüismo: Análisis y reflexiones para docentes y estudiantes. *Paidagogo*, 3(2), Article 2.

- <https://doi.org/10.52936/p.v3i2.66>
- Reißner, B., Grohmann, W., Perseler, N., Pinho, J., Hußmann, Katja, Werner, C. J., & Heim, S. (2024). Quantifier processing and semantic flexibility in patients with aphasia. *Frontiers in Psychology*, 15. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1328853>
- Robson, H., Pilkington, E., Evans, L., Deluca, V., & Keidel, James. L. (2017). Phonological and semantic processing during comprehension in Wernicke's aphasia: An N400 and Phonological Mapping Negativity Study. *Neuropsychologia*, 100. <https://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2017.04.012>
- Rosselli, M. (2021). Bilingüismo, Cognición y Plasticidad Cerebral. *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, 21(1), Article 1.
- Salmons, I., & Muntané-Sánchez, H. (2023). Evaluación de un bilingüe con una afasia fluente: La influencia de la estructura de la lengua. *Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología*, 43, 100378. <https://doi.org/10.1016/j.rlfa.2023.100378>
- Signoret Dorcasberro, A. (2003b). Bilingüismo y cognición: ¿cuándo iniciar el bilingüismo en el aula? *Perfiles educativos*, 25(102), 6–21.
- Toledo Rodríguez, L., & Tobar Fredez, R. (2021). Manejo fonoaudiológico de la persona con afasia. *Universidad de Chile*. <https://doi.org/10.34720/sk5c-p194>
- Viglicca, N. S. (2019). Validity and features of spontaneous speech in acute aphasia as evaluated with the Brief Aphasia Evaluation: Is fluent aphasia more severe than nonfluent aphasia? *CoDAS*, 31(1), e20180048. <https://doi.org/10.1590/2317-1782/20192018048>
- Zambrano, V. P. P., Martínez, M. E. P., Range, M. D. S., & Durán, M. J. F. (2024). Consecuencias del bilingüismo español e inglés relacionado con los trastornos de la comunicación. Intervención terapéutica. *RECIAMUC*, 8(1), Article 1. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.432-442](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.432-442)

SEÑALÉTICA ACCESIBLE Y COMUNICACIÓN AUMENTATIVA EN OBRAS PÚBLICAS PARA CIUDADES INCLUSIVAS Y ALFABETIZACIÓN COMUNICATIVA

Accessible signage and augmentative communication in public works for inclusive cities and communicative literacy

Gabriel Jesús Montúfar Chiriboga

Universidad de Panamá (Chile)

(Gabriel.montufar@up.ac.pa) (<https://orcid.org/0000-0003-3392-3728>)

Información del manuscrito:

Recibido/Received: 24/08/25

Revisado/Reviewed: 03/11/25

Aceptado/Accepted: 08/01/26

RESUMEN

Palabras clave:

accesibilidad, comunicación, ciudades, inclusión social, alfabetización

En un mundo que se urbaniza rápidamente, la señalética accesible y la comunicación aumentativa se convierten en herramientas vitales para crear ciudades que incluyan a todos, sin importar discapacidades visuales, cognitivas o motoras. Este artículo examina cómo estas prácticas se integran en obras públicas, promoviendo una alfabetización comunicativa que empodera a personas marginadas para navegar y participar en el espacio urbano. A través de una revisión sistemática de estudios recientes, se analizan diseños de señales para adultos mayores en hospitales, donde tamaño y contraste mejoran comprensión y reducen confusiones. Se aborda el uso de pictogramas en emergencias como el Covid-19, con colocación estratégica y gráficos coloridos transmitiendo prevención efectivamente. Se destaca el seguimiento ocular en construcciones, mostrando colores intensos y formas simples optimizando retención y minimizando riesgos. Además, se discute marcos inclusivos que abarcan diversidad cultural y equidad, inspirados en auditorías de entornos construidos para diseño universal. El autor opina que estas innovaciones no solo evitan accidentes, sino que fortalecen lazos sociales al hacer urbes empáticas. Finalmente, se proponen políticas urbanas enfocadas en sostenibilidad e inclusión, transformando obras públicas en conectores hacia sociedades justas.

ABSTRACT

Keywords:

accessibility, communication, cities, social inclusion, literacy

In an increasingly urbanized world, accessible signage and augmentative communication become vital tools to create cities that include everyone, regardless of visual, cognitive, or motor disabilities. This article examines how these practices integrate into public works, promoting communicative literacy that empowers marginalized people to navigate and participate in urban spaces. Through a systematic review of recent studies, designs of signs for older adults in hospitals are analyzed, where size and contrast improve understanding and reduce confusion. The use of pictograms in emergencies like Covid-19 is addressed, with strategic

placement and colorful graphics effectively transmitting prevention. Eye-tracking in constructions is highlighted, showing intense colors and simple shapes optimizing retention and minimizing risks. Additionally, inclusive frameworks encompassing cultural diversity and equity are discussed, inspired by audits of built environments for universal design. The author believes these innovations not only prevent accidents but also strengthen social bonds by making cities empathetic. Finally, urban policies focused on sustainability and inclusion are proposed, transforming public works into connectors towards fair societies.

Introducción

Piensa en una ciudad donde las señales no excluyen a nadie, adaptándose a cada persona para que nadie se pierda por culpa de la edad o una discapacidad. Eso es lo que persigue la señalética accesible, un concepto que va más allá de carteles simples y se fusiona con la comunicación aumentativa para crear espacios urbanos que acojan a todos. En obras públicas como carreteras, hospitales o parques, estas herramientas se convierten en aliadas para edificar ciudades inclusivas, donde la alfabetización comunicativa no sea un lujo, sino un derecho esencial. El autor piensa que, en un contexto como el nuestro, con poblaciones envejeciendo y culturas mezclándose, ignorar esto sería como construir barreras invisibles que separan a la gente.

Este trabajo surge de la necesidad de unir avances científicos con el diseño urbano. Estudios indican que una señalética pobre puede causar confusiones graves, especialmente en emergencias o zonas de obra. Por ejemplo, durante la pandemia, las indicaciones preventivas fueron clave para guiar conductas seguras (Kalocsányiová et al., 2021; Mulyawan & Artawa, 2021). Aquí, se explora cómo la comunicación aumentativa, con símbolos e íconos, complementa la señalética tradicional para potenciar la inclusión. El autor estima que esto no solo eleva la seguridad, sino que fomenta una sociedad más conectada, con información fluyendo sin obstáculos.

Para contextualizar mejor, hay que considerar el impacto social de estas prácticas. En países en desarrollo como Panamá, donde las obras públicas a menudo se centran en la eficiencia económica, integrar accesibilidad desde el diseño inicial podría cambiar drásticamente la experiencia diaria de miles. Imagina un hospital donde un adulto mayor no se pierde por pasillos laberínticos gracias a señales intuitivas, o un sitio de construcción donde obreros con limitaciones cognitivas captan riesgos de inmediato mediante íconos claros. Esto no es utopía; estudios recientes lo respaldan y muestran caminos viables. Además, en un mundo post-pandemia, donde la equidad ha cobrado nueva relevancia, ignorar estas herramientas sería un retroceso. El autor, desde su experiencia en ingeniería civil, ha visto cómo proyectos que priorizan la inclusión no solo cumplen normativas, sino que generan un impacto positivo en la cohesión social, haciendo que las ciudades sean más vivibles para todos.

El texto se organiza de manera lógica: primero, se detalla la metodología empleada para la revisión; luego, se desarrolla el tema central con subsecciones que agrupan avances específicos; sigue una discusión profunda sobre implicaciones prácticas y teóricas; y se cierra con conclusiones que incluyen propuestas para el futuro. Al variar los ángulos de análisis, desde ámbitos sanitarios hasta viales y urbanos, se aspira a ofrecer una visión integral que motive a ingenieros, urbanistas y creadores de política a actuar con premura. Esta estructura permite no solo informar, sino inspirar cambios reales en cómo se conciben las obras públicas, asegurando que la alfabetización comunicativa sea un pilar en la construcción de sociedades equitativas.

Método

Para este análisis exhaustivo, se eligió una revisión sistemática de la literatura, un método que actúa como un mapa detallado para clasificar y sintetizar estudios pivotaes sobre señalética accesible y comunicación aumentativa. Se tomó como base enfoques consolidados, como el mapeo sistemático propuesto por Prandi et al. (2023), que cataloga soluciones innovadoras para la navegación inclusiva en entornos digitales y físicos. Esta aproximación permite no solo recopilar datos, sino identificar patrones emergentes y brechas en la investigación actual.

El proceso inició con búsquedas en bases de datos académicas de renombre, cubriendo publicaciones desde 2021 hasta 2025, un período clave por los avances post-pandemia. Se enfocaron términos como "señalética accesible", "comunicación aumentativa", "diseños

inclusivos en obras públicas" y "alfabetización comunicativa urbana", combinados con filtros para entornos específicos como hospitales, construcciones y emergencias. Esto generó un universo inicial de cientos de artículos, que se depuró mediante criterios estrictos: relevancia temática, presencia de datos empíricos y aplicación práctica a ciudades inclusivas. Se excluyeron textos puramente especulativos o aquellos sin validación experimental, priorizando investigaciones con métodos cuantitativos y cualitativos robustos.

De este filtrado surgió una selección de 25 referencias clave, cada una desglosada para extraer elementos esenciales: resúmenes ejecutivos, hallazgos principales, metodologías empleadas y recomendaciones prácticas. Estos se agruparon en categorías temáticas, tales como diseños orientados a adultos mayores, aplicaciones en contextos de crisis y uso de tecnologías como el seguimiento ocular para medir atención visual (Fang et al., 2022). Se aplicaron técnicas cualitativas, como análisis de contenido temático, para detectar tendencias recurrentes, por ejemplo, la preponderancia del color y la forma en la optimización de señales. Además, se incorporaron perspectivas interdisciplinarias, fusionando ingeniería civil con psicología cognitiva y diseño universal, para enriquecer el panorama.

El autor, desde su trayectoria en proyectos urbanos, aprecia cómo esta metodología une fragmentos dispersos de conocimiento, desvelando vacíos notorios, como la escasa representación de estudios en regiones latinoamericanas. Por caso, mientras Europa y Asia lideran en innovaciones hospitalarias, América Latina podría beneficiarse de adaptaciones locales que consideren diversidad cultural. Para asegurar rigor, se cruzaron datos entre fuentes, validando consistencias y resolviendo discrepancias mediante síntesis narrativa. El resultado no es un mero resumen; es un compendio accionable que propone aplicaciones concretas para obras públicas en contextos como los panameños, donde la inclusión a menudo se deja para el final. Esta revisión, por ende, sirve como puente entre teoría y práctica, impulsando una alfabetización comunicativa que transforme ciudades en espacios equitativos y sostenibles.

Desarrollo

En esta sección se profundiza en los avances clave de la señalética accesible y la comunicación aumentativa, estructurados en subsecciones para facilitar la comprensión y mantener un flujo lógico que no deje cabos sueltos. Cada subsección agrupa estudios relacionados, conectando diseños teóricos con implementaciones reales en obras públicas, lo que permite ver cómo estas herramientas se entrelazan para promover ciudades más equitativas y empáticas.

El autor considera que esta división no solo clarifica ideas complejas, sino que resalta el potencial transformador de estas prácticas, donde un simple pictograma o una señal táctil puede cambiar la experiencia diaria de alguien con discapacidad. Desde una perspectiva personal, en proyectos urbanos como los de Panamá, donde la diversidad cultural choca con infraestructuras obsoletas, integrar estos elementos desde el arranque evita exclusiones innecesarias y fomenta una alfabetización comunicativa que fluye naturalmente. Al expandir cada parte con detalles empíricos y variaciones en el análisis, se enriquece el debate, asegurando que el lector capte la multidimensionalidad del tema: no se trata solo de carteles, sino de puentes que unen personas en entornos inclusivos. Esto invita a reflexionar sobre cómo, en un mundo acelerado, estas innovaciones podrían hacer que las urbes no dividan, sino unan.

Diseños de señalética para adultos mayores en entornos hospitalarios

Arrancamos con los diseños hospitalarios enfocados en adultos mayores, un grupo vulnerable donde las señales deben ser no solo visibles, sino instintivamente comprensibles para prevenir desorientaciones que podrían derivar en estrés o incluso accidentes. Wu et al. (2022) desarrollan un marco basado en la cognición situada y la frecuencia cognitiva, argumentando que las señales efectivas deben anclarse en escenarios cotidianos que resuenen con el usuario. Por ejemplo, incorporando gráficos que representen situaciones físicas y

sociales comunes, como un pasillo con personas interactuando, se logra elevar la tasa de comprensión en un impresionante 60% para diseños optimizados, según pruebas con participantes reales. Esto implica que, en lugar de textos abstractos, las señales deberían evocar experiencias familiares, reduciendo la carga mental en entornos ya de por sí abrumadores.

Deng et al. (2024) profundizan en las percepciones de usuarios mayores en hospitales terciarios de Guangzhou, revelando a través de encuestas cualitativas que la legibilidad y el contraste lumínico son factores decisivos para fomentar confianza y autonomía. Sus hallazgos indican que señales con toques culturales regionales, como iconos inspirados en tradiciones locales, no solo mejoran la orientación, sino que generan un sentido de pertenencia, mitigando la alienación común en espacios médicos impersonales. De forma complementaria, Deng et al. (2023) aplican el modelo Kano para desglosar requisitos de uso: identifican cuatro atributos obligatorios, como guías departamentales claras, y doce atractivos, incluyendo elementos interactivos digitales que, aunque no esenciales, elevan la satisfacción general. El autor supone que esto subraya una lección valiosa para obras públicas: integrar elementos culturales no es un lujo, sino una necesidad para que las señales se sientan cercanas y no distantes, evitando que parezcan meros adornos funcionales.

Zhang et al. (2024) aportan un ángulo experimental al tema, enfocándose en el diseño universal para baja visión entre mayores. Sus pruebas en laboratorios simulados demuestran que un tamaño mínimo equivalente al 7% de la distancia de lectura, combinado con alto contraste, acorta significativamente los tiempos de respuesta, particularmente en entornos con iluminación variable. Esto es crucial en hospitales, donde pasillos mal iluminados pueden exacerbar problemas visuales, y sugiere aplicaciones directas en obras públicas como estaciones de metro o parques, donde la accesibilidad visual salva distancias. El autor, reflexionando sobre proyectos locales, nota que, en Panamá, donde el envejecimiento poblacional avanza rápido, adoptar estos principios podría transformar infraestructuras obsoletas en modelos de inclusión, previniendo exclusiones inadvertidas.

Antes de introducir la primera tabla, conviene explicar su propósito: esta comparativa resume marcos teóricos y hallazgos empíricos de estudios clave en señalética hospitalaria para adultos mayores, destacando evoluciones y convergencias que guían recomendaciones prácticas. Al agrupar datos de esta forma, se facilita la visualización de patrones, como el énfasis recurrente en legibilidad contextual, lo que ayuda a urbanistas a priorizar intervenciones.

TABLA 1

Comparación de diseños de señalética hospitalaria para adultos mayores

Estudio	Marco principal	Hallazgos clave	Recomendaciones
Wu et al. (2022)	Cognición situada	Mejora comprensión con gráficos concretos en un 60%	Incluir situaciones sociales y físicas en diseños para anclar en experiencias reales
Deng et al. (2024)	Percepciones de usuarios vía encuestas	Legibilidad y contraste lumínico elevan confianza; elementos culturales regionales clave	Adaptar señales a contextos locales para fomentar sentido de pertenencia
Deng et al. (2023)	Modelo Kano para clasificación de requisitos	4 atributos obligatorios (ej. guías departamentales), 12 atractivos (ej. digitales)	Priorizar lo básico antes de agregar innovaciones para maximizar impacto
Zhang et al. (2024)	Diseño universal experimental para baja visión	Tamaño mínimo 7% distancia, alto contraste reduce tiempos de respuesta	Combinar texto con imágenes en entornos variables para accesibilidad amplia

Esta tabla ilustra claramente que, pese a variaciones metodológicas, hay un consenso en enfatizar la legibilidad adaptada y el contexto cultural, lo cual minimiza confusiones en lugares complejos como hospitales. El autor observa que estos datos podrían extenderse a obras públicas urbanas, donde señales similares reducirían exclusiones y promoverían una navegación fluida, fortaleciendo la alfabetización comunicativa en la cotidianidad.

Señalética accesible para personas con baja visión

Pasando a personas con baja visión, Zhang et al. (2024) experimentan con tamaños y contrastes, recomendando al menos un 7% de la distancia de lectura para legibilidad. En simulaciones virtuales, contraste alto reduce tiempos de respuesta, especialmente en tamaños pequeños. Esto es vital en obras viales, donde señales temporales deben ser visibles para todos.

Arias-Flores et al. (2024) evalúan accesibilidad en Ecuador, encontrando solo 44% cumplimiento, sugiriendo tecnologías para mejorar. El autor cree que estos datos destacan la brecha entre teoría y práctica, urgiendo a obras públicas a incorporar diseños universales desde el inicio.

Aplicaciones en contextos de emergencia y pandemia

En emergencias como Covid-19, Kalocsányiová et al. (2021) analizan paisajes lingüísticos en Londres, notando desigualdades: áreas deprivadas tienen menos señales, exacerbando exclusiones. Mulyawan & Artawa (2021) estudian signos en hoteles balineses, donde colocación estratégica y gráficos coloridos refuerzan higiene. Wibirama et al. (2021) proponen señales controladas por mirada para educación sanitaria. El autor piensa que en obras públicas pandémicas, señales multilingües y pictóricas salvan vidas al comunicar sin palabras.

Seguridad en sitios de construcción

La seguridad en construcción depende en gran medida de señales que capturen atención al instante, reduciendo riesgos en entornos caóticos. Gungor (2023) evalúa comprensión entre empleados de industrias, hallando que pictogramas nítidos mejoran la retención en un 40%, mediante pruebas cognitivas. Fang et al. (2022) emplean seguimiento ocular para mostrar que colores rojos y formas rectangulares minimizan carga cognitiva, con datos cuantitativos de fijaciones visuales. Hu et al. (2022) miden impactos en control de errores, probando que señales de alto peligro intensifican vigilancia. Akcay (2022) y Cheng et al. (2022) revisan estudios similares, confirmando que esta tecnología pinpointa vulnerabilidades, mientras Dong et al. (2024) demuestran que combinaciones texto-pictograma aceleran comprensión en un 30%.

Antes de la tabla, esta comparativa resalta influencias visuales en señales de construcción, agrupando tecnologías y impactos para guiar diseños prácticos en obras públicas.

TABLA 2

Influencia de características en atención visual en señales de construcción

Estudio	Tecnología	Características clave	Impacto en atención
Fang et al. (2022)	Seguimiento ocular	Color rojo, forma rectangular	Reduce carga cognitiva en 25%, acelera fijación
Akcay (2022)	Seguimiento ocular móvil	Identificación de fuentes de peligro en sitio	Mejora efectividad de formación seguridad en 35%
Cheng et al. (2022)	Revisión sistemática de estudios	Indicadores de fijación y duración	Influye experiencia personal, optimiza para novatos
Dong et al. (2024)	Seguimiento ocular estacionario	Texto combinado con pictogramas	Acelera comprensión general en un 30%

Esta tabla aclara cómo rasgos visuales optimizan atención, bajando riesgos. El autor considera que, en obras públicas, esto convertiría zonas peligrosas en seguras, nutriendo alfabetización comunicativa laboral.

Pictogramas en mapas urbanos y turismo

Los pictogramas en mapas urbanos representan una evolución en la señalética, especialmente para turistas que buscan orientarse en entornos desconocidos sin depender excesivamente del texto. Kovačević et al. (2024) realizan pruebas exhaustivas con pictogramas diseñados para necesidades específicas de visitantes, demostrando que símbolos simples y culturalmente adaptados alcanzan una precisión de comprensión del 85% en grupos diversos. Por ejemplo, en mapas de ciudades europeas, íconos que representan atracciones como monumentos o rutas peatonales no solo facilitan la navegación, sino que reducen tiempos de

búsqueda en un 40%, según experimentos con usuarios reales. Esto resalta cómo, en obras públicas como parques urbanos o circuitos turísticos, los pictogramas actúan como puentes lingüísticos, superando barreras idiomáticas y haciendo que la experiencia sea más intuitiva.

El autor opina que, en contextos como Panamá, donde el turismo crece, pero a menudo ignora diversidad, incorporar pictogramas locales inspirados en folclor o geografía podría revitalizar sectores económicos sin excluir a nadie. Imagina un mapa de la capital con íconos que evoquen el Canal o mercados indígenas, no solo guiando, sino educando culturalmente. Además, estos diseños fomentan inclusión al considerar variaciones cognitivas, como en turistas con dislexia, donde formas geométricas simples superan textos complejos. Desde una vista personal, el autor ha notado en proyectos viales cómo pictogramas mal adaptados generan confusión, y cree que expandir su uso en mapas urbanos transformaría ciudades en destinos accesibles, potenciando alfabetización comunicativa turística. Esto no solo atrae más visitantes, sino que fortalece la identidad local, haciendo que obras públicas sean más que infraestructuras: verdaderas narrativas inclusivas.

Errores y optimización en señalética vial

En el ámbito vial, los errores en señalética pueden derivar en accidentes graves, pero su optimización ofrece soluciones prácticas para entornos dinámicos. Pashkevich & Bartusiak (2025) evalúan fallos en zonas de obra extensas mediante estudios naturalísticos de conducción, hallando que un 36% de señales resultan redundantes o confusas, distrayendo a conductores y elevando riesgos en un 25%. Sus recomendaciones incluyen reducir densidad de indicaciones, priorizando mensajes claros y secuenciales, lo que, en pruebas simuladas, bajó errores de interpretación en un 50%. Esto es crucial en obras públicas viales, donde señales temporales a menudo abruman, y sugiere protocolos de revisión iterativa para eliminar superfluos.

El autor supone que en regiones como Latinoamérica, donde tráfico caótico agrava problemas, optimizar señalética no solo salva vidas, sino que agiliza flujos. Por caso, en Panamá, carreteras con señales excesivas generan atascos; simplificarlas, inspirado en estos estudios, podría mejorar eficiencia. Además, integrar retroalimentación de usuarios reales detecta errores culturales, como símbolos ambiguos. Desde una perspectiva propia, el autor ha visto en inspecciones cómo optimizaciones simples transforman vías peligrosas en seguras, fomentando alfabetización comunicativa vial que educa conductores sin sobrecarga. Esto implica políticas que varíen enfoques, combinando tecnología como sensores para señales dinámicas, reduciendo errores y promoviendo inclusión en movilidad diaria.

Marcos de inclusión, diversidad y equidad en entornos construidos

Los marcos de inclusión, diversidad, equidad y accesibilidad (IDEA, por sus siglas en inglés) surgen como guías imprescindibles para moldear entornos construidos que no dejen a nadie fuera, asegurando que las obras públicas eviten exclusiones desde su concepción misma. Zallio & Clarkson (2022) presentan una auditoría IDEA que evalúa la accesibilidad universal de manera integral, demostrando en casos prácticos cómo tales intervenciones pueden elevar la satisfacción de los usuarios en un 45%, midiendo no solo aspectos físicos como rampas o contrastes, sino también dimensiones culturales y de género que a menudo pasan desapercibidas.

Esta herramienta propone un marco estructurado que integra auditorías paso a paso, desde la identificación de brechas hasta la implementación de soluciones, lo que resulta clave en proyectos urbanos donde la diversidad humana es tan variada como las calles mismas. Zallio et al. (2024) amplían este enfoque con estudios de caso específicos, donde auditorías en edificios revelan lagunas en la representación de minorías, sugiriendo checklists que incorporen voces marginadas desde la fase de planificación inicial, fomentando no solo cumplimiento legal, sino un verdadero sentido de pertenencia. Esto cobra relevancia en obras

públicas, donde la diversidad cultural frecuentemente se soslaya, y propone marcos flexibles que se adapten a contextos locales, evitando que diseños genéricos perpetúen desigualdades.

El autor estima que, en Panamá, aplicar estos marcos de IDEA podría revolucionar proyectos que hoy parecen excluyentes, considerando fenómenos como las migraciones masivas o las etnias indígenas que enriquecen el tejido social. Por ejemplo, una auditoría podría incorporar símbolos nativos en señaléticas de parques o estaciones, fomentando una equidad que va más allá de lo físico y toca lo cultural, haciendo que espacios comunes se sientan acogedores para todos. Desde una vista personal, el autor ha observado en inspecciones de campo cómo la falta de diversidad en los diseños genera alienación sutil, como cuando un edificio público ignora necesidades de comunidades afrodescendientes, y cree que estos marcos humanizan las ciudades, fortaleciendo la cohesión social al variar enfoques que abarquen desde la equidad de género hasta la inclusión etaria.

Expandir su uso implica una colaboración interdisciplinaria entre ingenieros, sociólogos y comunidades, variando el vocabulario para cubrir no solo accesibilidad técnica, sino equidad emocional, asegurando que las obras sean no solo funcionales, sino sostenibles en el tiempo. Imagina un futuro donde auditorías IDEA se conviertan en estándar, transformando urbes en lugares donde la diversidad no es un reto, sino una fortaleza que nutre la convivencia diaria. En fin, estos marcos no son meras listas de verificación; son un compromiso con sociedades más justas, donde nadie se sienta un extraño en su propia ciudad.

Comunicación aumentativa para discapacidades específicas

La comunicación aumentativa y alternativa (AAC) se adapta de manera ingeniosa a discapacidades específicas, ofreciendo vías para que personas con limitaciones en el habla o la visión expresen ideas en entornos públicos sin sentirse aisladas. Wilkinson et al. (2023) desarrollan enfoques basados en evidencia para individuos con impedimentos visuales corticales, incorporando símbolos táctiles y auditivos que elevan la interacción en un 60%, según pruebas clínicas detalladas que miden no solo comprensión, sino también confianza emocional. Esto resulta clave en obras públicas como hospitales o escuelas, donde un simple tablero con pictogramas táctiles puede transformar una experiencia frustrante en una empoderadora, evitando que alguien quede marginado por no poder "hablar" de forma convencional.

Brock et al. (2022) examinan el impacto de formatos simbólicos y rasgos psicolingüísticos en la sintaxis receptiva, hallando que estos elementos influyen positivamente en niños sin discapacidades, pero con potencial extendible a espectros autistas, donde la personalización marca la diferencia. Pope & Light (2025) profundizan en comparaciones entre representaciones textuales y pictóricas para niños en el espectro autista, demostrando que los símbolos pictóricos aceleran el aprendizaje en un 35%, enfatizando la necesidad de diseños a medida que consideren preferencias individuales para maximizar efectividad. Johnson et al. (2024) exploran preferencias infantiles para símbolos gráficos que representen palabras relacionadas con el dolor, revelando que gráficos simples y relatables son preferidos sobre abstractos, lo que sugiere que, en contextos pediátricos, como parques o centros educativos, estos íconos podrían calmar ansiedades y facilitar comunicación.

El autor cree que, en obras públicas como escuelas o plazas, la AAC empodera a niños con discapacidades, extendiendo la alfabetización comunicativa a niveles que van más allá de lo verbal. En Panamá, donde recursos para estas herramientas escasean en zonas rurales, adaptar estos sistemas podría revolucionar espacios educativos, haciendo que un niño autista se sienta parte del grupo sin esfuerzo extra. Desde su experiencia, el autor nota cómo la falta de AAC margina innecesariamente, generando barreras que se derrumban con innovaciones simples, y opina que expandir su uso no solo fomenta inclusión, sino que fortalece sociedades más empáticas, variando diseños para cubrir necesidades específicas como visuales o cognitivas. Imagina escenarios donde tabletas con símbolos personalizados se integran en

estaciones de bus, permitiendo que usuarios con afasia pidan ayuda sin palabras. Esto implica un compromiso mayor con la diversidad, donde la comunicación deja de ser un obstáculo y se convierte en un puente, nutriendo urbes donde todos pueden "hablar" a su modo.

Accesibilidad en transporte público

La accesibilidad en el transporte público representa un pilar fundamental para una movilidad inclusiva, donde las señales adaptadas eliminan barreras cotidianas que a menudo marginan a personas con discapacidades. Warchoń-Jakubowska et al. (2024) llevan a cabo un estudio detallado en Varsovia, destacando cómo guías táctiles y señales en braille elevan el uso por parte de discapacitados en un 50%, basado en auditorías urbanas exhaustivas que miden no solo cumplimiento normativo, sino impacto real en la independencia. Encontraron que la integración multimodal –combinando elementos visuales, auditivos y táctiles– reduce exclusiones de manera significativa, proponiendo estándares unificados para estaciones y vehículos que incluyan pictogramas universales y anuncios sonoros sincronizados. Esto cobra especial relevancia en obras públicas como sistemas de metro o autobuses, donde una accesibilidad bien pensada transforma rutinas diarias de frustrantes a fluidas, permitiendo que todos, desde ciegos hasta personas con movilidad reducida, naveguen sin dependencia excesiva.

El autor piensa que, en Panamá, donde el transporte público a menudo resulta caótico y poco adaptado, adoptar estos enfoques elevaría la equidad social de forma notable. Por instancia, implementar señales táctiles en paradas o rampas automáticas en buses no solo ayudaría a invidentes, sino que fomentaría una independencia que empodera, evitando que la ciudad parezca hostil. Desde su perspectiva propia, el autor ha visto en inspecciones de campo cómo la falta de accesibilidad margina a grupos enteros, generando no solo ineficiencias, sino desigualdades profundas que se podrían mitigar con inversiones modestas. Cree que expandir esto humaniza las urbes, variando los enfoques para abarcar diversidad cultural –como señales multilingües en áreas indígenas– y promoviendo una alfabetización comunicativa en movilidad que haga del transporte un derecho, no un privilegio. Imagina un sistema donde apps integradas complementan señales físicas, guiando en tiempo real con voz o vibraciones, reduciendo confusiones y fortaleciendo la cohesión comunitaria. En esencia, esto no solo cumple leyes, sino que construye sociedades más empáticas, donde nadie quede atrás por limitaciones físicas.

Tecnologías emergentes para evacuación y señales espaciales

Las tecnologías emergentes están revolucionando la forma en que se manejan las evacuaciones en entornos urbanos, con señales espaciales que optimizan las respuestas durante crisis, haciendo que la información fluya de manera más intuitiva y rápida. Fan et al. (2022) profundizan en la eficiencia de transmisión de información espacial en señales de evacuación segura, proponiendo diseños en tres dimensiones que ajustan ángulos y perspectivas para maximizar la comprensión. En sus simulaciones experimentales, estos modelos 3D logran reducir los tiempos de respuesta en un 40%, al considerar factores como la distancia visual y la orientación del usuario, lo que resulta especialmente útil en edificios altos o complejos donde las señales planas tradicionales a menudo fallan por obstrucciones o perspectivas limitadas. Esto no solo acelera el proceso de salida, sino que minimiza pánicos colectivos al guiar flujos de personas de forma más natural, integrando elementos como iluminación dinámica o proyecciones holográficas que se adaptan al movimiento.

El autor opina que integrar estos avances en obras públicas prepararía mejor las ciudades para desastres impredecibles, como los sismos frecuentes en Panamá, donde rutas de escape confusas han costado vidas en el pasado. Desde su experiencia en ingeniería civil, el autor nota cómo estas tecnologías no solo salvan vidas, sino que elevan la alfabetización comunicativa en emergencias al hacer que la información sea accesible sin depender de lectura textual, variando diseños para incluir a personas con discapacidades o bajos niveles de

educación. Imagina escenarios donde señales 3D se activan automáticamente vía sensores, guiando a evacuados con flechas proyectadas que cambian según congestión real-time. Esto implica un cambio hacia sistemas inteligentes que fomenten inclusión y sostenibilidad, evitando que obras queden obsoletas ante amenazas crecientes como cambio climático. En definitiva, expandir su uso transformaría evacuaciones de caóticas a coordinadas, fortaleciendo la resiliencia urbana con un toque humano que prioriza a todos.

Discusión y conclusiones

Los hallazgos desvelan que la señalética accesible no se queda estática; se adapta a avances tecnológicos y necesidades cambiantes de la sociedad. En hospitales, marcos como el de Kano (Deng et al., 2023) ponen énfasis en lo fundamental, pero hay un vacío en integraciones digitales que podrían dinamizar la experiencia, especialmente para mayores con tecnología familiar. En construcciones, el seguimiento ocular (Fang et al., 2022) indica que tonos rojos captan mejor la vista, pero ¿qué ocurre en culturas donde ese color evoca significados distintos, como luto en lugar de alerta? El autor observa que, en Panamá, adaptar pictogramas a contextos locales no solo robustecería la inclusión, sino que evitaría malentendidos culturales que agravan riesgos. Esto sugiere que, más allá de estándares globales, las soluciones deben moldearse a realidades regionales, evitando que diseños importados generen confusiones innecesarias.

La comunicación aumentativa, con símbolos para autismo (Pope & Light, 2025), se expande a entornos urbanos, pero persisten desigualdades en equidad, como en barrios pobres donde señales escasean (Kalocsányiová et al., 2021). Esto argumenta que obras públicas deben implementar auditorías IDEA (Zallio et al., 2024) para garantizar justicia, demandando políticas que diversifiquen el léxico comunicativo: no solo carteles fijos, sino sistemas interactivos que respondan a usuarios reales. El autor supone que esto conlleva un cambio paradigmático, donde la inclusión no sea un añadido, sino el eje central, variando enfoques para abarcar diversidad étnica y de género.

Reflexionando sobre brechas, como la falta de estudios en Latinoamérica, se urge más indagaciones regionales que consideren contextos socioeconómicos, asegurando que innovaciones no queden en teoría. Además, en viales, optimizaciones (Pashkevich & Bartusiak, 2025) reducen errores, pero integrando tecnología emergente como 3D (Fan et al., 2022) podría revolucionar evacuaciones, minimizando pánicos. Desde una mirada personal, el autor ha visto en proyectos cómo ignorar equidad perpetúa ciclos de exclusión, y cree que estos marcos fortalecen cohesión social, transformando ciudades en espacios empáticos y resilientes. Piensa que, en un panorama donde emergencias como pandemias o desastres naturales se vuelven frecuentes, ignorar estas intersecciones sería un error garrafal, ya que la señalética no solo informa, sino que salva vidas al conectar diversidades. En suma, la discusión interconecta temas, proponiendo enfoques holísticos que potencien alfabetización comunicativa universal, cerrando vacíos y fomentando sostenibilidad, mientras se varía el vocabulario para abarcar desde lo técnico hasta lo humano, asegurando que las obras públicas sirvan a todos sin distinciones.

Para finalizar, la señalética accesible y la comunicación aumentativa redefinen las obras públicas como fundamentos de ciudades inclusivas, elevando la alfabetización comunicativa a un nivel donde nadie quede atrás. Se recomienda integrar tecnologías como diseños 3D (Fan et al., 2022) para evacuaciones eficientes y auditorías IDEA para equidad, asegurando que proyectos consideren diversidad desde el inicio. A futuro, urge más estudios locales en regiones subrepresentadas, como Latinoamérica, para adaptar innovaciones a realidades culturales y socioeconómicas, promoviendo sostenibilidad a largo plazo.

El autor confía en que, al priorizar estos elementos, se erigirán metrópolis donde la inclusión no sea opcional, sino inherente, fortaleciendo lazos comunitarios y empoderando a

todos. Esto no solo reduce riesgos, sino que cultiva sociedades justas, donde obras públicas actúan como catalizadores de cambio positivo, inspirando generaciones venideras a construir con empatía y visión integral. Piensa en cómo, en un panorama urbano cada vez más complejo, estas prácticas podrían mitigar desigualdades persistentes, como las vistas en pandemias pasadas, preparando comunidades para desafíos venideros.

Desde una perspectiva propia, el autor ha presenciado en campo cómo pequeños ajustes en señalética transforman experiencias diarias, y estima que expandir esto globalmente forjaría un mundo más conectado, donde la comunicación trasciende barreras y une diversidades. En esencia, este enfoque no es solo técnico; es un compromiso ético con la humanidad, urgiendo a los creadores de políticas a invertir en alfabetización que dure, haciendo que cada obra pública sea un paso hacia equidad verdadera. Imagina un futuro donde ciudades no dividan, sino unan, gracias a señales que hablan a todos, fomentando una convivencia armónica que beneficie a la sociedad entera.

Conflicto de intereses

El autor declara no tener algún conflicto de interés.

Referencias

- Prandi, C., Barricelli, B. R., Mirri, S., & Fogli, D. (2023). Accessible wayfinding and navigation: A systematic mapping study. *Universal Access in the Information Society*, 22(1), 185–212. <https://doi.org/10.1007/s10209-021-00843-x>
- Wu, J., Liu, X., Lu, C., Yu, S., Jiao, D., Ye, X., & Zhu, Y. (2022). A design framework of medical wayfinding signs for the elderly: Based on the situational cognitive commonness. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(21), 13885. <https://doi.org/10.3390/ijerph192113885>
- Deng, L., Zhang, B., Shi, G., & Zhang, C. (2024). Elderly users' perceptions of signage systems from tertiary hospitals in Guangzhou. *Heliyon*, 10(3), e25003. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e25003>
- Deng, L., Romainoor, N. H., & Zhang, B. (2023). Evaluation of the Usage Requirements of Hospital Signage Systems Based on the Kano Model. *Sustainability*, 15(6), 4972. <https://doi.org/10.3390/su15064972>
- Zhang, E., Zhao, W., Mei, Z., Yang, Z., Chen, F., Xia, Y., & Wang, Y. (2024). Experimental study on the universal design of signage size and brightness contrast for low vision individuals. *Buildings*, 14(7), 2063. <https://doi.org/10.3390/buildings14072063>
- Kalocsányiová, E., Essex, R., & Poulter, D. (2021). Risk and Health Communication during Covid-19: A Linguistic Landscape Analysis. *Health Communication*, 38(6), 1080–1089. <https://doi.org/10.1080/10410236.2021.1991639>
- Mulyawan, I. W., & Artawa, K. (2021). Words and images of Covid-19 prevention (A case study of tourism new normal protocols signs). *Cogent Arts & Humanities*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/23311983.2021.1965713>
- Gungor, C. (2023). Safety sign comprehension of fiberboard industry employees. *Heliyon*, 9(6), e16744. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16744>
- Fang, Y., Ni, G., Gao, F., Zhang, Q., Niu, M., & Ding, Z. (2022). Influencing Mechanism of Safety Sign Features on Visual Attention of Construction Workers: A Study Based on Eye-Tracking Technology. *Buildings*, 12(11), 1883. <https://doi.org/10.3390/buildings12111883>
- Hu, L., Feng, D., Li, Y., Xu, J., & Zheng, J. (2022). The effect of safety signs on the monitoring of conflict and erroneous response. *Frontiers in Psychology*, 13, 830929. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.830929>

- Pashkevich, A., & Bartusiak, J. (2025). Evaluation of Errors in Road Signs in a Long Roadwork Zone Using a Naturalistic Driving Study. *Sustainability*, 17(8), 3755. <https://doi.org/10.3390/su17083755>
- Kovačević, D., Brozović, M., & Možina, K. (2024). Comprehension of City Map Pictograms Designed for Specific Tourists' Needs. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 13(4), 137. <https://doi.org/10.3390/ijgi13040137>
- Arias-Flores, H., Valencia-Aragón, K., Sanchez-Gordon, S., & Calle-Jimenez, T. (2024). Evaluating signage accessibility for individuals with visual impairments: A case study in Ecuador. In M. Antona & C. Stephanidis (Eds.), *Universal Access in Human-Computer Interaction: HCII 2024* (Lecture Notes in Computer Science, Vol. 14698, pp. 382–392). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-60884-1_26
- Wibirama, S., Murnani, S., Sukowati, I. D., & Ferdiana, R. (2021). Gaze-controlled digital signage for public health education during COVID-19 pandemic. In *2021 9th International Conference on Information and Communication Technology (ICoICT)* (pp. 7–12). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICoICT52021.2021.9527531>
- Zallio, M., & Clarkson, P. J. (2022). The Inclusion, Diversity, Equity and Accessibility (IDEA) audit: A framework to embed universal design in the built environment. *Building and Environment*, 217, 109058. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2022.109058>
- Zallio, M., Chivăran, C., & Clarkson, P. J. (2024). Exploring Inclusion, Diversity, Equity, and Accessibility in the Built Environment: A Case Study. *Buildings*, 14(9), 3018. <https://doi.org/10.3390/buildings14093018>
- Wilkinson, K. M., Elko, L. R., Elko, E., McCarty, T. V., Sowers, D. J., Blackstone, S., & Roman-Lantzy, C. (2023). An evidence-based approach to augmentative and alternative communication design for individuals with cortical visual impairment. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 32(5), 1939–1960. https://doi.org/10.1044/2023_AJSLP-22-00397
- Brock, K. L., Zolkoske, J., Cummings, A., & Ogiela, D. A. (2022). The effects of symbol format and psycholinguistic features on receptive syntax outcomes of children without disability. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 65(12), 4741–4760. https://doi.org/10.1044/2022_JSLHR-22-00022
- Pope, L., & Light, J. (2025). Comparison of learning text vs. picture symbol AAC representations for young children on the autism spectrum. *Augmentative and Alternative Communication*, 1–13. <https://doi.org/10.1080/07434618.2025.2458868>
- Johnson, E., Swanepoel, N., & Thunberg, G. (2024). Exploring children's preferences for graphic symbols to represent pain-related words. *Paediatric and Neonatal Pain*, 6(4), 174–193. <https://doi.org/10.1002/pne2.12128>
- Akçay, C. (2022). Safety monitoring analysis in a construction site using eye-tracking method. *Revista de la Construcción*, 21(3), 602–617. <https://doi.org/10.7764/RDLC.21.3.602>
- Cheng, B., Luo, X., Mei, X., Chen, H., & Huang, J. (2022). A systematic review of eye-tracking studies of construction safety. *Frontiers in Neuroscience*, 16, 891725. <https://doi.org/10.3389/fnins.2022.891725>
- Dong, M., Lehto, M., & Esmaeili, B. (2024). Determining the effectiveness of construction safety signs: An eye-tracking study. In J. S. Shane, K. M. Madson, Y. Mo, C. Poleacovschi, & R. E. Sturgill (Eds.), *Construction Research Congress 2024: Health and Safety, Workforce, and Education* (pp. 854–864). American Society of Civil Engineers. <https://doi.org/10.1061/9780784485293.085>
- Warchoń-Jakubowska, A., Szwoch, I., Szczeciński, P., Krejtz, I., & Krejtz, K. (2024). Accessible public transport: A case study of Warsaw. In A. Marcus-Quinn, K. Krejtz, & C. Duarte (Eds.), *Transforming media accessibility in Europe: Digital media, education and city space accessibility contexts* (pp. 21–38). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-60049-4_2

Fan, R., Dai, Z., Tian, S., Xia, T., Zhou, H., & Huang, C. (2022). Research on spatial information transmission efficiency and capability of safe evacuation signs. arXiv preprint. <https://arxiv.org/abs/2204.10525>

Transtorno del Espectro Autista y recuperación cognitiva: Vínculos entre cognición y desarrollo

Autism Spectrum Disorder and cognitive restoration: Connections between cognition and development

Ana Beatriz Da Silva Menezes

Faculdade anhanguera de jacaré (Brasil)

(fabiolabeatriz.sobbarzo@alunos.ulagos.cl) (<https://orcid.org/0009-0008-2724-3084>)

Amanda Cunha Arantes

Faculdade anhanguera de jacaré (Brasil)

(rayenquimey.torres@alunos.ulagos.cl) (<https://orcid.org/0009-0000-7728-0758>)

Isabely Carolina Ribeiro

Faculdade anhanguera de jacaré (Brasil)

(fabiolabeatriz.sobbarzo@alunos.ulagos.cl) (<https://orcid.org/0009-0008-2724-3084>)

Rafaela Dias Da Silva

Faculdade anhanguera de jacaré (Brasil)

(rayenquimey.torres@alunos.ulagos.cl) (<https://orcid.org/0009-0000-7728-0758>)

Adriely Fernandes Xavier

Universidade del Atlántico (Brasil)

(rayenquimey.torres@alunos.ulagos.cl) (<https://orcid.org/0009-0000-7728-0758>)

Información del manuscrito:

Recibido/Received: 21/11/25

Revisado/Reviewed: 21/01/25

Aceptado/Accepted: 22/01/26

RESUMEN

Palabras clave:

Desarrollo, Transtorno del espectro autista, reestructuración cognitiva, habilidades sociales.

Este artículo investiga la relación entre el desarrollo cognitivo y el Trastorno del Espectro Autista (TEA), centrándose en la aplicación de la reestructuración cognitiva para mejorar las habilidades sociales. El estudio, de carácter exploratorio y descriptivo, empleó un enfoque cualitativo y analizó tres artículos bibliográficos publicados entre 2019 y 2025. La investigación aborda el TEA, definido por el DSM-5 (2022) como una condición caracterizada por déficits en la comunicación, la interacción social y patrones de comportamiento restrictivos y repetitivos. La rigidez cognitiva, una de las características del TEA, afecta la flexibilidad de pensamiento y la adaptación a nuevas situaciones, generando dificultades interpersonales y de aprendizaje. En este contexto, el estudio destaca la importancia de la reestructuración cognitiva para potenciar la flexibilidad de pensamiento y las habilidades adaptativas. La investigación también explora el Entrenamiento en Habilidades Sociales (EHS) como estrategia complementaria, dado que el

	<p>cerebro autista posee la capacidad de prestar atención a los detalles y organizar ideas mediante imágenes, lo cual puede utilizarse con fines educativos. Los resultados del estudio muestran que la integración de la reestructuración cognitiva y el entrenamiento en habilidades sociales es una vía prometedora para incrementar la autonomía, el aprendizaje y la calidad de vida de las personas con TEA.</p>
	<p>ABSTRACT</p>
<p>Keywords: Development, autism spectrum disorder, cognitive restructuring, social skills.</p>	<p>This article investigates the relationship between cognitive development and Autism Spectrum Disorder (ASD), focusing on the application of cognitive restructuring to enhance social skills. The study, of an exploratory and descriptive nature, employed a qualitative approach, analyzing three bibliographic articles published between 2019 and 2025. The research addresses ASD, defined by the DSM-5 (2022) as a condition characterized by deficits in communication, social interaction, and patterns of restrictive and repetitive behaviors. Cognitive rigidity, one of the features of ASD, affects flexibility of thought and adaptation to new situations, generating interpersonal and learning challenges. In this context, the study emphasizes the importance of cognitive restructuring to enhance mental flexibility and adaptive skills. The research also examines Social Skills Training (SST) as a complementary strategy, since the autistic brain has the capacity to focus on details and organize ideas through images, which can be utilized educationally. The study's results demonstrate that the integration of cognitive restructuring and social skills training is a promising approach to improving autonomy, learning, and quality of life for individuals with ASD.</p>

Introducción

O Transtorno do Espectro Autista (TEA), conforme estipula o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais, Quinta Edição (DSM-5, 2022), é caracterizado por déficits persistentes em duas vertentes principais: a comunicação e a interação social, e a ocorrência de padrões de condutas restritivas e repetitivas. Os déficits de comunicação e interação social manifestam-se por falhas na reciprocidade socioemocional, o que inclui dificuldades em iniciar e manter conversas, expressar e compreender emoções, além de pouca ou ausência total de contato visual e comunicação verbal.

Indivíduos com TEA também podem apresentar dificuldade em se adaptar a novos ambientes sociais e em compartilhar brincadeiras com seus pares. Nos padrões de comportamentos restritivos e repetitivos, há uma variedade de manifestações, como movimentos motores estereotipados; balançar as mãos, andar na ponta dos pés, comportamento de rotação sobre o próprio eixo, rigidez no pensamento e adesão inflexível a rotinas. Também são comuns os interesses fixos e intensos, além de uma sensibilidade sensorial incomum, que pode se traduzir em alta tolerância ou extrema aversão a sons, texturas ou outros estímulos do ambiente. A forma como o cérebro de uma pessoa com autismo processa as informações impacta diretamente sua interação com os outros. O sistema cognitivo, que engloba a percepção, a aquisição de conhecimento, a memória e a resolução de problemas, é estrutural. Dentre as características do TEA, a rigidez cognitiva afeta diretamente as habilidades de comunicação e adaptação, externalizando-se nas dificuldades em se adaptar a mudanças e resistência a novas atividades, ambientes, pessoas e experiências, devido a preferência por padrões estabelecidos e pensamentos concretos.

De acordo com Hayes (2004) a falta de flexibilidade de pensamentos e comportamentos impede a adaptação a novas situações. Quando não aprimorados, podem gerar desafios significativos em relações interpessoais, desempenho acadêmico e no mercado de trabalho. As dificuldades em se adaptar às mudanças e resistência a novas atividades, ambientes, pessoas e experiências, devido a seguir padrões estabelecidos e pensamentos concretos, pode afetar as habilidades sociais de autistas, principalmente se necessário maior flexibilidade no seu cotidiano.

Neste contexto, destaca-se a importância de analisar como as disfunções cognitivas no TEA impactam o desenvolvimento, o processo de aprendizagem e as habilidades adaptativas, comunicativas e sociais. Essa análise é fundamental, pois as dificuldades no processamento de informações influenciam diretamente a capacidade de interpretar sinais sociais, adaptar-se a novas rotinas e adquirir conhecimentos essenciais para a autonomia.

Dessa forma, o presente foco é compreender como a reestruturação cognitiva pode influenciar o processo de aprendizagem e desenvolvimento, atuando diretamente na rigidez de pensamentos, nos padrões disfuncionais e na maneira como os autistas interpretam e respondem às situações sociais.

Método

O presente estudo caracteriza-se como uma pesquisa qualitativa, de natureza exploratória e descritiva, fundamentada em uma revisão bibliográfica. O objetivo principal foi a compreensão em relação ao desenvolvimento cognitivo e social de indivíduos com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e a aplicação da reestruturação cognitiva como recurso terapêutico voltado à ampliação da flexibilidade de pensamento e das habilidades adaptativas.

A coleta de dados foi realizada através de um repertório teórico com bancos de

dados nacionais, como PePSIC, Repositório da Cogna Educação, Repositório da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e Revista Psicologia: Ciência e Profissão. A busca contemplou publicações entre os anos de 2004 e 2025, utilizando relatos sobre o Transtorno do Espectro Autista, reestruturação cognitiva, habilidades sociais e terapia cognitivo comportamental (TCC).

Inicialmente foram utilizados dez estudos, dos quais três foram selecionados para análise, dentre os critérios de inclusão foram estabelecidos que as publicações teriam que ser seguindo a norma da língua portuguesa, a abordagem direta do TEA em associação à reestruturação cognitiva ou ao treino de habilidades sociais, a relevância teórica e metodológica para o tema investigado. Entre os principais trabalhos analisados destacam-se Costa (2022), Consolini, Lopes e Lopes (2021) e Novais (2025), que discutem, sobre, o treino de habilidades sociais em jovens com TEA, a aplicação da TCC no autismo de alto funcionamento e a rigidez cognitiva no contexto educacional. Além disso, a pesquisa fundamentou-se em referenciais teóricos clássicos, como Beck (2013), Hayes (2004) e Del Prette e Del Prette (2013; 2017), que embasam os conceitos de cognição, flexibilidade de pensamento e desenvolvimento de habilidades sociais.

A análise dos dados foi realizada com base na técnica de Análise de Conteúdo proposta por Bardin (2016), permitindo a identificação e categorização das informações em três eixos principais: o avanço intelectual e cognitivo em pessoas com TEA; os impactos da reestruturação cognitiva nas habilidades adaptativas e comunicativas; e as contribuições do treino de habilidades sociais para o aprendizado e o desenvolvimento emocional. Essa metodologia possibilitou a construção de uma compreensão ampla sobre as conexões entre cognição e desenvolvimento no TEA, evidenciando como as intervenções cognitivas e comportamentais podem favorecer a autonomia, o aprendizado e a qualidade de vida das pessoas dentro do Transtorno do Espectro Autista.

Resultados

A reestruturação cognitiva surge como uma intervenção fundamental para trabalhar esses padrões disfuncionais de pensamento, permitindo que o indivíduo com TEA intérprete e responda de forma mais adaptativa às situações sociais. A Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC) é destacada como a principal abordagem para essa reestruturação, com técnicas adaptadas, como o uso de recursos visuais e linguagem concreta, que se alinham à forma como o cérebro autista processa informações.

Além disso, o Treino de Habilidades Sociais (THS) é apresentado como um método complementar que, ao ser integrado à reestruturação cognitiva, pode melhorar a qualidade de vida e a autonomia do indivíduo. A análise dos artigos aponta que essas intervenções, quando aplicadas de forma integrada, reduzem sintomas como ansiedade e depressão, e favorecem o aprendizado e a adaptação, mostrando a eficácia dessa abordagem no desenvolvimento cognitivo e social de pessoas com TEA.

Em contexto a terapia comportamental é caracterizada pela educação social envolvendo viés de aperfeiçoamento cognitivo visando a sociabilidade. Os resultados obtidos relatam a crescente flexibilidade cognitiva para a capacitação comportamental para indivíduos que possuem o Transtorno do Espectro Autista, evidenciando o forte impacto de restituição cognitiva. Nesse sentido é promovido índices psicológicos amplos e eficientes para intervenções que favorecem o desenvolvimento funcional para esse grupo que apresenta o distúrbio do neurodesenvolvimento.

Observou-se que o TEA é fortemente marcado pela limitada capacidade de adaptação a novas rotinas e situações, resultando na rigidez cognitiva. Em estratégia a Terapia de Aceitação

e Compromisso (ACT) que compõem a terceira onda das terapias cognitivas entende a cognição como um método que propõem o crescimento de seleções de comportamentos maleáveis e eficazes (Hayes 2011). A aplicação dessa técnica amplia o engajamento social e incentiva a aceitação das experiências internas, o ajuste emocional e a habituação funcional ao ambiente.

Ao constituir um caminho promissor a inclusão da restituição cognitiva, o treino de habilidades sociais e a organização dos esquemas mentais é indicado o crescente desenvolvimento intelectual para pessoas com TEA, proporcionando não somente a desenvoltura social e comunicativa, mas também agrega para que esses indivíduos sejam capazes de ter uma vida autônoma e emocionalmente saudável. A obtenção dessas intervenções terapêuticas ressalta o objetivo da terapia cognitiva comportamental, contextualizando a integração das terapias da terceira onda ao vínculo entre cognição e o desenvolvimento dentro do Transtorno do Espectro Autista.

Referencial teórico

Consolini, Lopes & Lopes, 2019.	Cita que as dificuldades comunicativas e de interação social podem gerar prejuízos relevantes nas relações pessoais, no percurso escolar e na inserção profissional.
Consolini, Lopes & Lopes, 2019.	A reestruturação cognitiva constitui uma estratégia importante para favorecer a flexibilidade de pensamento, ampliando a comunicação e a adaptação.
Consolini, Lopes & Lopes, 2019.	A integração entre reestruturação cognitiva e treino de habilidades sociais configura-se como uma via promissora para ampliar a autonomia, favorecer a aprendizagem e melhorar a qualidade de vida com pessoas com TEA, mostrando-se eficaz no desenvolvimento cognitivo e adaptativo desse público.
Beck, 2013.	“O principal objetivo do terapeuta é modificar o sistema de crenças e o padrão de pensamento do paciente. Ao promover essa mudança cognitiva, busca-se alcançar uma alteração significativa e duradoura tanto nas respostas emocionais quanto nos comportamentos apresentados pelo indivíduo”.
Steinmetz, Costa, 2024.	Ao documentar e questionar as evidências dos próprios pensamentos, o paciente desenvolve a capacidade de gerar respostas racionais e mais adaptativas, assumindo maior controle sobre seu estado emocional.
Del Prette e Del Prette, 2013.	Definem o desenvolvimento de habilidades sociais como um conjunto de comportamentos aprendidos ao longo da vida.
Caballo, 2021.	Determina três itens básicos para a implementação da capacitação social, o tipo de habilidade comportamental, as variações cognitivas individuais e o contexto ambiental.
Del Prette & Del Prette, 2017.	As habilidades sociais são classificadas em categorias essenciais, como a assertividade, comunicação, civilidade e empatia, que são cruciais para a interação.

Discusión y conclusiones

Este estudo conclui que por meio de intervenções terapêuticas e acompanhamento especializado, é possível observar melhorias significativas nos comportamentos apresentados por indivíduos com Transtorno do Espectro Autista (TEA). A análise evidencia que as disfunções cognitivas, em especial a rigidez cognitiva, que compromete a capacidade de adaptação a mudanças, exerce impacto substancial sobre o desenvolvimento global, a comunicação e as habilidades sociais desses indivíduos.

Nesse contexto, a reestruturação cognitiva, conduzida pela Terapia Cognitivo Comportamental (TCC), configura-se como uma intervenção fundamental para promover maior flexibilidade cognitiva e aprimoramento das competências adaptativas, possibilitando que o indivíduo compreenda e responda de maneira mais funcional às demandas do ambiente. As terapias da terceira onda, contribuem significativamente ao favorecer a aceitação das experiências emocionais internas e o manejo mais saudável dos pensamentos, promovendo maior autonomia e a emissão de comportamentos mais ajustados.

O estudo também destaca que a integração entre a reestruturação cognitiva e o treino de habilidades sociais (THS) constitui uma estratégia promissora, ao explorar a capacidade do cérebro autista de processar informações de maneira visual e detalhada, favorecendo o aprendizado. A aplicação conjunta dessas abordagens tem se mostrado eficaz na redução de sintomas como ansiedade e depressão, ao mesmo tempo em que promove avanços na autonomia, no desenvolvimento cognitivo e na qualidade de vida dos indivíduos com TEA. Dessa forma, conclui-se que a atuação por meio da restituição cognitiva revela-se eficaz no aprimoramento do aprendizado e no desenvolvimento das habilidades sociais, evidenciando sua relevância tanto no contexto clínico quanto educacional.

Agradecimientos

Expressamos nossa profunda gratidão à nossa professora-orientadora, Adriely Xavier Fernandes, por todo o suporte e orientação concedidos ao longo do desenvolvimento deste trabalho, bem como pela confiança depositada no potencial do nosso artigo para esta prestigiada revista.

Referencias

- COSTA, Adriana Mendes. Treino de habilidades sociais para jovens com Transtorno do Espectro do Autista. 2022. Trabalho de Conclusão do Curso (Graduação em Psicologia) – Faculdade Anhanguera de Indaiatuba, Indaiatuba, 2022. Disponível em: https://repositorio.pgsscogna.com.br/bitstream/123456789/53529/1/ADRIANA_MENDE_S_COSTA_ATIVIDADE4_DEFESA.pdf. Acesso em: 9 set. 2025.
- CONSOLINI, Marília; LOPES, Ederaldo José; LOPES, Renata Ferrarez Fernandes. Terapia Cognitivo-comportamental no Espectro Autista de Alto Funcionamento: revisão integrativa. *Psicologia: Ciência e Profissão*, Brasília, v. 41, e219803, 2021. Disponível em: https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1808-56872019000100007&script=sci_arttext. Acesso em: 9 set 2025.
- NOVAIS, Rosangela Maria Matos de. Rigidez cognitiva no autismo: caminhos para a inclusão e a flexibilidade pedagógica. 2025. 42 f. Monografia (Curso de Especialização em Formação de Educadores para Educação Básica – LASEB) – Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2025. Disponível em: <https://hdl.handle.net/1843/84953>. Acesso em: 9 set. 2025.

- HAYES, Steven C. Acceptance and commitment therapy, relational frame theory, and the third wave of behavioral and cognitive therapies. *Behavior Therapy*, v. 35, n. 4, p. 639–665, 2004.
- AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION. Manual diagnóstico e estatístico de transtornos mentais: DSM-5. 5. ed. Tradução de Maria Inês Corrêa Nascimento et al. Porto Alegre: Artmed, 2014.
- AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION. Manual diagnóstico e estatístico de transtornos mentais: DSM-5. 5. ed. Tradução de Maria Inês Corrêa Nascimento et al. Porto Alegre: Artmed, 2014.
- CABALLO, Vicente. E. Manual de avaliação e treinamento das habilidades sociais. 9. reimpr. São Paulo: Santos, 2021.
- GRANDIN, Temple; PANEK, Richard. O cérebro autista: pensando através do espectro. 15. ed. Rio de Janeiro: Editora Record, 2021.
- GRANDIN, Temple; PANEK, Richard. O cérebro autista: pensando através do espectro. 15. ed. Rio de Janeiro: Editora Record, 2021.
- OLIVEIRA, Évelin Zago de. Psicologia das habilidades sociais na infância: teoria e prática. *Avaliação Psicológica*, v. 4, n. 1, p. 91–93, 2005.
- DEL PRETTE, Almir; DEL PRETTE, Zilda A. P. Psicologia das habilidades sociais: terapia, educação e trabalho. 3. Ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2013.
- DEL PRETTE, Almir; DEL PRETTE, Zilda Aparecida Pereira. Competência social e habilidades sociais: manual teórico-prático. Petrópolis, RJ: Vozes, 2017.
- BECK, Judith S. Terapia cognitivo-comportamental: teoria e prática. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2013.
- STEINMETZ, Renata; COSTA, Fernanda D. Manejando pensamentos: a reestruturação cognitiva como ferramenta no tratamento da ansiedade em contexto clínico. *Anuário Pesquisa e Extensão Unoesc São Miguel do Oeste*, v. 9, p. 1-8, 2024. Disponível em: <https://periodicos.unoesc.edu.br/apeusmo/article/view/35121?hl=pt-BR>. Acesso em: 05 out.2025.